

# 外高桥造船

2012 CSR SWS 企业社会责任报告







**SWS**

**上海外高桥造船有限公司**  
SHANGHAI WAIGAOQIAO SHIPBUILDING CO.,LTD

外高桥造船  
SWS

长兴造船  
SCS

外高桥海工  
SWS OFFSHORE







# 目 录

Contents

2012 CSR



领导致辞	P6
报告声明、概况	P8
利益相关方识别	P10
公司治理	P12
绿色造船	P24
安全生产	P32



合作共赢	P36
.....	.....
关爱员工	P44
.....	.....
社区发展	P52
.....	.....
展望未来	P58
.....	.....
大事记	P62
.....	.....
附录	P70



## 领导致辞

Executive Commitment

2012 CSR



黄永锡

董事长、党委书记：黄永锡

王琦

总经理：王琦

“2012年，全球造船市场进入深度调整期，金融危机对造船业的滞后影响全面显现，面对经营生产的严峻挑战，我们制定了“管理创新、降本增效、转变作风、着眼长远”的经营方针，确立了以“调结构、转方式”为主线，以“降本增效”为目标，以“提升生产效率”为标志，以“管理和技术创新为手段”的战略方向.....”

这一年，我们依然高度重视着公司的生产活动对自然环境的影响。

秉承着“绿色造船、资源优化、持续改进”的环境理念，以“绿色低碳、节能减排”为主攻方向，我们应用先进的环保技术研发并建造了第五代、第六代“绿色环保型散货船”的好望角型系列散货船，凭借其“绿色、环保、低碳”的产品特性，我们引领着世界散货船领域的技术创新和转型换代。

我们有计划地开展节能节约与资源综合利用重点攻关课题的研究，结合生产经营实际，对高能耗设备、低效率工艺进行改进，减少碳排放；同时积极推进绿色节能生态建筑，实施中水回用工程，为社会的可持续发展，为保护环境和资源节约贡献自己的一份力量。

我们不断拓展着绿色造船的内涵和外延，积极推进以精益生产为核心的现代造船管理模式，强化精益设计理念，减少原辅料的投入，减少环境污染，继续降低能耗，不断优化供应链管理和各项基础管理，使公司驶向绿色的未来。

“顾客、管理、品牌、效益”是我们向客户承诺的质量方针，我们依然将“质量第一”的理念传导给每一位员工，使之成为每一个人的自觉行为，依然将“建造优质产品”的质量文化渗透到员工的日常工作中，以客户满意为关注焦点，并力争超越客户的期望。

### 这一年，我们依然全心全意为客户提供最优质的服务和最有力的品质保证。

我们瞄准世界先进水平，开展科技创新，提升产品技术含量，倾力打造“外高桥造船”品牌。我们密切关注市场动态和客户的个性化需求，重视新产品的开发，树立了“外高桥造船”良好的品牌形象，增强了顾客对公司的信心和信任感，为公司在激烈的全球市场竞争中赢得了新的机遇。

### 这一年，我们依然关注着每一位员工在“外高桥造船”的健康成长。

员工的成长是公司基业长青的基石，我们重视员工，尤其是外来务工人员的权益。我们秉承“以人为本”、“员工与企业共同发展”树人理念，创造企业和员工共同成长的育才环境，主动帮助员工提升自身素养，制定个人目标，创造职业发展机会。

我们心系关爱，倡导“安全是关爱，安全是实践”的职业安全健康方针，加大安全投入、强化安全培训，把员工安全作为公司安全工作的终极目标，以零死亡、零事故、零职业病的工作成果，实现了让每一位员工都能“高高兴兴上班，平平安安回家”的承诺。

### 这一年，我们依然兢兢业业的在低谷中为国家的经济发展而献力。

我们兢兢业业，以诚信的态度履行好大型国有企业的责任。受船舶市场行情持续低迷影响，公司经济总量、造船完工量及经营承接与年度计划虽有差距，但经过全体员工的奋力拼搏，我们全年仍然以完工交船24艘，543.3万载重吨的业绩，实现工业总产值1,400,198万元，上缴利润1.97亿元，在造船完工总量连续八年蝉联全国第一的同时，为国家和地区财政做出了积极的贡献。

作为现代化的大型船舶与海洋工程项目建造企业，我们始终科学发展观为指导，在我国由造船大国向造船强国转变的过程中，主动承担着社会责任，坚持生产经营与资源、环境的协调发展，寻求企业与社会和谐统一，把社会责任转化为企业发展的动力和长期利益。

我们众志成城，不畏艰难，在市场逆境中平稳发展。无论艰难险阻，这一年，我们始终如一的履行并实践着“外高桥造船”的社会责任。

上海外高桥造船有限公司  
董事长、党委书记：黄永锡  
总经理：王琦





## 报告声明、概况

Editorial Policy

2012 CSR

### 报告声明

我们努力向您呈现一部内容真实、数据准确、信息可靠，能满足您对于我们社会责任履行情况的信息获知所需，且能让您清晰宜读的社会责任报告；

我们希望本报告能成为公司与各利益相关方的沟通之桥，进而牢固建立互为彼此所认同的社会责任价值观，推进属于我们共同的可持续发展事业。

2013年5月

### 报告概况

#### 报告组织范围

本报告为公司第二次发布的企业社会责任报告。

原则上报告将以上海外高桥造船有限公司为报告主体，部分数据涉及公司控股的上海江南长兴造船有限责任公司与上海外高桥造船海洋工程有限公司。如报告中出现上述公司以外的报告对象，则将在报告中特别注明。（组织结构参见“公司治理”）

注：

上海外高桥造船有限公司

中文简称：外高桥造船

英文简称：SWS

上海江南长兴造船有限责任公司

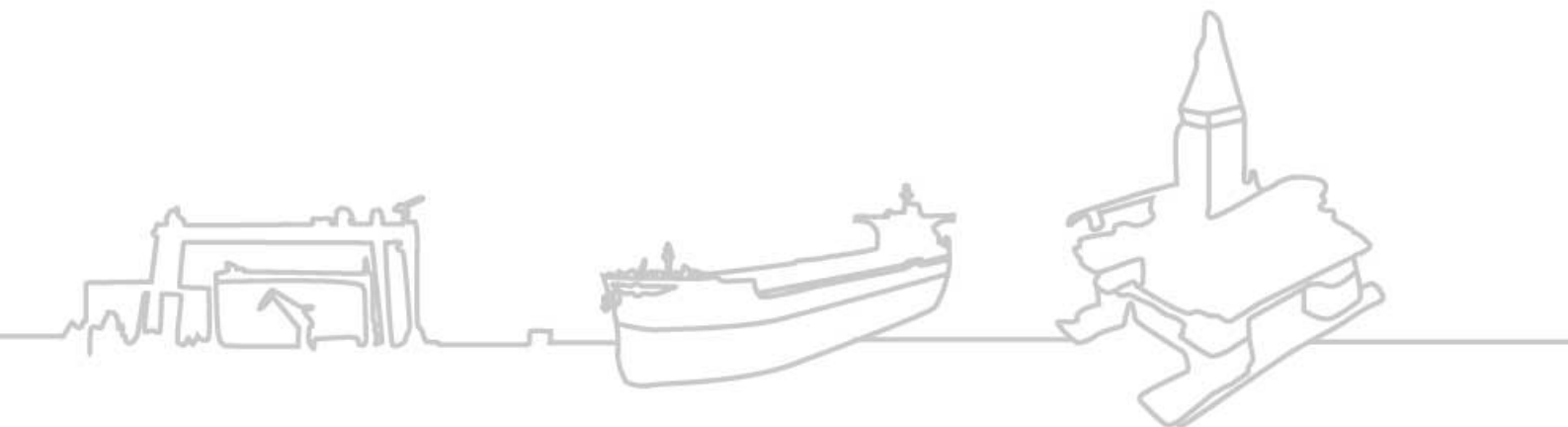
中文简称：长兴造船

英文简称：SCS

上海外高桥造船海洋工程有限公司

中文简称：外高桥海工

英文简称：SWS OFFSHORE



### ✧ 报告时间范围

2012年1月1日 – 2012年12月31日，部分内容超出上述范围。

### ✧ 报告发布周期

本报告为年度报告，发布时间一般为每年5月中旬。

### ✧ 报告数据说明

本报告所引用的2012年数据为初步统计数据，可能存在与最终数据有差异的情况；

本报告所引用的2011年数据为最终统计数据，可能存在与2011年报告中部分数据有差异的情况。

### ✧ 报告延伸阅读

对于本报告所述议题中未能详尽展开描述的数据和信息，请登录上海外高桥造船有限公司官方网站进行查阅。

### ✧ 报告语言版本

本报告有中文和英文两种语言版本，且均以书面版和网络版两种形式提供阅读。如需纸质版报告，请发电子邮件至pr@chinasws.com，或致电86-21-38864500转公共关系部。网络版报告请至<http://csr.chinasws.com>阅读或下载。

### ✧ 报告遵循标准

- 国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》
- 《中国工业企业及工业协会社会责任指南》（GSRI-CHINA2.0）
- 上海市经济团体联合会《社会责任指南》（SEO-CSR 1.0）
- 上海市文明办《上海市文明单位社会责任报告指导手册》（企业类）
- 中国船舶工业集团《中国船舶工业集团公司社会责任工作方案》

### ✧ 报告参照标准

- GRI (Global Reporting Initiative) G3.1

### ✧ 历史报告情况

公司于2012年5月发布首部企业社会责任报告。





# 利益相关方识别

Stakeholders to identify

2012 CSR

股东的关注是 我们不断创新的动力  
 客户的选择是 我们追求品质的源泉  
 员工的笑容是 我们心系关爱的期盼  
 合作的伙伴是 我们同舟共济的战友  
 .....



## 利益相关方

### 公司员工

**沟通方式**  
 总经理、党委书记信箱；内部信息：《外高桥船讯》《长兴造船报》等；职代会，征集合理化建议；座谈会；SWS文化网；骄阳驿站

**关注焦点**  
 健康安全；薪酬福利；个人发展；教育培训；抱怨投诉处理

**行动绩效**  
 事故率、职业伤率；薪酬水平；员工培训投入；员工满意度；员工流失率；信访/结案率

### 股东

**沟通方式**  
 高层会晤；工作会议；年度报告；文件函电

**关注焦点**  
 索赔/投诉处理盈利能力；规范运作；资产增值；信息披露

**行动绩效**  
 利润；资本回报率；资产保值、增值率；负债总额；资产负债率；所有者权益

### 客户

**沟通方式**  
 业务代表日常业务交往；客户见面会；公司网站查询；客户咨询回复；客户满意度调查；客户投诉受理

**关注焦点**  
 船舶价格、研发能力；航运走势、融资服务；船舶质量、交付能力；特殊需求、定制服务；

**行动绩效**  
 商务谈判；产品预研；精益造船；客户投诉处理率

### 子公司

**沟通方式**  
 高层拜访；工作会议；文件函电；年度报告

**关注焦点**  
 决策效率；管理透明；资金保障和周转处理；

**行动绩效**  
 运量和周转量；销售收入和利润；资金回报率；负债率

### 金融保险机构

**沟通方式**  
 合同谈判；定期走访；业务代表交流

**关注焦点**  
 诚信守法；按期还款；降低出险事件

**行动绩效**  
 按合同还款率；索赔率

### 非政府机构和组织

**沟通方式**  
 会议；论坛

**关注焦点**  
 对协会的资源投入；对行业发展的引领；对可持续发展的影响；

**行动绩效**  
 参加团体机构数；活动参与度；会费金额

“社会是企业的依托，企业是社会的细胞”，公司只有在发展的同时认真的权衡每一个利益相关方的期望，方能以一个以动态而准确的视角正确看待企业成长与企业社会责任之间的关系。



#### 政府

##### 沟通方式

法规/政策发布会；管理层参加；相关会议/活动；工作汇报、统计报表；高层会晤

##### 关注焦点

诚信守法；保障安全；规范运作；优化结构；利润/税收；节能减排；

##### 行动绩效

船舶安全面；工伤事故死亡率控制；税收总额；节能减排指标；创造就业机会数；创新成果

#### 党组织

##### 沟通方式

党务会议；职工代表会议；集体协商；代表和联络人定期沟通

##### 关注焦点

信息资源分享；职工权益；民主管理；信息资源分享

##### 行动绩效

职代会建制率；基层党组织建制率；基层工会组织建制率；集体合同签订率；党务公开推行率；

#### 业务合作伙伴

##### 沟通方式

合同谈判；定期会议；高层会晤；业务代表日常业务交流

##### 关注焦点

扩大就业；管理和创新科技；利益共享；诚信互惠；

##### 行动绩效

销售收入；利润；资金回报率

#### 社区

##### 沟通方式

签订公益协议；参与慈善捐助和志愿者活动；接待社区咨询；提供相关信息

##### 关注焦点

安全环保；公益投入；和谐社区

##### 行动绩效

污染控制处理；社区公益投入；志愿者活动

#### 供应商

##### 沟通方式

招标会议；走访；合同协议谈判

##### 关注焦点

诚信守法；合理收益；长期合作

##### 行动绩效

和谐诚信度；合同期限；按合同付款百分比

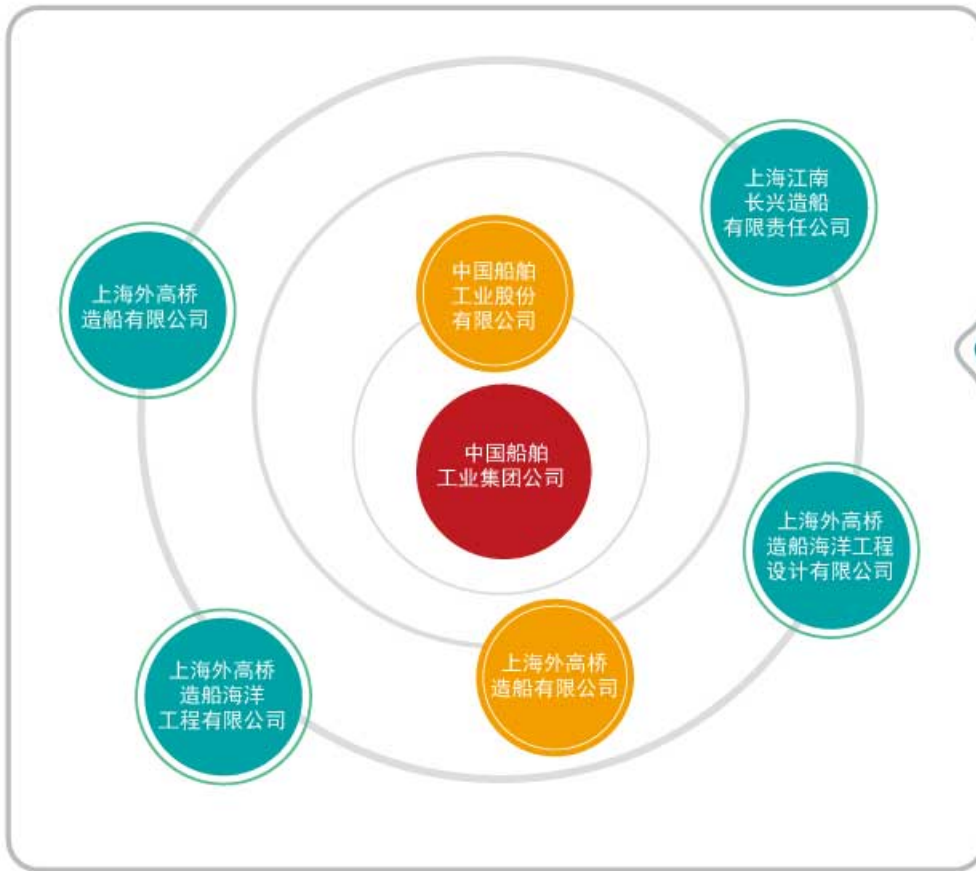


## 公司治理

Company Management

2012 CSR

### 公司简介



上海外高桥造船有限公司成立于1999年，是中国船舶工业集团公司旗下上市公司中国船舶工业股份有限公司的全资子公司，规划面积500万平方米，岸线总长度超过4公里，控股经营上海江南长兴造船有限责任公司，全资控股上海外高桥造船海洋工程有限公司和上海外高桥造船海洋工程设计有限公司。三大造船基地年造船能力超过800万载重吨，造船总量和经济效益连续八年稳居国内造船企业首位，被誉为“中国第一船厂”。

2012年，公司成功进入中国企业500强、上海企业100强，被上海市授予“高新技术推进工作杰出贡献集体”和“创新型企业”称号；外高桥造船和长兴造船经过复审成功通过“高新技术企业”认定；外高桥造船加工部材料准备作业区被评为船舶行业唯一的一家“全国现场管理星级评价五星级现场”；公司建造的3,000米深水半潜式钻井平台“海洋石油981”荣获第14届中国国际工业博览会金奖，这个项目的关键技术研发团队荣获“十一五”国家科技计划执行优秀团队奖。

2012年8月，上海中誉企业信用资讯有限公司受“外高桥造船”委托，从企业基本素质、行业环境、经营能力、经营效益、财务结构、偿债能力和评级展望等七个方面进行了分析和评估，经其信用评级委员会审定，外高桥造船信用等级为AAA；上海中誉企业信用咨询有限公司受“长兴造船”和“外高桥海工”委托，经其专家委员会评定，长兴造船信用等级为AA级，外高桥海工信用等级为BBB级。

2012年3月13日“外高桥造船”召开五届三次董事会；“长兴造船”召开四届二次董事会

2012年7月26日上海外高桥造船海洋工程设计有限公司召开第四次股东会、三届二次董事会

## 公司领导班子成员



总会计师 常旭东	副总经理 陈军	副总经理 徐柏鑫	总工程师 陶颖	党委副书记 纪委书记 工会主席 许平	总经理 王琦	董事长 党委书记 黄永锡
-------------	------------	-------------	------------	--------------------------	-----------	-----------------

2012年3月29日，公司原党委副书记、党委委员、纪委书记、纪委委员、工会主席陈建良调至上海船舶研究设计院任党委委员、党委书记；7月4日，公司原副总经理王永良调至中船澄西船舶修造有限公司任董事、总经理。

## 组织机构图





## 船舶产品

### 散货轮



17.6万吨好望角型散货轮



18.1万吨好望角型散货轮



18万吨好望角型散货轮



20.6万吨好望角型散货轮



20.8万吨好望角型散货轮

### 油轮



10.6万吨阿芙拉型原油轮



11.5万吨阿芙拉型原油轮



15.7万吨苏伊士型原油轮



30万吨超大型原油轮



31.9万吨超大型原油轮

### 集装箱船



10,000箱集装箱船



18,000箱集装箱船



9000箱集装箱船

## 海洋工程产品



3,000米深水半潜式钻井平台



400英尺自升式钻井平台



SWS-12000 DP型超深水钻井船



15万吨浮式生产储油轮



17万吨浮式生产储油轮

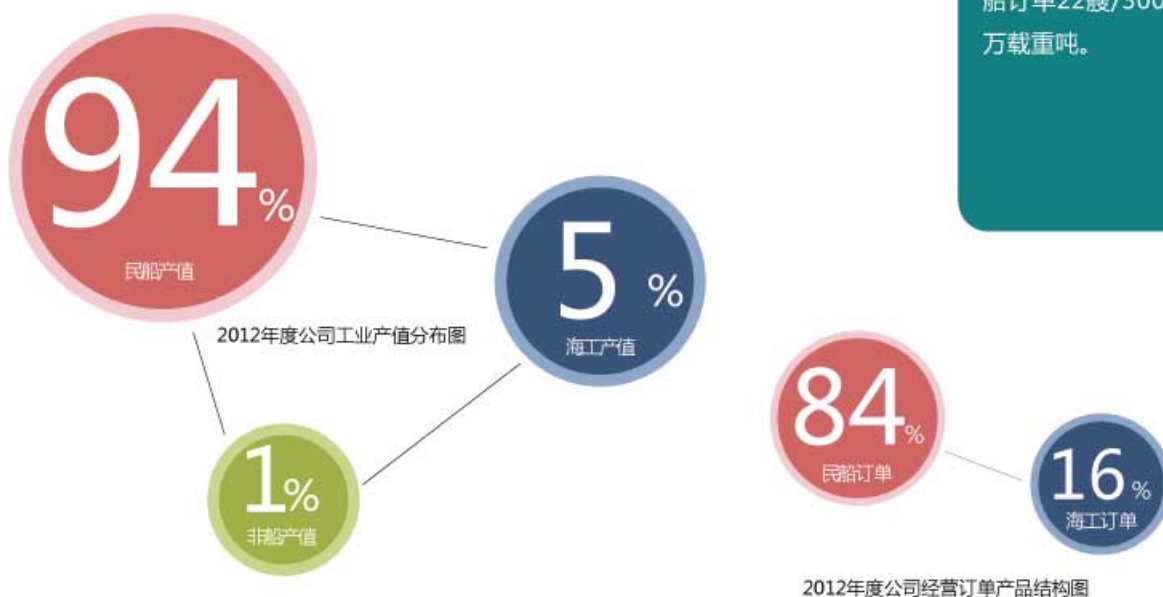


30万吨浮式生产储油轮

依靠先进的硬件配置，科学的生产流程和合理的工艺布局，运用现代集成制造SEM系统组织造船生产，公司保证了产品的建造周期和优良品质。自主研发的好望角型绿色环保散货轮已成为国内建造最多、国际市场占有率最大的中国船舶出口“第一品牌”，被誉为“世界散货船建造中心”；11万吨级阿芙拉型原油轮获得“中国名牌产品”称号；30万吨级海上浮式生产储油装置为国内首创，标志着我国在FPSO的设计与建造领域已位居世界先进行列；3,000米深水半潜式钻井平台是世界上最先进的第六代深水半潜式钻井平台，被列入国家“863”计划项目；新推出的JU2000E型自升式钻井平台受到了国内外船东的青睐。迄今，公司已累计完工交付各类船舶和海工产品200余艘，获得了世界各地船东的信任和尊重。

## 经济贡献

2012年，公司全年完工交船24艘/543.3万载重吨，其中，外高桥造船完工14艘/315.4万载重吨，长兴造船完工10艘/227.9万载重吨，实现工业总产值1,400,198万元，其中船舶产品产值1,317,538万元、海洋工程产品产值73,503万元、非船产品产值9,157万元。同时，公司共承接新船订单22艘/300.72万载重吨。



2012经济贡献核心指标	合并报告数据	外高桥造船	长兴造船	外高桥海工	上海外高桥造船海洋工程设计有限公司
营业收入 (亿元)	150.06	98.88	54.43	5.17	0.38
利润总额 (亿元)	3.17	1	3.51	-1.37	0.03
纳税总额 (亿元)	3.78	3.02	0.7	0.04	0.02
上缴利润 (亿元)	1.97	1.97	0	0	0
因自然灾害而引起的财务负担	0	0	0	0	0

注：上述合并报表及各公司单户报表数据均已经过审计。





公司坚持科学规划、循序渐进、全员参与、软硬件并重和创新思路的发展原则，以科学发展为指导思想，秉承“绿色造船”的经营理念，以“资源节约型、环境友好型”企业为总体建设目标。

## 可持续发展

2012年，面对国际、国内造船市场进入深度调整期、金融危机对造船业的滞后影响全面显现等不利的市场环境，公司经营生产面临严峻挑战。为主动适应市场，实现破局发展，公司以“管理创新、降本增效、转变作风、着眼长远”为经营方针、以“调结构、转方式”为主线、以降本增效为发展目标、以提升生产效率为标志、以管理和技术创新为手段，坚持实现公司可持续发展战略。



2012年，公司以“文化融合与创新”为主题，积极推进企业文化建设，对公司的使命、愿景、核心价值观以及行为准则进行了定义，形成了与之相适应的企业文化理念。企业文化理念的提炼与实践，充分诠释了“学习创新、务实执行、和谐发展、追求卓越”的“外高桥造船”的核心价值观，点燃了奋发拼搏、打造“中国领先、世界一流”造船企业的“二次创业”激情，并汇聚成全体员工不可抗拒的力量。

## 标准化建设

通过“标准质量室引导与专业需求相结合”的方式开展了116场次覆盖1,416人次的企业标准宣贯。并通过企业标准的宣贯，加深了员工对标准应用的认识和标准运用的自觉性。完成“标准规范科技信息平台”的建设、跟踪、维护、推广、宣贯、管理制度建设等工作。通过各种渠道收集、整理设计人员手中的标准、规范等信息，不断拓展平台规模。

2012年，公司编制修订企业标准93项，其中新标准制定33项，修订标准30项，通用图30项；

同时参与一项国际标准《液压铰链式防火水密门》、一项国家标准《船用防静电构架地板》及一项行业标准《油舱透气管防溢装置》的编制工作，还编制了包括《详细设计校审手册》、《生产设计指导手册》、《平面建模手册》在内的18项设计手册以及《项目主任设计师作业标准书》、《设计计划管理手册》、《设计文控管理手册》、《设计研究院管理制度汇编》4项管理类手册。

### “自升式钻井平台标准化示范工程项目”

项目以综合标准化理念为导向，以建立自升式钻井平台标准体系框架为基础，全面清理项目引用标准目录；运用标准综合体的构建原则，统筹规划，逐步补充完善体系表的标准项目，引进国际、国外先进标准项目；在JU2000自升式钻井平台设计制造过程中，全面推进综合标准体的管理方法，对实施标准进行动态管理，不断完善标准综合体的运作模式，以标准化促进海洋工程的设计、建造能力。作为国家“十二五”战略规划中选取的新兴产业结合高端装备制造业进行标准化推进的典型项目，“自升式钻井平台标准化示范工程项目”对我国海洋工程装备体系和海洋工程产业具有重大的提升和实质的推动，意义深远而重大。公司目标将其做成可传播、可借鉴、可复制的项目，在同行业中发挥示范和引领作用。

#### 项目大节点：

2月 成立项目领导小组  
3月2日 各单位成立课题组  
6月6日 项目启动仪式在外高桥造船举行，并召开项目协调会  
8月31日 召开项目联席  
6月6日迄今 开展示范工程研究  
2013年1月18日 项目阶段性总结汇报

#### 项目取得成果：

- 构建了JU2000自升式钻井平台综合标准体系框架
- 编制并审查通过了136项海工项目调试作业标准书
- 完成海工专业名词术语收集平台的建设和策划
- 完成了“ASTM A514/A514M - 2005焊接结构用高屈服强度淬火回火合金钢”标准的国内外标准对比分析
- 在原有企业标准信息管理平台的基础上，开发了海工产品信息管理平台



规范公司内部  
控制，增强风险防  
范能力 2012年，  
公司把“三化”及  
内控建设作为加强  
管理提升的重要抓  
手，通过认真梳理  
管理活动中的薄弱  
环节和潜在风险点，  
对全业务流程进行  
优化再造，有效识  
别、改善长期制约  
企业持续健康发展的  
管理风险和瓶颈问  
题，努力推进  
“工作规范化、管  
理制度化、作业标  
准化”。7月，公司  
在《企业内部控制  
基本规范》和《企  
业内部控制配套指  
引》等相关政策法  
规要求的指引下，  
正式启动了内控体  
系建设。

## 三化及内控建设

为了保障内控体系建设工作顺利实施，公司成立了以总经理任组长，总会计师任副组长的内控领导小组。下设工作小组、专业小组，成员包括公司主要业务的负责人，并选聘咨询机构上海立信锐思信息技术有限公司协助推进工作。公司在内部控制建立过程中，充分考虑了行业的特点，共梳理一级流程29个，二级流程163个。内容涵盖财务预算、生产计划、物资采购、产品销售、对外投资、人事管理、成本控制、内部审计等主要生产经营过程，形成了《内部控制手册》和《内部控制评价手册》等多项成果，对公司的长远发展起到了积极的作用。

内部控制制度建立以来，公司主要业务受到合理监管，各项制度得到有效执行。按照《企业内部控制基本规范》要求，公司对内部控制的建设情况和执行情况进行了自我评价，发现和整改了内控缺陷，于2013年1月15日发布《上海外高桥造船有限公司内控自我评价报告》。



中国船舶聘请的大华会计师事务所已对公司相关内部控制有效性进行了审计，出具了评价意见报告，认为公司内部控制体系合理、有效、完整，并得到了贯彻实施，在执行过程中未发现重大的内部控制缺陷。

2013年2月

## 科研项目建设

### 加强研发投入、推进产业发展

公司在新技术新工艺引进吸收创新及固化推广应用方面取得了显著成果，其中的《船舶合拢管设计制造系统》通过测量、计算、再现三个工作流程，解决了企业合拢管制作的瓶颈问题，为公司整体制造水平和生产效率的提升起到了促进作用。

在新产品研发方面，以“绿色低碳、节能减排”和“高技术、高附加值”为主攻方向，完善产品研发梯度、创造需求、引领市场，向市场推出第五代、第六代好望角型散货船，满足国家能源运输战略需求的VLCC新船型。尤其是第六代18万吨好望角型散货船，以其绿色、环保、低碳的特点，获得了市场的青睐，并吸引到欧洲两家著名航运公司与公司签订了6+2+2艘船舶的大宗建造合同，这标志着公司继续引领世界散货船市场的技术创新和转型换代的“领头羊”地位，进一步稳固了公司在世界散货船市场的话语权。

#### 公司在研国家、上海市重点科研项目

- 自升式钻井平台设计及建造关键技术研究
- 船舶合拢管设计制造系统
- 超大型集装箱船关键技术研究
- 30万吨深水浮式生产储卸装置（FPSO）设计建造技术研发及产业化
- 船舶舾装设计与制造协同平台的研究和应用
- 船舶建造的多尺度分层生产计划与制造资源控制技术研究
- 第六代新型半潜式钻井平台建造关键技术研究
- 上海外高桥造船有限公司技术中心创新能力建设项目
- 深海半潜式钻井平台工程开发研究
- 20万吨级好望角型散货船换代开发
- 海洋工程装备总装建造技术研究
- 84000立方米超大型全冷式液化气船（VLGC）开发研究
- 半潜式钻井平台建造技术研究（十二五重大专项）
- 基于电子识别技术的船舶制造后勤支持系统研究和应用

#### 已完成的立项课题

- 岸电系统研究
- 船舶风机系统变频控制的研究
- 主机优化选型降低EEDI指数的方法研究/船舶主机排气余热回收装置的研究
- 电动舱口盖可实施方案研究
- 甲板及货舱区铁附件减重
- 船舶厨房单元
- 舾装精度测量工具研究与开发
- 舵机座分段安装技术研究
- 总段塞轴、预装桨叶工法技术研究
- VLCC船舱内压载泵油泵及其透平的总段安装研究
- 18000箱集装箱船分段总段划分研究
- H1279船节能鳍安装技术攻关
- 分段焊接顺序研究
- 自动背烧设备工装开发与应用
- 铺设材料对平台承载能力的影响分析
- 电脑装件材料选用优化研究
- 柱腿的焊接技术研究
- 模型平衡新方法的应用研究
- 自升式钻井平台稳压变频供水系统的应用
- 轮机设计软件环境的研究
- 基于有限元方法的VLCC结构应力集中问题研究
- 自升式钻井平台jack case的制作和研究
- 自升式钻井平台悬臂梁总段移位与安装
- 海工管线设计Tribon部件及物资编码标库建立
- 管子焊接变位机的推广和应用

#### 企业研发投入及占经营收入的比例

	研发投入	营业收入	研发投入占营业收入比例
外高桥造船	32,704 万元	988,829 万元	3.31%
长兴造船	18,344 万元	544,346 万元	3.37%
上海外高桥造船海洋工程设计有限公司	355 万元	3,764 万元	9.43%
合并报表数据	51,403 万元	1,500,560万元	3.43%



### 2012年已通过验收的五个核心科研项目

项目名称	下达部门
① 深海半潜式钻井平台工程研制	工信部
② 随需应变的造船企业信息集成平台	上海市科委
③ 400英尺自升式钻井平台开发研究	集团公司
④ 上海外高桥造船有限公司技术中心创新能力建设项目	发改委
⑤ 深海半潜式钻井平台工程开发	工信部

### 《船舶合拢管设计制造系统》项目

这套系统由一套小巧便携的测量仪，一套合拢管设计软件，及一台合拢管变位再现机组成。项目改变了以往由工人使用型材在船上对合拢管取样的工作，改由仪器直接测量合拢管法兰的空间位置，再由计算机软件自动计算并绘制弯管图纸，最后通过一台变位机再位合拢管的法兰位置，从而实现合拢管的快速测量，出图及加工。将合拢管的测量加工速度提高到原来5倍，提高了精度，避免重复起吊运输和现场动火造成的安全隐患，也节约了大量的角钢等型材，同时大大降低了工人的劳动负荷，提高了工作效率。该系统已于2012年6月在公司模块部投入实用。

### 专利表现

2010-2012年度外高桥造船公司 获得专利情况 (单位: 项)

2010年 34

2011年 34

2012年 40

**+17.64%** ↑



造船 **总装化**  
管理 **精细化**  
信息 **集成化**

### 信息化建设



公司融合“造船总装化、管理精细化、信息集成化”，开展了对生产、设计、物流和人力资源等方面的主要业务流程分析和优化，按照精细管理、信息集成要求，进行系统规划、设计，并开展了有效的实践。

2012年，公司在信息化建设上投入1,447万元，完成180余项软件开发，实现SEM系统380余项应用更新，推进21个较大信息化项目的应用，被评为国家工信部“2012年国家级信息化和工业化深度融合示范企业”。“信息化管理”正式从“辅助制造”向“辅助管理”转变；通过精益造船集成管理信息平台的建设与应用，促进了公司现代化造船模式的建立和完善，更促进了公司生产增长方式的转变。

### 促进设计公司转型

以“集中优势资源，壮大研发实力，打造一流的船舶设计公司”为目标，启动并开展了设计公司转型工作，完善技术创新激励机制，激发设计人员活力，培育并提高设计公司面向市场积极响应的能力。

### 启动军品业务发展

2012年10月18日，公司成立军品部，旨在积极开展公务船、军辅船以及军品船舶科研和经营生产工作，把军品作为平抑市场风险、调整产品结构的一项重要业务来发展。

### 积极开拓非船市场

为拓展公司业务范围，同时创新经营模式，依托集团在香港设立中国船舶（香港）航运船租赁有限公司，开展航运租赁业务，该项目也是集团开展租赁业务，实现破局发展的首次试水。此外，公司通过探索合资、合作等模式，向上下游产业延伸。公司作为大股东与九江海天设备制造有限公司、江南造船(集团)有限责任公司等六家单位共同出资在上海市浦东新区临港新城重装产业区设立上海中船船用锅炉设备有限公司。

## 转型发展

为应对市场危机、提高抗风险能力，公司在调整结构、转型发展方面进行了积极探索，通过一系列转型策略，试图在海洋工程、非船业务等领域深入开拓，取得多元化发展。



# 公司治理

Company Management

2012 CSR

## 社会责任体系建设

### 基本原则

# 坚持

将发展作为最重要的社会责任  
遵守社会公德和商业道德  
以人为本  
节约资源和保护环境  
公司与地方经济和谐共赢

为加强对公司社会责任工作的统一领导，有效推动社会责任各方面工作，公司印发《上海外高桥造船有限公司社会责任工作方案（试行）》通知（外船司（2013）办字43号），正式成立相应社会责任工作领导小组，由部门主要负责人担任组长，并明确一名部门领导班子成员担任副组长，分管本部门社会责任工作。

### 社会责任工作办公室：



公司社会责任管理体系建设及整体企业社会责任管理工作

组织制订企业社会责任管理相关政策及制度

指导、推进、监督公司各部门的企业社会责任工作

及时跟踪管理总部各部门、各单位社会责任议题、实践的完成情况，并根据需要提出调整建议。

与企业社会责任相关协会、组织的日常沟通与联络

编制和发布公司年度社会责任工作报告，发布履行社会责任的现状和措施，完善社会责任沟通方式和对话机制，及时了解和回应利益相关方的意见建议

牵头组织制订公司年度企业社会责任议题和实践项目

获奖日期	荣誉名称
2012年2月	"长兴造船"获2011行业(系统)安全生产工作优胜单位
2012年3月	"长兴造船"获上海市五四红旗团委
2012年4月1日	"外高桥造船"审计部《重大经营项目实施风险评估》获上海船舶工业行业管理创新二等奖
2012年4月1日	"外高桥造船"审计部《内部控制评价指标体系建设》获上海船舶工业行业管理创新成果一等奖
2012年4月	"长兴造船"党委工作部张子臣被评为上海市优秀共青团干部
2012年5月	"外高桥造船"海工项目部获上海市工人先锋号
2012年5月	"长兴造船"机装调试部林晓义、乐龙获第二十四届上海市优秀发明选拔赛优秀发明 银奖
2012年6月	"外高桥造船"加工部倪文被评为上海市首席技师
2012年6月	"外高桥造船"加工部获上海市经济和信息化委员会创先争优先进基层党组织
2012年6月	"长兴造船"《安全自主管理模式的探索与创新》获上海船舶工业系统企业管理现代化创新成果一等奖
2012年6月28日	"外高桥造船"企划部《船舶行业缺损件管理信息化应用》获企业管理现代化创新成果奖
2012年6月28日	"长兴造船"获上海船舶工业系统企业管理现代化创新成果二等奖
2012年7月	"长兴造船"机装调试部获中国船舶工业集团公司党组"创先争优先进基层党组织"称号
2012年9月12日	"外高桥造船"被评为上海市高技能人才培养基地
2012年10月18日	"外高桥造船"组里部被评为"2011年度全国质量信得过班组"
2012年10月25日	公司总经理王琦被评为"2012年上海领军人物"
2012年11月	"外高桥造船"品质保证部被评为上海市优秀质量管理小组
2012年11月	"海洋石油981"项目获第14届工业博览会金奖
2012年11月	"外高桥造船"海工项目部张伟、刘耀阳、靖卫星、崔荣军、王春雷获上海市企业管理创新成果一等奖
2012年11月	"外高桥造船"船装部一作业区被评为上海市现场管理星级评价四星级现场
2012年11月	"外高桥造船"加工部被评为上海市现场管理星级评价五星级现场
2012年11月	"外高桥造船"加工部被评为全国现场管理星级评价五星级现场
2012年11月	"外高桥造船"搭载部被评为上海市现场管理星级评价四星级现场
2012年11月1日	"外高桥海工"加工部被评为上海市现场管理星级评价四星级现场
2012年11月1日	"长兴造船"模块部被评为上海市现场管理星级评价五星级现场
2012年11月16日	"外高桥海工"涂装部被评为上海市现场管理星级评价四星级现场

2012





# 绿色造船

Green Shipbuilding

2012 CSR

绿色造船

持续改进

资源优化



## 环境方针

### 绿色产品

随着船舶能效设计指数 (EEDI) 在第62次海上环境保护委员会 (MEPC) 会议上获得通过并已于2013年1月1日起生效, 氮氧化物 (NOx) Tier III排放标准将于2016年在排放控制区域实行, 硫化物 (SOx) 的排放标准逐年提高、排放限制区域的范围不断扩大。与此同时,

燃油价格却持续在高位徘徊, 分析船舶运营总成本, 燃油成本却由十年前的40%上升到70%。

公司秉持“绿色低碳、节能减排”的技术理念, 相继开发引领市场需求的第六代好望角型散货船与30万吨级节能环保超大型油轮

#### 第六代好望角型散货船 ——18万吨敦克尔克型好望角散货船

- 良好的经济性: 优化船舶线型, 具有良好的技术经济性。
- 低油耗: 通过优化线型和推进系统的设计, 采用超长冲程G型主机降低螺旋桨转速和单位油耗, 减小了船舶阻力, 提高了推进效率, 综合油耗降低20%。
- 高能效、低排放: 设计了低硫油系统, 降低了硫化物排放, 满足ECA区域的要求, EEDI指数较参考线降低20%以上。
- 可根据船东需求安装压载水处理装置 (或预留空间), 满足压载水处理的最新要求。具有更佳舒适性, 满足国际海员公约MLC2006。
- 该船型各种技术指标全面满足由国际船级社联合会 (IACS) 制定的最新《共同结构规范》(CSR)、国际海事组织 (IMO) 制定的《压载舱涂层标准》(PSPC)、《燃油舱双壳保护标准》(MARPOL VI)、《船舶大气污染物的 (NOx) 排放 Tier II标准》(MARPOL VI 修正案) 等最新要求。

#### 32万吨超大型原油轮

- 低油耗: 通过优化线型和推进系统的设计, 采用超长冲程G型主机降低螺旋桨转速和单位油耗, 减小了船舶阻力, 提高了推进效率, 较典型VLCC油耗降低25%。
- 高能效、低排放: 设计了低硫油系统, 降低了硫化物排放, 满足ECA区域的要求, EEDI指数较参考线降低30%以上。
- 针对部分国内船东的需求, 压载舱采用防泥沙设计, 既满足规范对于航行的基本要求, 也能够尽可能减少泥沙淤积。
- 主海水泵变频控制设计, 能耗较常规设计节省高达40%。
- 可根据船东需求安装压载水处理装置 (或预留空间), 满足压载水处理的最新要求。
- 具有更佳舒适性, 满足国际海员公约MLC2006。

## 清洁生产、节能减排

公司贯彻执行能源管理体系建设，结合《能源管理体系要求》(GB/T23331:2009)和《能源管理体系》(ISO50001:2011)的要求，通过大力开展节能减排技术攻关与管理改进的课题研究，推动企业各项节能技术改造，充分利用新技术、新设备，坚持采用无毒或低毒的能源和原材料，确保公司在2012年度的各项节能减排指标均达到了集团公司的考核要求。

### 节能

生产节能：

- 开展能源管理体系框架的建设，识别能源因素15,000多项，确定优先控制800余项；
- 完善各部门职责：修改22个手册程序文件，新增3个；
- 识别公司适用的法规和标准100余项；
- 确定能源基准和标杆；
- 整理能源重点控制岗位；
- 开展了能源管理体系内审和管理评审，定期对能源管理体系的绩效进行监测。

### 各项节能指标

	2012	2011	增长率
总能源消耗量	40,828.43 吨标准煤	50,396.00 万kwh	-18.98%
	30,981.26	39,724.68	-22.01%
COD化学需氧量	16,159 千克	16,929 万kwh	-4.55%
	-	-	-
万元增加值 总能耗	0.2472 吨标准煤	0.2191 万kwh	12.81%
	0.9847	0.3972	147.89%
造船载重吨 综合能耗	114 /万元	87 万kwh	31.70%
	120	123	-2.71%
电力	14,067.60 吨标准煤	14,482.09 万kwh	-2.86%
	11,624.12	12,228.92	-4.95%
自来水	209.02 万载重吨	218.11 万kwh	-4.17%
	196.39	208.95	-6.01%
蒸汽	67,708.30 万吨kwh	74,547.70 万kwh	-9.17%
	24,037.81	37,089.98	-35.19%
二氧化碳	27,299.48 万吨	36,888.42 万kwh	-25.99%
	24,336.99	28,471.43	-14.52%
液氧	8,623.52 吨	11,672.70 万kwh	-26.12%
	14,080.73	16,609.21	-15.22%
天然气	94.74 吨	1,086.64 万kwh	-91.28%
	1,368.14	304.22	349.72%
丙烷	911.94 吨	1,067.36 万kwh	-14.56%
	1,177.66	2,617.96	-55.02%

备注：2012年，公司各项能源消耗同比虽有所降低，但工业产值、工业增加值、造船载重吨等下降幅度高于能耗的降低幅度，故造成较多经济能耗指标较同期相比有所反弹。



## 提高钢材一次套料利用率

为提高原材料利用率，公司在生产设计环节尝试针对20.6万吨散货轮和31.9万吨VLCC两型产品，采取调整版图板规减少余料、对余料分配使用的合理性和准确性检查、适当增加小零件厚度代用等措施，2012年通过对13个在建产品的应用，钢材平均使用率提升至91.49%，总共节省钢材1,345吨。

### 办公节能：

- 通过Windows域对公司所有计算机进行统一管理，集中控制所有计算机每天23:00统一自动关闭，实现全年节能19.44万度电。  
(注：按公司共3,000台计算机中百分之二十每台电脑下班不关机，每台计算机功率100瓦，关机时间总计9小时，平均每月30天计算)。
- 逐步实施新用户不再配置物理主机，而是以终端机+虚拟机的形式替代，实现全年节能4.764万度电。  
(注：以每台计算机能耗100W，终端机功耗约30W，终端机用户300个计算，)
- “外高桥造船”综合楼主楼照明原T8灯管逐步更换节能型T5灯管共计2,130条，实现全年节能1.514万度电。
- 对公司厂区所有浴室1,063只水龙头安装节水阀，经测算节水率达42%。
- 对各办公楼内饮水机安装节电器装置，在夜间无人使用的时段，关闭加热炉降低能耗，预计全年节能超过1万度电。

### 减排：

#### 废气治理：

有机溶剂处理装置：利用活性炭纤维对有机气体进行吸附，再利用催化燃烧进行脱附产生的热量循环利用，从而使排出气体中有机气体含量符合国家环保指标。

沉流式除尘器：以离心风机作为动力，将悬浮在空气中的粉尘收集到除尘器中，经过纸质滤筒过滤后，粉尘沉积在除尘器内，含有微量粉尘的空气排到室外烟囱，但排放粉尘浓度需符合国家环保指标。

通过以上措施，公司各废气污染物排放口均符合国家《大气污染物综合排放标准》GB16297 - 1996。

## 外高桥造船

污染物来源	污染物种类	排放浓度 (mg/m <sup>3</sup> )	排放速率 (kg/h)	排放方式	治理措施	除尘或净化效率	排放标准	
							最高允许排放浓度 (mg/m <sup>3</sup> )	最高允许排放速率 (kg/h)
钢板预处理流水线	颗粒物	90.5	2.05	间断	过滤	95	120	3.5
	甲苯	<0.01	<1.5*10 <sup>-4</sup>	间断	吸附	95	40	5.2
	二甲苯	1.83	0.0266	间断	吸附	95	70	1.7
型钢预处理流水线	颗粒物	14.9	0.289	间断	过滤	95	120	3.5
	甲苯	<0.01	<1.4*10 <sup>-4</sup>	间断	吸附	95	40	5.2
	二甲苯	6.27	0.088	间断	吸附	95	70	1.7
分段涂装	颗粒物	<15	<1	间断	过滤	95	120	23
	甲苯	<3	<0.02	间断	吸附	95	40	18
	二甲苯	<20	<0.5	间断	吸附	95	70	5.9

## 长兴造船

污染物来源	污染物种类	排放浓度 (mg/m <sup>3</sup> )	排放速率 (kg/h)	排放方式	治理措施	除尘或净化效率	排放标准	
							最高允许排放浓度 (mg/m <sup>3</sup> )	最高允许排放速率 (kg/h)
钢板预处理流水线	颗粒物	29.9	1.62	间断	过滤	95	120	3.5
	甲苯	0.123	3.52*10 <sup>-3</sup>	间断	吸附、催化燃烧	95	40	5.2
	二甲苯	0.356	1.02*10 <sup>-3</sup>	间断	吸附、催化燃烧	95	70	1.7
型钢预处理流水线	颗粒物	9.64	0.223	间断	过滤	95	120	3.5
	甲苯	<0.02	3.5*10 <sup>-3</sup>	间断	吸附、催化燃烧	95	40	5.2
	二甲苯	<1	<0.01	间断	吸附、催化燃烧	95	70	1.7
分段涂装	颗粒物	<30	<1	间断	过滤	95	120	23
	甲苯	<1	<0.02	间断	吸附、催化燃烧	95	40	18
	二甲苯	<3	<0.3	间断	吸附、催化燃烧	95	70	5.9

## 外高桥海工

污染物来源	污染物种类	排放浓度 (mg/m <sup>3</sup> )	排放速率 (kg/h)	排放方式	治理措施	除尘或净化效率	排放标准	
							最高允许排放浓度 (mg/m <sup>3</sup> )	最高允许排放速率 (kg/h)
分段涂装	颗粒物	7.0	0.4	间断	过滤	95	120	18.7
	非甲烷总烃	47.8	3.254	间断	吸附	95	120	44
	二甲苯	36.8	2.5	间断	吸附	95	70	4.85
钢板预处理流水线	颗粒物	82.5	3.33	间断	过滤	95	120	14.4
	非甲烷总烃	29.5	0.5564	间断	吸附	95	120	35
	二甲苯	2.16	0.0407	间断	吸附	95	70	3.8



**废水治理：**

公司生产和生活污水通过采用A/O生物接触氧化法工艺，经“沉砂、厌氧反应、好氧反应、沉淀、污泥浓缩”等环节处理后水质达到上海市《污水综合排放标准》（GB31/199-2009）一级排放标准后，一部分进入公司中水回用系统进行再利用，另一部分排入长江。



**危险废物治理：**

废油、废油漆桶、废感光材料、废油泥等在生产过程中产生的危险废弃物，按《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》的相关规定，公司委托具备危险废弃物处理资质的公司（上海安亭环保有限公司、上海真源废物处理有限公司）回收处理。



## 再生资源利用

### 中水回用系统

公司投资2千余万元建设中水回用系统，通过对原有污水处理站进行改造，一方面改进其原有处理工艺，使其出水达到《上海市污水综合排放标准》（DB31/199-2009）中一级标准的要求；另一方面，将一部分系统处理后的出水再经系统深度处理，使其水质达到《城市污水再生利用城市杂用水水质》（GB/T18920-2002）的相关标准后，可将其使用在厂内厕所冲洗、绿化浇灌、空压站冷却水补充及压载用水等方面，从而实现水资源的综合利用。

系统于2012年5月18日开始试运行，同年6月23日正式

投入运行向各个用水点供给中水。经第三方专业机构抽样检验，中水水质已全面符合《城市污水再生利用城市杂用水水质》（GB/T18920-2002）标准要求，其余污水经处理达到《污水综合排放标准》（DB31/199-2009）一级标准后排入长江。至2012年11月，中水净化站总供给中水水量共计约85,000余吨，平均供水量在夏季高峰期每天达到700吨左右，秋冬季则在400至500吨左右。





## 综合利用工场

综合利用工场将生产过程中产生的固体废物按可利用工业废物、不可利用工业废物、生活垃圾、危险废弃物四种类别进行分类，再将工业垃圾重新分拣、分类出可供有价出售、无偿回收利用和有偿回收利用三类，已识别近二十种废旧物资通过对外竞价方式进行回收销售。



### 一般固体废物回收量

2010年

53,201.16 - 废钢 (吨) 11,236.28 - 其它可利用(吨)

2011年

55,110.6 - 废钢 (吨) 10,245.2 - 其它可利用(吨) 17,421.26 - 垃圾

2012年

45,091.02 - 废钢 (吨) 10,514.12 - 其它可利用(吨) 14,698.36 - 垃圾

## “节能减排与资源综合利用” 关键课题攻关

	项目名称	效果说明
外高桥造船	高杆灯光控改造项目	年度降低电力消耗492,750kwh
	路灯电子整流器改造项目	年度降低电力消耗170,163kwh
	电网功率因素改造项目	年度降低电力消耗90.75万kwh， 获得电力公司电力功率因素专项奖励85万元
	一号空压站余热回收项目	年度节约蒸汽3,000吨
	二压站余热回收项目	年度节约蒸汽4,100吨
长兴造船	二号空压机余热回收利用改造项目	年度降低电力消耗67.56万kwh
	推广应用二氧化碳快速接头	年降低CO <sub>2</sub> 消耗20%
	改进延长电动振动机使用寿命	减少电动振动机报废率
	钢板流水线除尘设备改造	环境粉尘排放浓度降低50%
	合理开启去湿机	合理使用设备使电能消耗下降17%
	改造危险废弃物堆场	确保危险废弃物存放过程中的泄漏率大幅下降
	改进现行圆钢切割方法	圆钢的切割效率较以前提高50%以上，节约工时和能耗
	船体楼浴室开关龙头改造	节水率达到40%
	天然气代替乙炔和丙烷气体	年度同比节约动能源费27%
	推广油漆消耗的综合管理模式	平均单船油漆节约量10%
外高桥海工	二氧化碳内外场管理分隔改造项目	年度降低二氧化碳消耗600吨
	涂装部冲砂间明灯改造LED灯项目	年度降低电力消耗81,250kwh
	建立高杆灯申请制度，按照生产开启数量	年度降低电力消耗48,000kwh
	冲收砂错峰用电无缝衔接	年度降低电力消耗400,000kwh
	与空压站机动供能联系	年度降低电力消耗250,000kwh
	气瓶代替管道输气降低能源消耗	年度降低天然气消耗22,397标准方， 降低氧气消耗40吨，降低二氧化碳消耗240吨
	预处理7、8、9月错峰用电	年度降低电力消耗210,000kwh

### 电网功率因素改造项目

“电网功率因素改造项目”于2012年1月正式启动，用了两个月的时间完成项目的调研工作，整个项目主要涵盖公司电网功率因素控制，三台主变功率因素在0.93以上、一号空压站四台异步10KV电机加装高压电容补偿柜，单机功率因素0.9以上、船坞平台区等变电站低压电容柜改造，各站功率因素0.95以上，三月确定了施工单位和实际施工方案，五月进行了商务谈判，六月进行设备材料等改造前的准备工作，7月8月项目进入安装调试阶段，十一月项目获得初步验收。

### 取得成效：

电网功率因素控制35KV总降压站三台主变功率因素均稳定在0.95以上，全年奖励费用约85万元；

一号空压站四台异步10KV电机加装高压电容补偿柜，在七月下旬完成安装调试投入运行后，单机高压电流平均由41A下降到38A左右，以投入前一个月（6月15日至7月15日）和后一个月（8月15日至9月15日）平均每小时用电量相差率达到7%，以2011年四台空压机全年用电为1,296.44万KWH计算，则年节约电量达到90.75万KWH，以每KWH0.9元计，则年节约费用81.68万元。

船坞平台区等变电站低压电容柜改造，共计14座，功率因素从0.8增加至0.95左右，2011年站房共计用电25,733,631KWH，如以节能率5%计算，则年节能电量128.6682万KWH，以每KWH0.9元计算，年节约费用达到115.8万元。





# 安全生产

Healthy, Safety, Environment

2012 CSR



以防为先 以人为本  
以法为准

公司致力于建设本质安全性企业为目标，认真贯彻执行各项法律法规和标准，落实各级安全生产责任制，严格控制和管理生产作业危险源、强化安全生产培训、深化5S管理、推进安全设施和工装件的研究，倡导“安全是关爱”的理念，始终把员工的生命安全放在首位。

2012年，在安全教育、安全宣传、防暑降温、道路交通、消防设施、安措设施、劳防用品等方面公司共投入4,612万元。在顺利完成各项生产经营目标的同时，安全生产所有指标均达到了年初制定的各项指标要求，未发生因安全生产问题而受到政府部门行政处罚的事件。

### 2012年考核项目



### 2012年考核项目

# 2.21

百万工时工伤率 SWS实绩  
起/百万工时

≤4  
年度指标

# 1.47

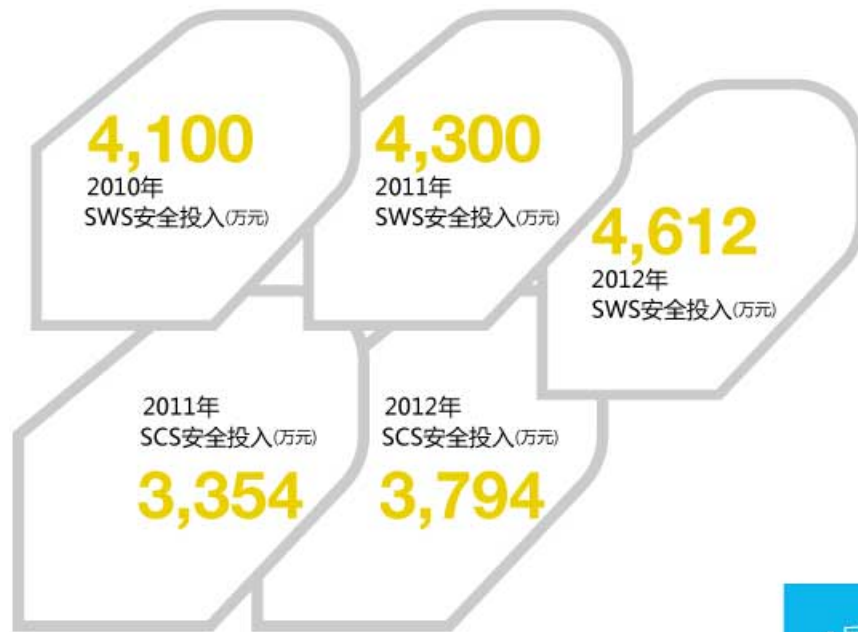
百万工时工伤率 SCS实绩  
起/百万工时

≤4  
年度指标

## 标准化建设

根据《企业安全生产标准化基本规范》以及《国务院安委会关于深入开展企业安全生产标准化建设的指导意见》的要求，公司大力推进安全生产标准化的建设。

通过对企业安全生产标准化基本规范的解读，公司成立了安全生产标准化领导小组和工作小组，从目标、组织机构和职责、安全生产投入、法律法规和安全管理、教育培训、生产设备设施、作业安全、隐患排查和治理、重大危险源监控、职业健康管理、应急救援、事故报告调查和处理、绩效评定和持续改进这十三要素进行细分推进。公司各个部门都积极配合，按照制定的推进计划有序进行，从实际效果来看，通过整个安全生产管理体系的提升，公司的安全及管理现场的生产形势均朝着一个可控状态发展。



## 预案建立

公司实行“两岸三地”一体化管理模式，对《SWS应急综合预案》和《安全事故综合预案》等一系列应急预案进行了重新编制和修订，要求各部门对新修订的预案文件开展培训和学习，有效提高应急响应机制。目前公司共有应急预案，包括防汛防汛、道路交通事故、火灾爆炸事故等14类应急预案。

在六月“安全生产月”期间，公司针对在建船只消防安全、伤员紧急救援、防汛防台突发性灾害等专项开展了四次应急演练，监督部门落实开展预案演练十二次。九月，针对公司明火作业多，动火范围广的特点，公司编制了消防“四个能力”学习资料，告知每位员工如何预防火灾，如何逃生，以及应对初期火灾如何自救、如何报警等。

- 反恐怖袭击事件应急预案
- 群体性事件应急预案
- 气象灾害事件应急预案
- 破坏性地震应急预案
- 防汛防台应急预案
- 公共卫生事件应急预案
- 环境污染事件应急预案
- 其他重大事件应急预案
- 船舶试航作业事故应急预案
- 道路交通事故应急预案
- 危险化学品事故应急预案
- 火灾爆炸事故应急预案
- 重大生产事故应急预案
- 突发事件总体应急预案



# 安全生产

Healthy, Safety, Environment

2012 CSR

## 隐患排查

3月至11月，公司开展《隐患排查治理活动》。活动共组织开展8次专项治理，检查对象包括起重作业、常用施工工具、安全用电和防汛防台等多个可能存在安全隐患的项目，排查出各类安全隐患547条，部门上报安全隐患436条，合计938条。在重点治理脚手架、起重作业安全、防汛防台问题时，专门组织召开专题研讨会，制定并落实专项治理方案。通过“专门立案，专人监管，专项整治”的工作模式，各项安全隐患均得到了有效整改。

## 开展培训

通过各种安全培训，提高员工对于安全生产的认识，并逐步形成符合公司自身特点的安全生产教育模式。



体验馆培训 118次 4,613培训人数	新员工培训 (含体验馆) 20次 1,983培训人数	违章纠错培训 1次 48培训人数
管理者安全知识培训 2次 478培训人数	总计 150次 7,540培训人数	厂内车辆驾驶员安全专题培训 1次 260培训人数
管理者安全资格培训 1次 45培训人数	各类安全资质培(复)训 5次 105培训人数	厂内车辆安全管理培训 2次 8培训人数

## 教育普及

为迅速调整员工的精神状态，摆脱春节后遗症，公司在2月1日至2月7日，组织开展了为期7天，主题为“拒绝违章作业，创建安全班组”的春节返岗教育周活动，活动覆盖了公司全部一线班组。

活动内容：

- 安全工作要点解析
- 安全事故案例学习
- 物体打击事故防治
- 起重吊运事故防治
- 厂区道路安全须知

### 安全体验馆

4月5日，安全体验馆正式揭幕。体验馆拥有一支覆盖9类主体工种，20余人的兼职讲师队伍。邀请安全管理、设计工艺和生产一线专家，对培训教材进行了系统开发。

2012年，体验馆共承接了来自公司员工、船东船检代表以及服务商等各类人员近七千人次的参观学习。

### 《安全是关爱》

12月，公司推出了第一期《安全是关爱》内刊，刊物从多个角度出发，全方位的展现公司安全理念的宣贯及成效，增强公司职工的安全生产意识，控制和降低安全事故的发生率，创造一个良好的安全生产环境，同时也体现出安全管理靠规范，居安思危，思则有备无患，常备不懈。



### “儿童画比赛”

6月，公司开展了《以小见大——船厂印象》儿童绘画比赛。比赛得到了广大员工及其家庭的热情参与，48名员工子女和他们的父母共同绘制了54幅色彩缤纷、想象力丰富的“安全生产主题”儿童画作品。比赛从家庭关怀的角度出发，将安全生产与家庭幸福相维系，进一步树立和强化了员工安全意识，小朋友们通过童真的视角、稚嫩笔触描绘出各自对父母丝丝缕缕的关爱。



## 职业 健康

危害因素检测监控点由**116**个增加到**272**个

体检人员**6,880**人

**2,843**人接受上岗前体检

公司坚持贯彻《职业病防治法》的各项规定，根据国家安监总局职业病防治管理的要求。大力推进职业病防治工作，完善并修订了“职业健康管理责任制”等8篇职业病防治管理文件。2012年，公司进一步扩大检测、监控覆盖率，工作场所职业病危害因素检测的监控点由原来的116个增加到今年的272个，尘毒检测监控点增加了1.35倍。与此同时，职业

健康监护也得到了进一步增强，粉尘作业岗位上的劳动者由原来二年一次的在岗体检调整至每年一次，全年安排有毒有害作业体检人员6,880人，高温作业体检2,728人，5名高温禁忌症员工被安排季节性调离高温岗位。放射工作人员开展在岗体检53人，放射工作职业禁忌症2人（已调离）。实现上岗体检的全覆盖，本年度共2,843人接受上岗前体检。



# 合作共赢

Fair Operation

2012 CSR



## 信赖源自诚信，诚信创造未来

大力营造风清气正的廉洁环境。为全面落实党风廉政建设和反腐倡廉工作的要求，不断增强敢抓、敢管、敢纠的责任意识，公司严格按照“一岗双职”，“谁主管，谁负责”，“一级抓一级，层层抓落实”和领导干部“廉洁自律、带好队伍、管好下属”的要求，与分管部门党政负责人签订《党风廉政建设责任书》，明确责任内容，健全管理制度，完善监督机制。

2012年，公司通过开展“廉洁从业警句格言”征集活动，征集到来自1,425名党员干部和中层以上管理人员的警句格言1,623条。3月，公司纪委对新提拔的23位中层管理人员进行了集体廉洁谈话。5月下旬，公司组织280多名中层管理人员和敏感岗位人员观看警示教育片《迷途》，以案警示、规范行为。





### 规范诚信，共同发展

公司严格遵守《反不正当竞争法》及《暂行规定》的有关条例，全程按照《船舶产品承接程序》、《海工项目投标管理文件》等指导性文件规范投标活动的操作流程。严格按照招标方对外公布的步骤参与竞标、递标以及陈述。禁止假借或承诺以促销费、宣传费、赞助费等任何不正当手段或方式，给付招标方单位或个人钱物。同时又通过一系列制度体系建设、管理流程监督，为合作伙伴构建公平竞争、合作共赢的健康环境。

### 营造供应商引进环节的公平环境

规范原材料、燃料、辅料、设备等物资，以及由公司发包的工程建设、外协、服务等关键项目的采购活动，深化上述项目的比价采购管理流程，公司制定了《关于规范有关项目比价采购的意见》，规定所有委外业务须通过三家及以上供应商公开竞标、纪委监督见证方式等一系列机制监督下进行。以此有效规范了招投标管理次序，2012全年未发生任何行贿受贿等违纪违法案件。

2012年，配套部共签订采购合同5,423份，并与307家主要供应商签订廉洁协议，采购合同履行率高于99%。

## 供应商审核机制



### 问题供应商评分机制

公司对问题供应商（包含纳期、质量、服务问题）采取“O/A/B”评价法，每月召开供方质量评定视频会议，对供应商的问题进行统计汇总；

### 《合格供方名册》年度评价机制

2012年，公司继续对《合格供方名册》中的所有供方按“生产能力、产品质量、按期交付、配合及服务”等方面指标进行年度评价。评价结果低于60分的供应商被列入黑名单，对小于70分的供方列入下年现场审核计划中，组织审核组进行现场审核，对其质保能力重新认定。

## 质量是“外高桥造船”的生命线

2012年，公司全年交付产品24艘，合同履约率100%，并全部通过相关船级社认证。没有发生因产品或服务不合法规要求而受到健康或安全影响的违规行为。同时对每个交付的船舶从“产品性能、产品质量、交货期、产品服务”等指标展开客户满意度调查，满意度调查合格率达87.02%。

全面推进项目制和区域制的质量管理模式，严格落实区域质量责任制；主动加强外购件质量管控，完善供应商评估；深入开展质量实名制活动，经过现场推进会，公司的“工时派工管理”、“目视化管理”、“考核评价”、“信息化应用”等工作取得了长足进步。







## 合作共赢

Fair Operation

2012 CSR

2012年公司品质保证部共计组织了356次质量方面的培训课程，培训人数超过1万人次。其中品质部内部培训187次，共计3,970人次。外部培训169次，培训人数6,033人次。邀请ABS、LR、CCS等船级社资深讲师对检验员开展持证上岗培训，培训内容主要包括典型焊接缺陷分析、现场常见问题剖析、探伤原理、SOLAS和MARPOL等法规公约的讲解。

### 2012年船东船检恳谈会

7月13日，围绕当前船舶市场形势，如何通过建立船企、船东、船检“三位一体”的合作新机制来联手应对造船业危机等议题，公司邀请驻厂船东、船检举行“2012 SWS & SCS船东船检恳谈会”。

会议介绍了QC检验工作和外来产品质量控制工作方面做出的改进，并提出要利用信息化手段整合质量信息，提高质量控制效率；吸取海工项目管理经验，规范全流程造船生产；学习世界先进船厂造船经验，提高质量控制精细化水平。为应对船舶市场的激烈竞争，进一步优化船东服务和现场管理，公司正式启动了民船项目制管理模式，从而建立有效、顺畅、快捷的沟通反应机制，全面提升质量管理、安全管理、计划管理，提高船东满意度。同时，公司向船东郑重承诺：所有船舶均严格按照合同要求执行，决不延期，力争提前交付。



### 星级现场

现场管理星级评价旨在达到进一步促进企业加强质量管理基础工作，在现场管理中运用好全面质量管理理念与实用有效的先进质量方法，实现改进质量、提高效率、降低成本、节约资源、保护环境，不断提升企业管理水平的目的。

9月18日至19日中国质量协会对公司加工部材料准备作业区进行现场管理星级评价活动的评审和验证。通过审核专家组一致认可公司在现场质量实名制、目视化管理、建立安全体验馆、JSA(作业安全分析)、余料信息化管理、设备预防性维护、员工绩效管理等方面的管理工作，同时也对效率提升、生产节拍控制、价值流分析、统计方法应用等方面提出了改进建议。最终，公司加工部准备作业区作为2012年全国第一家有资格参加中国质量协会评审的单位被授予“五星级现场”称号。

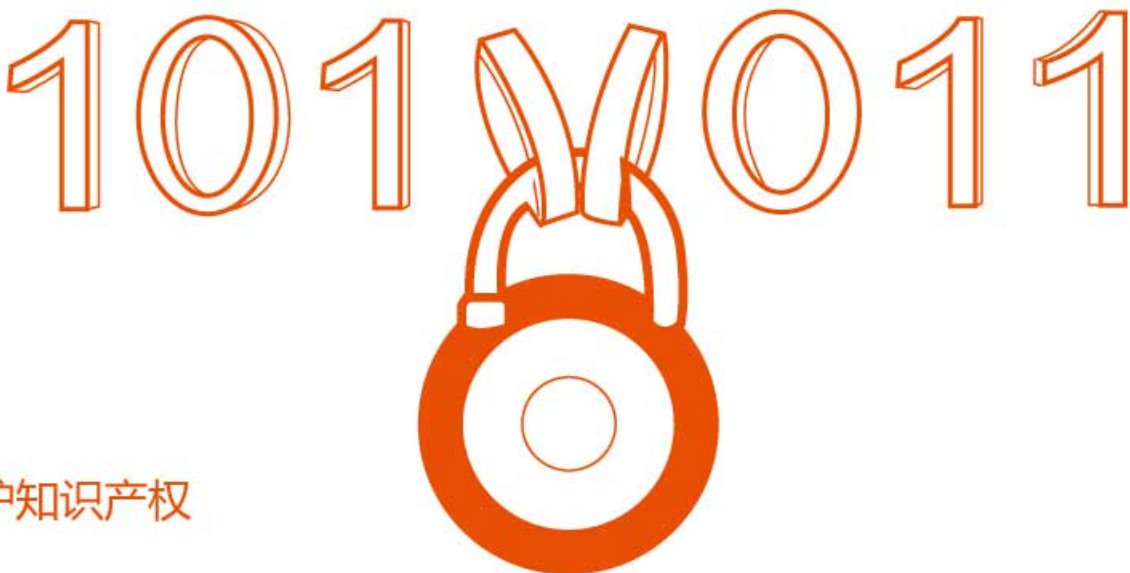


## 质量月活动

9月，品质保证部组织七大生产部门与设计研究院围绕“切实推进质量提升工程 开创破局发展新局面”的主题开展“质量月”活动

- 开展“五个一”活动：
  - 1) 组织一次顾客满意度调查或质量意见沟通交流会
  - 2) 组织一次企业——劳务队“质量工作面对面”座谈会
  - 3) 要集中开展一次劳务队专（兼）职质量员学习培训活动
  - 4) 组织质量管理体系内审员进行一次培训活动
  - 5) 召开一次公司层面的产品质量专题分析会
- 开展“三查一改”活动：
  - 1) 查全体员工对质量管理体系标准的理解程度
  - 2) 查质量管理体系文件执行的符合情况及存在问题
  - 3) 查内审、管理评审的有效性及其存在问题
  - 4) 制定整改计划和跟踪验证
- 完善管理文件，确保质量体系运行有效
- “质量实名制”推进工作阶段性总结
- 开展现场星级管理活动
- 创建“质量信得过班组”
- 召开QC小组成果交流会
- 举办员工素质论坛
- 质量专题培训
- 开展“质量月”合理化建议主题活动
- 强化现场质量管理





## 保护知识产权

### 涉密事项和知识产权的安全机制

公司认真贯彻《保密法》和集团公司保密工作要求，牢固树立“执行第一，落实为重”的工作理念，紧紧围绕“积极防范，突出重点，严格标准，严格管理”的工作原则，以推进保密责任体系建设为抓手，以强化制度、教育、防范和监督工作为着力点，确保了公司涉密事项和知识产权的安全。

加强组织领导，推进安全保密责任体系建设。公司大力推进保密组织建设，成立了保密委员会、保密办公室和各部门保密工作小组保密组织机构，并跟所有涉密人员签订“保密协议书”，通过签订保密协议书，进一步明确了安全保密第一责任人、分管领导、部门负责人以及涉密人员岗位安全保密职责，形成一级抓一级、层层抓落实的安全保密工作责任体系，落实“业务工作谁主管、保密工作谁负责”的要求。

加强宣传教育，提高涉密人员安全保密素质。深入开展安全保密法规宣传教育，按照分级管理的原则，开展多形式、分层次、有重点、经常性的安全保密宣传教育和技能培训。组织公司重点涉密岗位人员参观《全国窃密案例警示教育展》。通过现场音像、图片、等多媒体演示，详细了解了自2000年以来国家发生的典型窃密泄密案例，以及当前的主要窃密手段的原理和过程，增强了涉密岗位人员的保密意识

和保密防范能力。制定了《公司保密指导手册》共十六个制度，将保密工作与业务工作融为一体，真正将保密工作的具体要求和保密责任落实到业务流程中。树立起“人人保密、时时保密、处处保密”的良好氛围。

加强网络管理，全面提升安全技术防护能力。加强计算机、移动介质和办公自动化设备的保密监管，全面提升公司信息办公系统的安全保密管理水平，做到“涉密信息不上网，上网信息不涉密”。通过推进单点准入控制软件全覆盖、移动存储介质管理系统对计算机和优盘进行双向管控，从技术上确保移动存储介质在使用中“非法信息钻不进来，合法信息漏不出去”。

加强商秘保护，确保生产经营工作顺利开展。按照工作需要和最小化原则，严格控制商业秘密信息使用，严控知密人员范围和信息流向，为所有重点涉密部门配置了铁质保密柜，指定专人负责保管，并规定了保管程序和审批手续，并要求在涉密的资料上加盖密级章，使公司的保密工作进入有效管理，真正把保密措施落到实处。

加大督查力度，严防发生重大窃密泄密事件。建立保密检查提醒机制。以防范网络泄密和保护公司商业秘密为重点，定期开展安全保密专项检查。做到不漏环节、不留死角，对检查中发现的问题要立即纠正，认真整改。

## 信息化知识产权维护

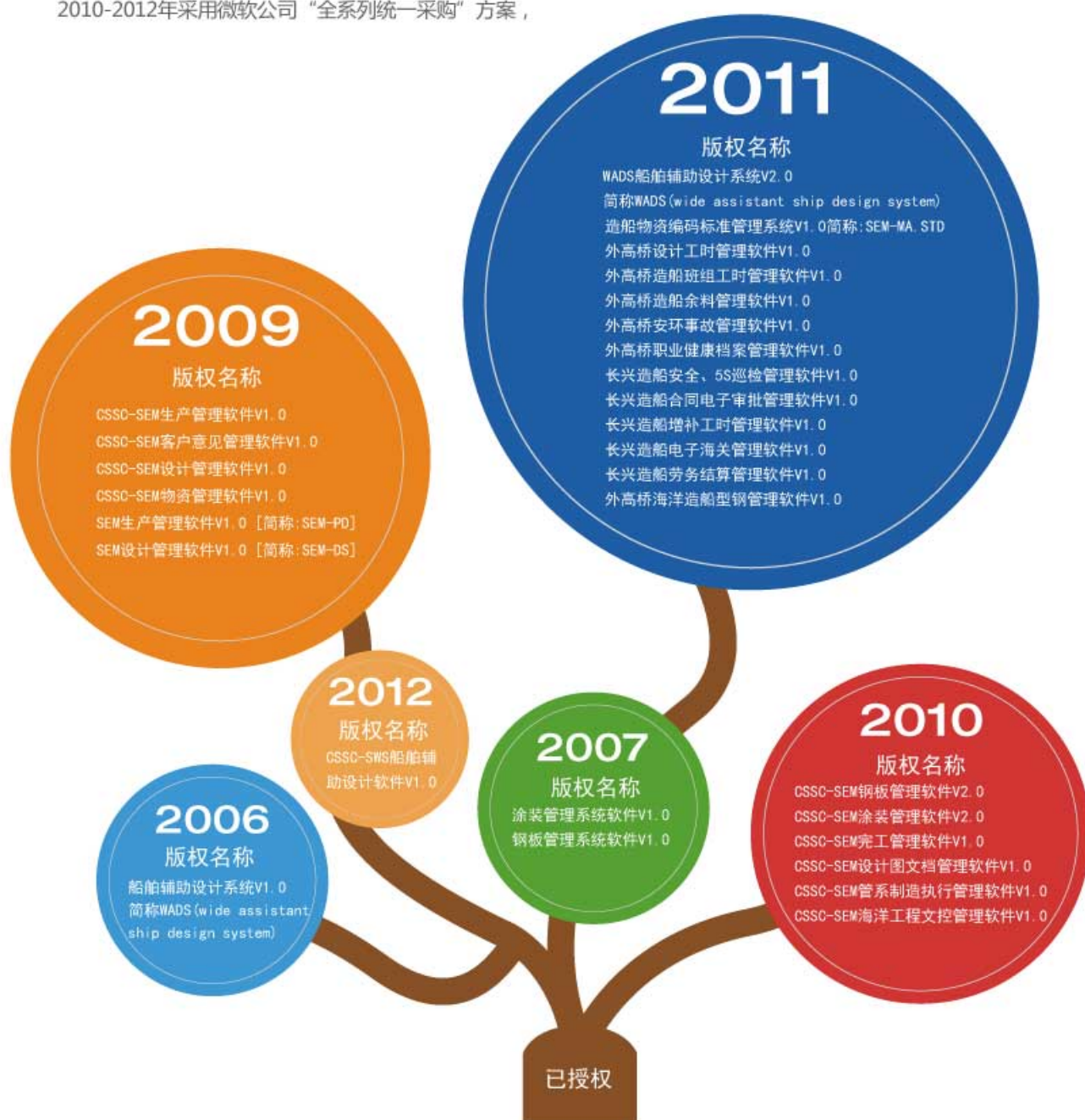
• 公司严格遵守国务院《计算机软件保护条例》，对外购软件和自主软件进行软件正版化的管理和应用。

• 采用微软公司“全系列统一采购”的优惠方式实现了相关办公应用软件的正版化。

2010-2012年采用微软公司“全系列统一采购”方案，

每年支付40万元，实现公司计算机操作系统和办公应用软件的正版化。

• 公司从2006年开始对于自主研发的SEM系统进行软件著作权申请，至今已有28项功能得到了知识产权保护。





## 关爱员工

Employee Caring

2012 CSR

员工发展理念

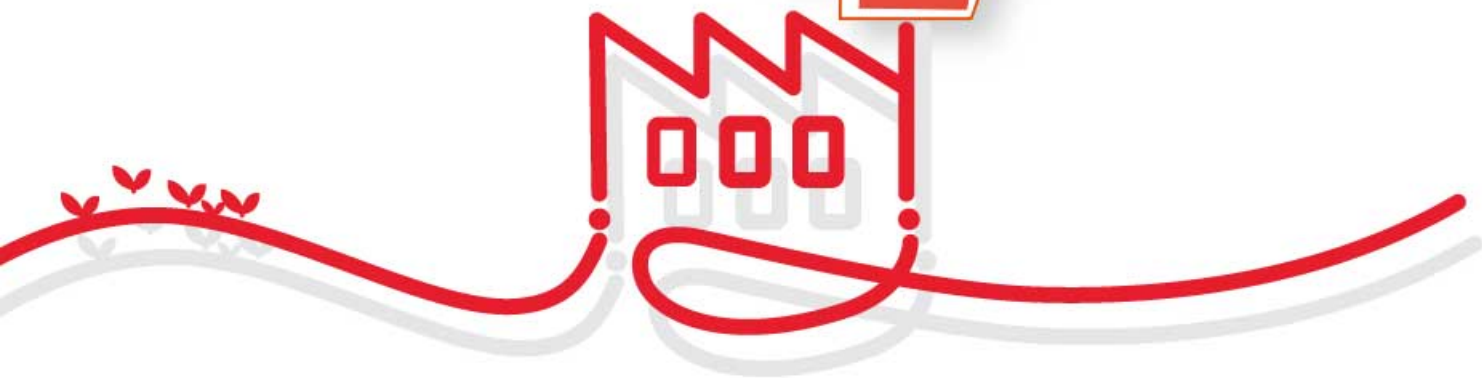
唯**才**是举

以**德**为先

广纳**英**才

共同**成**长







## 关爱员工

Employee Caring

2012 CSR



人才运行机制：  
系统化的教育培训机制  
一体化的用工管理机制  
多渠道的职位晋升机制

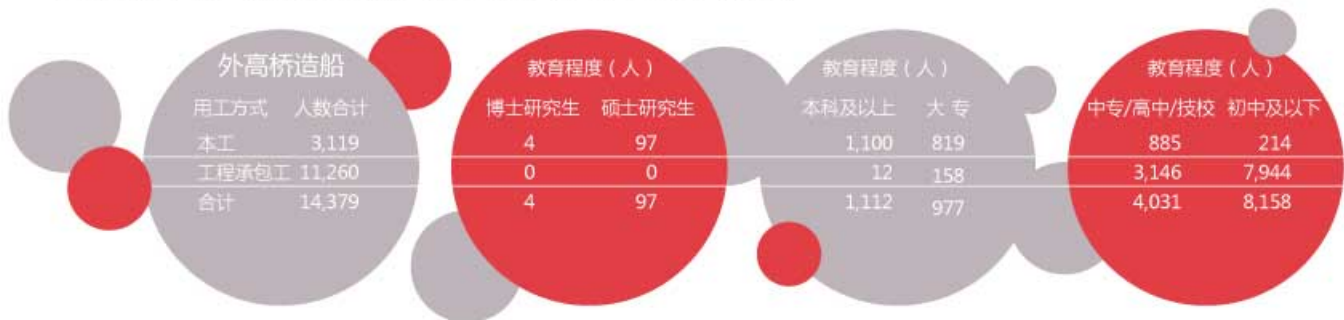
### 对每一位员工负责，切实保护每一位员工的合法权益

- 严格执行国家《劳动合同法》的相关规定，实现劳动合同签订的全覆盖；
- 与具有合法资质的人才派遣机构签订合作协议，确保员工权益；
- 严格审核劳务合作单位的用工运行机制，并将其纳入公司一体化管理的重要环节。

## 外高桥造船

### 员工构成

25岁以下员工占公司从业人员总数的30%，40岁以下员工占82%，各年龄段结构较为稳定，整体队伍年轻向上，积极进取。因行业原因，从业人员中，女性员工仅占到全体员工的8%。



### 按年龄划分

用工方式	人数合计	≤25岁	26-30岁	31-35岁	36-40岁	41-45岁	46-50岁	≥51岁
本工	3119	473	952	692	304	217	150	331
工程承包工	11,260	2,548	2,067	2,146	1,893	1,811	599	196
合计	14,379	3,021	3,019	2,838	2,197	2,028	749	527

## 按性别划分



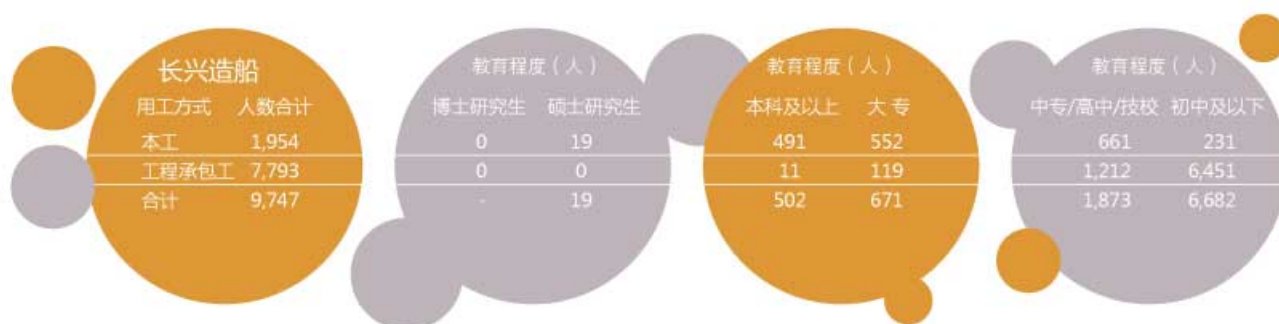
用工方式	人数合计	男	女
本工	3,119	2,718	401
工程承包工	11,260	10,603	657
合计	14,379	13,321	1,058

## 按民族划分

民族	汉族	彝族	侗族	仡佬族	回族	满族	蒙古族	土家族	苗族	其他	总计
人数	8,974	10	20	6	15	25	7	12	15	663	9,747

## 长兴造船

## 员工构成



## 按年龄划分

用工方式	人数合计	≤25岁	26-30岁	31-35岁	36-40岁	41-45岁	46-50岁	≥51岁
本工	1,954	438	604	268	184	112	107	241
工程承包工	7,793	1,962	1,601	1,349	1,281	1,144	423	33
合计	9,747	2,400	2,205	1,617	1,465	1,256	530	274

## 按性别划分



用工方式	人数合计	男	女
本工	1,954	1,690	264
工程承包工	7,793	7,168	625
合计	9,747	8,858	889

## 按民族划分

民族	汉族	彝族	侗族	仡佬族	回族	满族	蒙古族	土家族	苗族	其他	总计
人数	8,974	10	20	6	15	25	7	12	15	663	9,747

## 公司在当地社区招收的员工数量及在国家贫困地区的招工情况

外高桥造船	招收人数	长兴造船	招收人数
高东地区人员	3	崇明县人员	33
贵州地区	50	贵州地区	50
甘肃地区	43	甘肃地区	4





## 以人为本、员工与企业共同发展，创建和谐劳动关系的从业环境

为维护公司全体从业队伍的稳定、员工团结，让员工参与企业管理、发挥主人翁作用，公司工会在吸纳在册员工和委派员工的同时，公司认真执行国家和上海市《关于厂务公开民主管理工作》的各项规定，按民主程序以无记名投票方式进行了公司工会主席、副主席的选举，各部门也按程序进行了分工会主席选举。

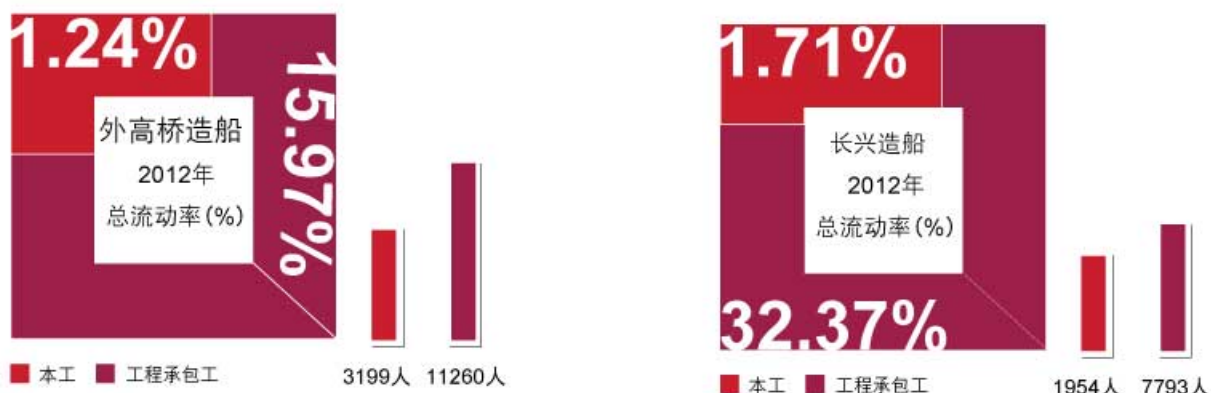
公司重大政策的出台、薪资调整、福利变更、员工管理制度、员工手册修订都通过工会协商、职工代表大会等民主会议进行讨论，并经会议表决通过后执行。2012年，公司通过职工代表大会、职工代表座谈会、职工代表组长联席会议等形式向职工代表通报了公司发展面临的形势任务、生产经营推进情况，《员工管理制度（暂行）》、《2012年度员工薪资调整方案》、《安全生产奖惩办法》、《职业健康管理实施办法》、《员工疗养体检管理办法》等制定、修订情况、年度员工考评工作情况、员工社会保险费缴纳、公司业务招待费支出以及员工福利保障项目实施等情况。经职工代表考评，公司领导班子成员和总层干部的优秀和称职满意度达

92%。

根据《集体合同规定》和《上海市集体合同条例》规定，以及《中华人民共和国妇女权益保障法》、《女职工劳动保护规定》的要求，2012年“外高桥造船”为续签2012至2014年《集体合同》、《女职工特殊利益集体合同》举行集体协商两次，《集体合同》覆盖了全体在册职工。“长兴造船”举行集体协商三次，《集体合同》覆盖了1,954人。

公司严格按照《信访条例》要求，公司领导坚持每月一次的信访接待，2012年“外高桥造船”共受理信访43起（不含重复来访），“长兴造船”受理4起，信访内容主要反映各类工伤、经济、家庭纠纷等问题。按“谁主管、谁负责，依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合的原则，热情接待来访群众，妥善解决职工的合理诉求”等原则的指导下，全年发生的各类纠纷结案率达到98%，结案后复议率为零。公司全年接待各类咨询80多人次、调解群访事件2起、劳动仲裁3次、诉讼1次。

员工流动数量及流动率



## 从员工的角度出发做管理，切实保障每一名员工的基本福利

公司坚持“员工与公司共同发展的”薪酬理念，严格执行上海市规定的2012年最低工资标准（1,450元/月），贯彻执行岗位绩效工资制，强调收入与岗位贡献相挂钩，按绩效考核管理办法对公司全体员工进行月度、年度绩效考核。从体系上避免收入歧视，充分体现多劳多得。

严格执行国家规定的8小时工作制，按法定假日执行休假。同时根据《女职工劳动保护特别规定》，确保公司女职工能享受产假、哺乳假等国家法定假期，并在产假期间享有生育津贴。公司员工100%参加社会保险。

公司共开设81条班车线路，提供免费接送员工上下班服务，并对班车司机实行培训教育及考核，开展行驶超速

检查，定期组织负责人召开安全工作会议，邀请交警警官对驾驶员进行法律法规安全教育；开设医疗门诊部，分设内外科、预防保健科等科室，共配备23位医护人员，其中副高级医师5位。2012年，接收门诊31,823人次，开展下车间医疗巡诊咨询16,525人次，协助劳务工摄片筛查1,405人次。帮助建立公司员工慢性病随诊卡（高血压、糖尿病）464人次。

2012年初，“外高桥造船”投入190,272元为全体在册和委派员工提供免费体检，并对全体女劳务工424人进行了妇科检查“长兴造船”投入86万元组织1,954名员工进行体检，覆盖率达100%。



### 餐饮卫生

公司在餐饮管理过程中不断实践、不断完善，2012年，为公司提供餐饮服务的三家餐饮公司全部通过了“餐饮6T管理认证”；在上海市食品药品监督管理局监督检查结果良好率只有10%的情况下，公司的餐饮服务达到了笑脸标准。“长兴造船”中心食堂获得上海市餐饮烹饪行业协会、上海崇明食品卫生安全协会颁发的首批“餐饮服务食品安全示范单位”荣誉称号。

注：“餐饮6T管理认证”为餐饮行业性管理方法，目的是改善卫生、安全、质量、效益、形象、综合能力。要求餐饮行业需要做到：天天处理、天天整合、天天清扫、天天规范、天天检查、天天改进



## 为员工的职业发展做谋划，耕耘与员工共同成长的人才培育土壤

公司秉承建厂、造船、育人的“三同步”工作方针，建立了侧重能力提升、按需施教的培训开发体系，分层、分级、分类有序开展管理、技术、技能岗位的针对性培训，精心培育核心人才、全力打造适用人才，形成了入厂军训、团队集训、纠错培训、岗位轮训、导师带训、外学内训的培训特色。充分借助外脑，盘活培训资源，加强师资、教材、培训人员的组织管理、构建了以岗位管理为基础的全员培训体系。

2012年公司按《国家企业培训管理》的相关规定，以职工工资总额的1.5%计提职工教育经费，分类对管理人员、专业技术人员、技能人员开展培训。

### 外高桥造船



### 长兴造船



\*按类别统计的员工年均培训小时数

通过大力开展技能等级提升培训，2012年外高桥造船高级工及以上的高技能人才新增746人，中级工新增779人；长兴造船新增高级工及以上的高技能人才746人，中级工779人。

## 专业技术水平构成

外高桥造船		专业技术水平(人)				
用工方式	高级技师	技师	高级工	中级工	初级工	其他
本工	31	149	369	299	51	378
工程承包工	0	50	1,308	4,295	3,515	1,887
合计	31	199	1,677	4,594	3,566	2,265

长兴造船		专业技术水平(人)				
用工方式	高级技师	技师	高级工	中级工	初级工	其他
本工	13	103	523	286	3	94
工程承包工	-	17	1,202	3,796	761	1,254
合计	13	120	1,725	4,082	764	1,348





## 社区发展

Community Involvement

2012 CSR

### 构建和谐社会，与社区共同发展

“随着社会主义市场经济的发展和城镇化进程的加快，城市社区在经济社会发展中的地位越来越重要。”公司深知正确科学处理与社区自检的关系对和谐社会的构建意义重大。因此，我们作为社区家庭中特殊的一员，在精神文明建设方面，我们与社区相互沟通支持，为文明社区、卫生

社区的创建倾力相助；在物质文明建设方面，我们与社区一起为社区经济发展、提高居民生活水平、社区扶贫脱困而进行研究；在政治文明建设方面，我们与社区共同协商合作，搞好民主选举、抓好社会治安。



### 精神文明

#### 帮困基金：

为推进公司工会帮困救助运行机制，切实增强帮困救助的针对性和实效性，把关心职工生活、为职工排忧解难工作落到实处，公司在组建工会的同时成立了员工救急济难帮困基金，基金的费用由公司行政、公司工会、各劳务公司共同出资。

“外高桥造船”对身患疾病或生活困难的职工开展帮

困活动62人次，金额69,000元；对外来务工人员开展帮困活动161人次，金额达5,100元。

2012年，“长兴造船”通过职工自发捐款等方式共投入扶贫帮困基金31,980元，对身患疾病或生活困难的职工开展帮困活动52人次，计58,800元；对外来务工人员开展帮困活动192人次，金额达20,300元。



#### 春节慰问：

公司在2012年春节前夕开展“春节帮困送温暖”走访活动，走访活动由公司领导带队分8组，分别对30名患有重大疾病、工伤病人、困难退休职工、尤其是困难外来务工人员进行节日帮困慰问，积极鼓励他们克服眼前困难，树立战胜病魔的信心，并送上慰问金和慰问品约37,500元。



## 社区发展

Community Involvement

2012 CSR



### 志愿者投入：

● 外来务工青年，作为构成公司员工队伍的主体，他们常常由于加班工作而无力顾及对子女的教育辅导。2011年3月，公司团委启动了“心手相牵·爱心家教”活动，招募了由54名志愿者组成的“爱心家教”团队，旨在为这些外来务工青年的子女们提供学业辅导，解决他们的教育子女的后顾之忧。2012年，共投入20人次对72名劳工子女进行家教帮助，累计志愿服务864小时。

● 为了给忙碌了一年的员工送去春节的温暖，保证他们能在除夕之夜回到离别一年的家，2013年2月3日，公司正式启动一年一度的“春运返乡”工作。公司共发车123辆，前往全国5省22个县市，一支由65名春运志愿者队伍投入现

场，累计奉献1,080小时，帮助5,453名员工顺利踏上返乡路程。目前，该项志愿服务活动也成为了公司文化活动的品牌项目之一。

● 3月5日，公司团委开展了“学雷锋”志愿服务活动，活动内容包括血压测量、小家电检测维修、爱心缝补、法律、政策制度咨询、电脑知识咨询、婚庆咨询等项目，80多名志愿者参与到其中，服务了约280多人次，解答员工咨询问题20多个，修复故障物品10余件。“长兴造船”团委到长兴镇大华社区开展“3.15学雷锋便民服务”，为社区提供理发、法律咨询、家电维修等便民服务，还组织赴长兴镇养老院进行慰问。

- “长兴造船”积极参与扶贫帮困工作，为云南省鹤庆县募捐人民币100,000元，为长兴乡募捐了人民币20,000元。定期与长兴镇结对帮困对象姚金佳学生电话巡访和走访，做她的贴心人，及时帮助解决学习生活中的实际困难，到目前为止对姚金佳进行资助助学金共计12,000元，使其能在求学期间减轻家庭负担。

- 一支由公司预备役民兵组成的“东方爱民岗”志愿者，长年坚持在浦东新区五莲路商业街、莱阳路口维护交通秩序，保障居民的出行安全。他们不论严寒酷暑，始终坚持在周一

上午7时至8时、下午4时30分至5时30分开展交通维护值勤服务。2012年，共有20人次参加了志愿服务，自觉奉献达480小时。6月，“爱民岗”被评为“上海市社会主义精神文明好人好事”。

- 由外高桥造船劳务联合工会组织的25名志愿者参加高东镇文明交通指挥，负责在早晨07:00—08:30交通高峰时段高东镇洲海路新园路口值勤，一年来共参与了86次的文明路口维护，志愿服务450多人次，有效地控制了交通者乱穿马路的行为，被高东镇评为“高东地区精神文明优秀组织奖”。



## 投入慈善活动：

- 徐开基书法作品义拍

2013年2月1日、2日，“献爱心，传真情——徐开基爱心义拍”活动在公司展开。公司美工师徐开基将自己多年来创作收藏的书法作品捐献出来作为义拍活动拍卖的物品。

本次义拍活动共筹集到善款21,240元，善款用于帮助

上海市悦苗残疾人寄养院里的残障小朋友以及公司团委“爱心家教”里的孩子们。





## 社区发展

Community Involvement

2012 CSR



● 海工项目部长期以来一直与上海市“悦苗寄养院”对口帮助。2012年4月，开展了“汇聚青春力量，点燃爱的希望”慈善义拍募捐活动，总共筹集善款4,800余元，并用善款购买了80条毛毯送给“悦苗”寄养院的孩子们。此外，海工项目部还向孤儿伸出关爱之手，2012年9月23日，部门分工会派代表前往上海儿童医学中心大院内的宝贝之家，从“海工项目爱心基金”中支取了930元购买奶粉并代表全体部门员工向这些孩子进行了爱心捐赠。

● 为了积极响应国家关爱空巢老人、孤寡老人等弱势群体的精神，2012年初，“外高桥造船”组立党支部确定了与高东福利院共建计划。11月部门党政工团代表先后3次到高东福利院与李院长和王书记洽谈共建事宜，并看望孤寡老人30余人。12月中旬确定了共建形式，并起草了共建协

议。2013年3月25日，组立部党政工团主要代表一行15人与高东福利院开展了第一次共建活动，双方领导签订了共建协议，为福利院175位老人赠送了手套，并与50多位老人代表开展了丰富多彩的联谊活动。

● 品质保证部2012年通过上海市慈善基金会，由售后服务室以及质量检验二室全体成员共51人，自发与崇明庙镇两名家庭贫困的学生开展“手拉手”帮困助学结对活动，2,000元的资助捐款，为两名品学兼优的学生坚定了乐观面对困难，学习改变人生的信念。海工检验室则通过香港北大助学基金会参与“手拉手结对助学”活动，长期资助了两名宁夏贫困学生，通过汇款，信件等方式，在经济和心理上关心支持两位同学，使他们能感受到社会的关爱和温暖。

## 见义勇为：

2月，“外高桥海工”员工魏伟在回家的公交车上见义勇为，制止了一起歹徒威胁司机、威胁乘客生命安全的公共事件，受到公交公司的表扬。魏伟的事迹于2012年12月底被国资委宣传局编入青少年德育读本《万里长城永不倒——抢险救灾英雄故事》一书。

## 爱国主义教育基地：

10月18日，公司展厅正式揭幕启用。作为“爱国主义教育基地”之一的“外高桥造船企业展厅”容纳了公司自筹建至今在经营、管理、科研、技术、产品、服务、交流等方面的工作成果与贡献。展厅自落成以来，接待了来自社会各界约50余批次参观，展厅形象而直观的把这一代表中国工业中的先驱产业——“造船业”从现代化的视角出发呈现给社会大众。



## 参政议政

11月8日，“外高桥造船”加工部洪刚光荣出席中国共产党第十八次全国代表大会。在大会开始前期，洪刚代表深入农民工群体，广泛开展调研，围绕《应为农民工创造更多培训机会》，《在创新驱动转型发展的主线引领下，使农民工从只会重复简单的劳动操作逐步成长为掌握高超技术》、《善于发明创造的现代化产业工人》等建议，积极建言献策，切实履行了一名来自基层党代表的职责。



## 参与协会

中国总会计师协会

中国造船工程学会

中国内部审计协会船舶分会

中国工程建设焊接协会

中国船舶工业行业协会

造船技术编委会

设备管理协会

上海市总会计师工作研究会

上海市资源综合利用协会

上海市质量协会

上海市消防协会

上海市企业党委书记研究会

上海市企事业单位生活后勤协会

上海市工业经济联合会

上海市船舶与海洋工程学会

上海市船舶与海洋工程行业协会

上海市船舶工业信息协会

上海市安全生产协会

人力资源工作协会

起重机械标准化技术委员会

浦东新区预防职务犯罪协会

浦东新区内部审计师协会

浦东新区法学会

浦东新区安全生产协会

内燃机协会

交通电子行业协会

集团职工思想政治工作研究会

合同信用促进会

海洋船标委会

海事交流协会

船舶涂装标准技术委员会

船舶经济贸易理事会

船舶档案学会

标准化协会



指导思想：

“解放思想、深化改革、  
坚定信心、攻坚克难。”

# 展望

---

## 二〇一三

2013年是公司的“深化改革年、管理提升年、作风转变年”，以深化改革、管理提升、作风转变推动公司发展。

**深化改革：**贯彻十八大和中央经济工作会议精神，适应形势发展变化，坚持治标和治本相结合，渐进和突破相促进，深入研究、全面深化各项体制机制改革。

**提升管理：**贯彻集团部署，以日韩先进船企为目标，在产品技术、生产效率、多元经营、海工、军品融合、投资回报等方面全面对标，提升管理。

**转变作风：**贯彻中央八项规定要求，管理者带头转变作风，勇于担当，激情进取，深入一线，联系群众，以作风转变推动公司文风、会风和各项工作改进。



## 1 加大推进调结构转方式力度，在多元化经营方面取得突破

一是优化公司资产结构，实现公司从“做大”到“做强、做优”的转变。二是强化创新驱动，支持公司设计研究院结构调整和战略转型。三是围绕集团公司六大产业板块的总体规划和布局，按照适度相关多元的总体原则，通过战略合作，资本运作等创新模式，力争非船业务实现高起点和快速发展。

## 2

## 进一步推进技术创新，引领市场需求

一是巩固传统优势产品地位，船舶产品进一步向高技术、高附加值方向发展。

二是创新经营模式，加强与集团公司海外航运租赁公司平台的对接以及与金融租赁公司合作，争取海工订单，提高海洋工程产品比重。

## 3 推动深化管理体制机制改革，以“改革”和“降本”作为今年管理主题，深入推进管理提升活动，全力提升经济运行质量。

一是大力推进各项改革。

根据集团公司管理提升的要求，结合公司实际情况，公司明确提出了2013年的主要管理改革工作，共九个方面：

- |                     |                 |
|---------------------|-----------------|
| 1) 建立各级管理者经济责任指标体系； | 6) 完善物资物流管理；    |
| 2) 改革营销模式；          | 7) 完善充满活力的用人机制； |
| 3) 改革研发设计体制；        | 8) 完善干部管理机制；    |
| 4) 完善模拟法人考核；        | 9) 深化精益生产管理。    |
| 5) 完善管理部门考核；        |                 |

二是深入推进降本增效。

三是落实管理和经济责任。



经营方针：

“开拓市场，调整结构，精益管理，降本增效。”

管理主题：

“改革、降本”。



## 4 创新人力资源管理，努力为公司高端突破和转型发展凝聚人才

一是加强人力资源规划，建立人力资源规划和策划工作体系。

二是大力推进重点岗位的全球招聘和高素质人才引进。

三是全面开展“双通道”建设。

四是完善薪酬体系，突出绩效激励效果。

## 5 开展精益管理年活动，全面对标韩国先进造船企业，促进管理指标提升



## 6 积极落实员工实事及福利保障项目



与诸多利益相关方、合作伙伴一起，我们将致力于与您一同建造“外高桥造船”的责任之舟。我们将坚持以环境、质量和职业安全整合体系为基础，将可持续发展指标纳入生产经营管理决策过程和实际行动，为客户建造更加环保、经济、可靠地产品；为员工创造更富有意义的工作机会和发展前景；为合作伙伴带来纯净健康、共同发展的合作环境；为社区建设持续不断的注入来自“外高桥造船”的正能量；

我们相信在努力推动国家经济、环境和可持续发展事业的同时，“外高桥造船”也将向成为百年品牌而稳步前进。畅想明天，绿色创新将是我们的发展目标，成长为社会支柱将是我们的发展动力，员工安居乐业将是我们的发展愿景。我们愿意用行动与所有利益相关方共同见证2013这一年。



# 大事记

Editorial Policy

2012 CSR

1月17日

公司发布《关于设立公共关系部和纪委办公室的通知》，成立公共关系部和纪委办公室。



2月19日

公司第一次启动中层干部全球招聘



2月24日

公司与挪威船级社签署《战略合作协议》。



3月13日

“外高桥造船”召开五届三次董事会。会议审议通过了《关于利润分配的决议》、《关于变更募集资金投资项目及对上海“外高桥造船”海洋工程有限公司增加注册资本的决议》、《关于规避汇率风险的决议》、《关于提供担保的决议》和《五届三次董事会决议》。同期，公司还召开了五届二次监事会。会议审议通过了《五届二次监事会决议》。



3月13日

“长兴造船”召开四届二次董事会。会上全体董事一致同意聘任常旭东为总会计师，并审议通过了《关于规避汇率风险的决议》、《关于申请担保的决议》和《四届二次董事会决议》。同期，公司还召开了“长兴造船”四届二次监事会议。会议审议通过了《四届二次监事会决议》。黄永锡、姚林龙还分别代表公司、宝钢集团公司签署了《第十次股东会议决议》。



<p>3月22日      布隆迪良政与私有化部部长伊萨·恩冈达库马纳率代表团来访。</p>	
<p>3月22日      “长兴造船”团委被团市委评为上海市“五四红旗团委”。</p>	
<p>4月5日      安全体验馆揭牌启用。体验馆分为室内展示区和事故案例教育区两大部分，为公司开辟了全新的安全教育模式。</p>	
<p>4月27日      上海市总工会召开“上海市五一劳动奖状、奖章表彰大会”，海工项目部荣获上海市“工人先锋号”称号。</p>	
<p>5月14日      公司正式发布首部《企业社会责任报告》。</p>	
<p>5月21日      南非国防军司令索利·扎卡利亚·肖纪上将率军事代表团来访。</p>	





## 大事记

Editorial Policy

2012 CSR

5月21日

布隆迪良政与私有化部部长伊萨·恩冈达库马纳率代表团来访。

5月22日

在上海市第十次党代会上，全国劳模、“外高桥造船”加工部班组长洪刚被选举为党的十八大代表。



5月23日

“外高桥海工”第二届董事会第二次会议召开。会议审议通过了《总经理工作报告》、2011年度财务决算、度财务预算编制报告》、《关于新增借贷额度及申请担保的报告》和《二届二次董事会工作报告》。



6月4日

巴西众议院众议长马尔科·马亚等一行访问“外高桥造船”。



6月6日

国家综合标准化示范项目启动仪式在“外高桥造船”举行，国家标准化管理委员会陈钢主任、上海市人民政府王伟副秘书长出席。我国首个海工装备标准化示范项目自升式钻井平台标准化示范工程花落公司。



6月23日

“外高桥造船”中水回用系统投入使用。



<p>6月26日</p>	<p>公司召开建党91周年先进表彰大会，公司党委对荣获先进的党组织和个人进行了表彰。</p>	
<p>6月</p>	<p>公司作为中国首座超深水半潜式钻井平台“海洋石油981”的诞生地被上海市经信委授予“爱国主义教育基地”。</p>	
<p>7月12日</p>	<p>国家海关总署党组书记、署长于广洲到“外高桥造船”调研。</p>	
<p>7月13日</p>	<p>公司召开两岸三地船东船检恳谈会。</p>	
<p>7月24日</p>	<p>根据财政部等五部委联合发布的《企业内部控制基本规范》和国资委《全面风险管理基本规范》的相关要求，结合管理提升需求，公司于全面推进企业“三化”及内控建设工作。公司成立公司“三化”和内控建设领导小组及工作小组。</p>	
<p>7月26日</p>	<p>上海外高桥造船海洋工程设计有限公司召开第四次股东会、三届二次董事会和三届二次监事会。会议审议通过董事成员变动事项，同意上海外高桥造船有限公司委派朱煜为新任董事。</p>	



7月

公司被上海市学习型社会建设与终身教育促进委员会评为“2007—2011年上海市学习型社会建设与终身教育工作先进集体”。



8月11日

公司召开管理提升专题研讨会，全面推进“三化”及内控体系建设。董事长黄永锡要求公司在提升管理能力的过程中，正确认识和处理好“三化”工作与降本增效、提升效率、精益管理和风险防控四个方面的关系。



9月1日

公司荣获“2012中国企业500强（第466名）”、“2012上海企业100强（第38名）”称号

9月21日

缅甸海军总工程师 Zaw Win（卓文）中校一行访问“长兴造船”，中船贸易公司出口一部总经理张晋明陪同。



9月28日

公司和上海市科学技术委员会签订了“船舶舾装设计与制造协同平台的研究和应用”课题合同书。

10月8日

“外高桥造船”为挪威POD公司建造的自升式钻井平台（H1288）顺利完成坞内铺底。



10月18日

公司举行成立十三周年升旗仪式。同日，公司企业展厅揭幕启用，并揭牌成立军品部。



10月18日

海南省三沙市副市长冯文海一行访问“外高桥造船”。



10月30日

“外高桥造船”为裕民航运公司建造的206K BC（H1246）“Cape Globe（裕日）”船命名并签字交船。三三企业交流会会长、前海峡交流基金会董事长江丙坤先生携夫人陈美惠女士应邀出席命名庆典，并由陈美惠女士为该船命名。



11月1日

公司和上海市经济和信息化委员会签订了上海市战略新型产业重点项目实施框架协议书“自升式钻井平台设计及建造关键技术研究及产业化”。



## 大事记

Editorial Policy

2012 CSR

11月1日

中国船舶工业集团公司科技部在上海组织召开了《上海“外高桥造船”有限公司技术中心创新能力建设项目》验收会。

11月7日

2012中国国际海洋工程发展论坛暨“外高桥造船”论坛在东郊宾馆举行。本次论坛由上海市经信委作为支持单位，由公司与上海市造船工程学会联合举办，主题为“创新引领、转型发展，探寻造船与海工破局发展之路”。论坛围绕《我国船舶（海工）产业的现状和展望》、《国际海洋工程发展未来趋势及建造规范要求》、《“海洋石油981”建造及海工发展战略分析》等课题展开了探讨。



11月13日

30万吨深水浮式生产储卸装置（FPSO）设计建造技术研发及产业化获得资金补助。

11月14日

“外高桥海工”1200吨框架式起重机竣工并投入使用。



11月16日

洪刚代表光荣参加党的十八大盛会，并于16日返沪。当日下午在公司党委中心组学习会上，洪刚代表及时传达了党的十八大精神。



**12月1日** 公司和上海市经济和信息化委员会签订了上海市高新技术产业化重点项目合同“船舶合拢管设计制造系统”。

**12月4日** “外高桥造船”加工部材料准备作业区在全国现场管理星级评价活动经验交流大会上被评为“全国现场管理星级评价制造业五星级现场”。



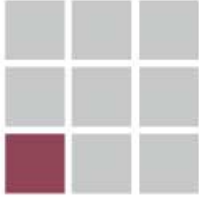
**12月12日** 上海市质量协会召开“市质量协会成立30周年纪念大会暨会员大会”，“外高桥造船”、“长兴造船”、“外高桥海工”共有10个作业区（班组）和3位管理者分别获得质量管理工作先进集体和先进个人称号。



**12月13日** 高技术船舶科研项目“深海半潜式钻井平台总体建造及安装关键技术研究”在上海顺利通过了工信部装备司的验收。

**12月27日** 中共中央政治局委员、国务委员马凯一行到“外高桥造船”和“长兴造船”调研。





# 附录

Appendix

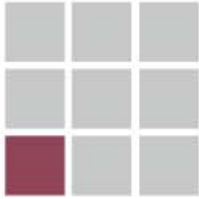
2012 CSR

## 上海市《企业社会责任指南》(SEO-CSR 1.0)对标索引

	序号	指标	索引
科学发展	1	企业的经营指标	P15
	2	企业研发投入及占经营收入的比例	P19
	3	企业获得专利数量及年增长率	P20
	4	企业向利益相关方支付的资金, 捐赠和其他社会投资	P52,53,55,56
	5	公司活动因自然灾害而引起的财务负担	无此情况发生
	6	政府给与企业科技创新的重大财务支持	P25
	7	推进产业发展/转型方面的投入	P17,19, 21,24
	8	企业信息化方面的投入	P20,21
	9	企业信用记录、信用等级	P12
	10	责任投资项目的数量和金额	-
公平运营	11	组织反对商业贿赂培训的次数	-
	12	参加反对商业贿赂培训的人次和覆盖率	-
	13	违反竞争法规受到的处罚次数	无此情况发生
	14	侵犯产权受到的处罚次数	无此情况发生
	15	参与制定行业标准与规范的次数和投入	P17
环保节约	16	按重量和体积计的原材料用量	P25
	17	采取节约措施和提高利用率所节省的原材料	P25,26
	18	使用的原材料中可循环再造物料的百分比	P26
	19	按主要能源来源划分的直接能源消耗	P26
	20	按主要能源来源划分的非直接能源消耗	P25,26
	21	通过采取节能措施和提高利用效率所节约的能源	P25,26
	22	使用替代能源与再生能源所节约的能源	P36
	23	使用原水的总量	P25
	24	循环用水和再生水的百分比及总量	P29
	25	温室气体排放总量	-
	26	废水排放量, 以及重大溢漏的数量与体积	P28
	27	废气排放量	P27
	28	固体废弃物排放总量以及国家规定为有毒废弃物的数量	P28
	29	产品及包装材料可回收的比例	-
	30	违反环境法规受到的重大罚款及处罚次数	无此情况发生
	31	环保总支出和总投资	-
安全生产	32	安全生产应急预案的数量	P33
	33	安全生产资金投入	P32
	34	安全生产培训人次和覆盖率	P34
	35	安全生产培训次数	P34
	36	安全生产大检査次数和安全隐患数量	P34
	37	重大人身伤亡事故次数与死亡率	P32
	38	重大设备事故次数	P32
	39	违反安全生产法规受到的重大罚款及处罚次数	P32

	序号	指标	索引
顾客与消费者权益	40	产品的国家抽查合格率和送检合格率	P39
	41	产品安全事故的次数和结果	无事故发生
	42	因产品或服务不合法规要求而受到健康或安全影响的人次	无此情况发生
	43	产品与服务通过的国际国内认证的数量及占总量的百分比	P39
	44	产品满意度调查或测评结果	P39
	45	营销宣传活动违反法律法规的事件数量	无此情况发生
合作共赢	46	合同履约率	P39
	47	采购合同中有关社会责任要求的核心主题数量	-
	48	对供应商、经销商进行社会责任指导或培训的次数	-
和谐劳动关系	49	员工总数及教育程度、专业技术水平构成	P46,47
	50	员工流动数量及流动率	P48
	51	最低工资标准执行比例	P49
	52	员工薪酬总额及分类统计	-
	53	劳动合同签订率	P46
	54	员工工作与休假时间	P49
	55	员工福利待遇的分项统计	P49
	56	改善员工工作环境的资金投入	P49
	57	劳动纠纷的数量与支出	P48
	58	工伤率、职业病率、以及因工伤，职业病死亡人数	-
	59	员工参与社会保险的种类及覆盖率	-
	60	按类别统计的员工年均培训小时数	P50
	61	接受定期业绩或职业发展考评的员工比例	-
	62	工会会员数量及入会率	P48
	63	集体协商的次数、集体合同覆盖的员工比例	P48
	64	向员工通报企业重大变化的次数	P48
	65	员工满意度测评结果	P48
	66	按性别、年龄组别、民族等划分的员工构成	P47
	67	按员工类别统计的男女基本薪酬比例	-
社区参与和发展	68	参加相关社会团体、担任的相关职务	P57
	69	社区服务投入	P52,53,55,56
	70	提供的就业岗位数量	P46, 47
	71	支持弱势群体和边缘群体的投入和成效	P52,53,54,55,56
	72	参与防灾救灾活动的投入和成效	-
	73	参与扶贫、教育、卫生、文化建设活动的投入和成效	P52,54
	74	员工参与志愿服务的人次和工作时数	P54,55





# 附录

Appendix

2012 CSR

## 上海质量体系审核中心评价证书



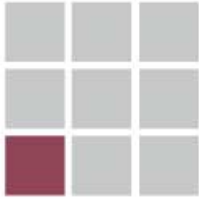
上海质量体系审核中心第三方评估报告

# 评价报告

Evaluation Report



上海质量体系审核中心  
Shanghai Audit Center of Quality System



## 上海质量体系审核中心第三方评估报告



### 评价报告

项目编号 K00061

组织名称 上海外高桥造船有限公司

报告名称 上海外高桥造船有限公司 2012 企业社会责任报告

地址/邮编 上海市浦东新区洲海路 3001 号/200137

电话/传真 021-38864500/021-50326779

评价类型 第三方评价

评价目的 评价上海外高桥造船有限公司提供的 2012 年度社会责任报告所披露的关键信息、数据及履行社会责任事实是否符合评价准则的要求。

评价准则 企业社会责任 指南 (SEO-CSR 1.0)。

评价日期 2013 年 4 月 18 日-4 月 19 日

评审组成员 陈华、陆红菊、叶兴国、邹慰若、孙学文

评审组长: 陈华 日期: 2013 年 4 月 19 日

批 准: 李晓红 日期: 2013 年 4 月 22 日

## 上海质量体系审核中心第三方评估报告



上海质量体系审核中心

上海质量体系审核中心（简称：SAC）受上海外高桥造船有限公司（简称：公司）委托，依据《企业社会责任 指南》（SEO-CSR 1.0）标准对《外高桥造船 2012 企业社会责任报告》（简称《报告》）进行第三方评价。

### 一、评价范围

对《外高桥造船 2012 企业社会责任报告》中所披露的关键信息、数据及社会责任事实进行客观评价。

### 二、评价方法

按照《企业社会责任 指南》（SEO-CSR 1.0）标准要求，采用如下评价方法：

#### 1. 符合性评价

对《报告》进行书面核对评价。评价过程包括借助互联网、企业官网和第三方用户满意度测评数据，确认《报告》披露信息的来源及其可靠性，出具《企业社会责任报告书面评价表》。

#### 2. 验证性评价

现场采用评价程序规定的《企业社会责任报告现场评价——管理层面谈提纲》对企业管理层进行座谈访谈，采用评价程序规定的《企业社会责任报告现场评价调查问卷》对基层员工按规定比例进行随机抽样调查，以及对照《企业社会责任 指南》（SEO-CSR 1.0）标准要求观察取证等方式进行评价验证工作。

#### 3. 成熟度评价

现场采用上海质量管理科学研究院开发设计的《企业社会责任实践指数定量评价软件系统》，对照《报告》披露的社会责任实践信息内容进行差距分析和评估，给出量化评价结果。

### 三、企业履行社会责任实践评价结论

1、评审组按照 SAC 评价程序对《报告》涉及的编制依据、核心主题和



## 上海质量体系审核中心第三方评估报告



上海质量体系审核中心

主要利益相关方辨识，以及报告的整体结构、版面和篇幅等方面进行书面评价，出具了NaK00061《企业社会责任报告书面评价表》，初步判定该报告与评价准则的符合性，确认安排现场评价的可行性。

2、于2013年4月18日至4月19日评审组进行现场成熟度评价。围绕了《企业社会责任指南》标准和《报告》所涉及的企业社会责任八项核心主题：科学发展、公平运营、环保节约、安全生产、顾客与消费者权益、合作共赢、和谐劳动关系，以及社区参与与发展的承诺、目标、实践与绩效，以及下一步责任展望，开展高层管理者和中层管理者的座谈访谈、工作现场观察取证，以及基层员工的问卷调查等评价工作。

中高层管理者访谈9人，重点交流了公司使命、愿景、核心价值观与企业精神和理念；企业发展战略、治理结构和社会责任管理机制；公司第二次发布年度社会责任报告及其实践感受、经验和下一步行动计划等内容，并从履行社会责任相关的主要利益相关方和核心主题实践和典型事例中交流讨论了社会责任履行过程中面临的问题/困难和对策等情况。

在工作现场重点围绕《报告》陈述的八项核心主题的实践部门：工会、党工部、公共关系部、总经办、企划部、人力资源部、资财管理部、市场营销部、生产管理部、品质保证部、工务保障部、海工项目部、科技管理部、审计部、精度管理部、信息部等开展交流、观察、查验与取证工作，以重点验证并证实《报告》披露的2012年度社会责任实践的典型事例。

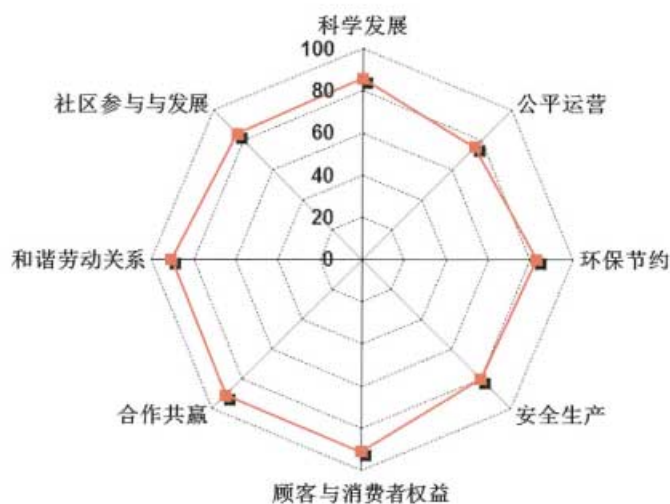
对基层员工，按SAC评价程序规定的3%（最高不超过200份）抽样比例随机抽取200位开展问卷调查，重点调查基层员工对公司推进社会责任实践工作的认知情况；日常工作中在质量、环保、安全生产与社区发展等方面的参与性，以及在劳动保护、薪酬、保险、个人职业发展与规划等方面的真实感受。

3、基于现场评价采集获取的信息和数据，借助《企业社会责任实践指数定量评价软件系统》对《报告》所披露的内容进行差距分析和评估，获得评价验证结果：上海外高桥造船有限公司2012年度企业社会责任实践指数84.80，详见下列图表。

## 上海质量体系审核中心第三方评估报告



核心主题 指数	科学发展	公平运营	环保节约	安全生产	顾客与消 费者权益	合作共赢	和谐劳动 关系	社区参与 与发展
单项指数	85.79	75.44	82.94	80.11	91.00	91.00	90.59	84.18
企业社会责 任实践指数	84.80							



## 四. 企业履行社会责任实践评价综述

上海外高桥造船有限公司（简称：公司）成立于1999年，是中国船舶工业集团公司旗下全资子公司，上市公司——“中国船舶（证券代码：600150）”，规划面积500万平方米，岸线总长度超过4000米，控股经营上海江南长兴造船有限责任公司，全资控股上海外高桥造船海洋工程有限公



## 上海质量体系审核中心第三方评估报告



上海质量体系审核中心

司和上海外高桥造船海洋工程设计有限公司。公司年造船能力800万载重吨，造船总量和经济效益已连续八年稳居国内造船企业首位，被誉为“中国第一船厂”。

2012年公司成功进入中国企业500强、上海企业100强，被上海市授予“高新技术推进工作杰出贡献集体”和“创新型企业”称号；外高桥造船和长兴造船经过复审成功通过“高新技术企业”认定；外高桥造船加工部材料准备作业区被评为船舶行业唯一一家“全国五星级现场”；公司建造的3000米深水半潜式钻井平台“海洋石油981”荣获第14届中国国际工业博览会金奖。2012年8月公司经中诚信证券评估有限公司分析评估信用等级为AAA。

2012年公司营业收入达150.06亿元，利润总额达3.17亿元、纳税总额达3.78亿元、上缴利润达1.97亿元。

公司已通过了ISO9001、ISO14001、OHSAS18001三大管理体系认证，被认定为“国家级企业技术中心”、“上海市企业技术中心”、“上海市高新技术企业”、“全国守合同、重信用单位”，公司理化试验所取得“国家级实验室”资质，相关产品获得“上海市名牌产品”、“中国名牌产品”称号。

经评审组结合现场取证、管理层访谈和基层员工的调查问卷信息的比对分析，可判断《报告》提供的数据和典型事例较客观地反映了公司在社会责任管理和实践等方面的实际情况：

公司于2013年4月第二次编制年度社会责任报告，计划于5月向社会公开发布。公司将履行社会责任融入了企业使命、愿景、核心价值观、行为准则和发展战略，以“文化融合与创新”为主题，积极推进与诠释“外高桥造船”的核心价值观，点燃了奋发拼搏、打造“中国领先、世界一流”的造船企业“二次创业”激情，通过持续完善公司治理结构、内部控制（风

## 上海质量体系审核中心第三方评估报告



上海质量体系审核中心

险)和评价制度建设,深化社会责任核心主题与利益相关方期望和诉求,以及建设质量、环境、职业健康安全等管理体系,以规范化、制度化和标准化为抓手,持续提供并引领绿色低碳、节能减排和高技术、高附加值的世界散货船,成功创建了一家令世界瞩目的中国造船企业,树立了造船领域良好的社会责任实践案例。

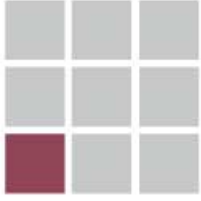
——绿色造船,转型发展。随着船舶能效设计指数(EEDI)在第62次MEPC会议上获得通过并已于2013年1月1日起生效,氮氧化物(NO<sub>x</sub>)Tier III排放标准将于2016年在排放控制区域实行,硫化物(Sox)的排放标准逐年提高、排放限制区域的范围不断扩大,以及燃油价格持续高位徘徊,分析船舶运营总成本,燃油成本由十年前的40%上升到70%。公司根据船舶市场需求和自身发展需求,持续遵循“绿色低碳、节能减排”的技术理念,形成散货船、油船、非船工程并举的研发格局,成功开发了208KBC等好望角型散货船,集绿色、环保、低碳之特点,处于世界好望角型散货船开发、设计和建造中心的领先地位,引领市场需求。

——攻关“海洋石油981”。“海洋石油981”是我国拥有自主知识产权的首座3,000米深水半潜式钻井平台,适用于我国南海等深海海域作业环境。上海外高桥造船有限公司,作为该平台的承建单位,采取“消化吸收”结合“自主创新”的技术路线展开研究,依托工程项目平台制造,有针对性地对平台的制造技术进行研究和攻关。“海洋石油981”项目累积申请专利8项,国内外期刊和学术会议上发表论文6篇。项目团队获“十一五”国家科技计划执行优秀团队奖;“海洋石油981”管理创新成果获第14届中国国际工业博览会金奖;以及上海船舶工业公司颁发的“海洋石油981”项目管理实践一等奖;公司作为中国首座超深水半潜式钻井平台“海洋石油981”的诞生地被上海市经信委授予“爱国主义教育基地”。

综上,《报告》及其陈述的社会责任实践基本符合了《企业社会责任指南》(SEO-CSR 1.0)和相关评价原则。本次评价提出改进事项如下:

(1)进一步遵照2013年1月生效的EEDI(船舶能效设计指数),深





## 上海质量体系审核中心第三方评估报告



上海质量体系审核中心

化绿色造船理念，以 EEDI 为基准逐年减排 NOX、SOX，保持行业领先水平；

(2) 进一步完善和改进公司及其《报告》关于利益相关方参与性和内容的平衡性要求。

### 五、声明

1. 本次《报告》评价是在有限的时间内并在有限的资源条件下进行的，评价证据是建立在可获得信息的样本基础上，评价基于抽样，存在风险，评审组对抽样负责。

2. 本次评价因委托方要求，现场评价仅限于公司注册地（上海市浦东新区洲海路 3001 号），该地域是公司经营场所，为此，现场评价中将其作为重点评价对象进行信息收集、验证和评价工作。

3. 《报告》的所有评价人员在评价前均以文件形式做出了公正性、独立性和保密性承诺，并与上海外高桥造船有限公司无直接的利益关系。

## 上海质量体系审核中心第三方评估报告

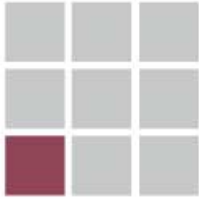


上海质量体系审核中心

## 企业社会责任报告书面评价意见

№ K00061

报告名称	2012年度 社会责任报告
企业名称	上海外高桥造船有限公司
企业概况	<p>上海外高桥造船有限公司（简称：公司）成立于1999年，是中国船舶工业集团公司旗下全资子公司，上市公司——“中国船舶（证券代码：600150）”，规划面积500万平方米，岸线总长度超过4000米，控股经营上海江南长兴造船有限责任公司，全资控股上海外高桥造船海洋工程有限公司和上海外高桥造船海洋工程设计有限公司。公司年造船能力800万载重吨，造船总量和经济效益已连续八年稳居国内造船企业首位，被誉为“中国第一船厂”。</p> <p>2012年公司成功进入中国企业500强、上海企业100强，被上海市授予“高新技术推进工作杰出贡献集体”和“创新型企业”称号；外高桥造船和长兴造船经过复审成功通过“高新技术企业”认定；外高桥造船加工部材料准备作业区被评为船舶行业唯一一家“全国五星级现场”；公司建造的3000米深水半潜式钻井平台“海洋石油981”荣获第14届中国国际工业博览会金奖。2012年8月公司经中诚信证券评估有限公司分析评估信用等级为AAA。</p> <p>公司已通过了ISO9001、ISO14001、OHSAS18001三大管理体系认证，被认定为“国家级企业技术中心”、“上海市企业技术中心”、“上海市高新技术企业”、“全国守合同、重信用单位”，公司理化试验所取得“国家级实验室”资质，相关产品获得“上海市名牌产品”、“中国名牌产品”称号。</p> <p>地址：上海市浦东新区洲海路3001号/200137。</p>
报告发布	第 2 次发布。
评价依据	上海市经团联《企业社会责任 指南》（SEO-CSR 1.0）
评价方法	<p>按照《企业社会责任 指南》（SEO-CSR 1.0）要求，对《上海外高桥造船有限公司 2011 企业社会责任报告书》（简称：《报告》）进行书面核对评价工作。</p> <p>评价过程包括借助企业官网和第三方相关数据，确认《报告》披露信息的来源及其可靠性。</p>
评价事项：	
结构完整	<p>公司的社会责任报告结构规范、内容完整，覆盖了公司履行经济、社会和环境责任的基本内容，包含了 SEO-CSR 1.0 所要求的主要关键绩效指标项目。</p> <p>《报告》结构基本参照了 SEO-CSR 1.0 标准提供的“企业社会责任报告参</p>



## 上海质量体系审核中心第三方评估报告



上海质量体系审核中心

	<p>考框架”，《报告》内容参照选择了 G3 和 SEO-CSR 1.0 标准提供的相关主题，较为系统披露了公司使命、愿景、经营理念与行为准则，社会责任实践的核心主题，以及履行责任的绩效和展望等信息，初步覆盖了 SEO-CSR 1.0 标准提供的参考框架与适用的关键绩效指标项目。建议在《报告》中提供读者对报告的反馈意见栏。</p>
内容实质	<p>《报告》由公司党委书记、董事长与总经理共同致辞，体现了公司高层领导对履行社会责任的重视程度，充分认识到履行社会责任，重在日常生产经营活动中考虑并改善自然环境、关注每一位员工与“外高桥造船”一起健康成长、为顾客提供优质产品和服务、兢兢业业为国家经济发展贡献力量，行动上积极推行“绿色造船”理念、打造“外高桥造船”品牌、创建“资源节约、环境友好”型企业的发展战略与目标。</p> <p>《报告》披露了作为一家船舶与海洋工程并举的造船企业，从成立起就确立了“创建绿色品牌、打造一流产品”的目标，并依靠先进的硬件配置，科学的生产流程和合理的工艺布局，保证了产品的建造周期和优良品质。《报告》披露了其11个主要利益相关方与五项核心主题，包括绿色造船、安全生产、合作共赢、关爱员工、社区发展，披露了公司2012年度为主的社会责任实践和绩效。《报告》呈现了公司2012年社会责任实践及其绩效信息，呈现了公司倡导“员工与企业共同发展”的价值观，推行绿色造船，创立安全环境，建造优质产品，在推进建立现代造船模式的进程中，走出了一条锐意进取的跨越式发展之路。</p> <p>公司坚持“绿色造船”可持续发展之路，在环境管理体系建设基础上，积极采用GB/T23331标准建立能源管理体系工作，识别能源因素15000多项，优先控制的能源因素4000项，对此建立管理基准和标杆，开展低碳节能的实质性工作，为“绿色造船”搭建了良好的运行平台，并取得了预期绩效。</p> <p>《报告》的核心主题应尽可能充分地呈现本报告编制所依据准则/标准的核心主题事项，同时拟对报告的平衡性改进，可适宜的陈述或声明，表明报告编制中关注或分析了平衡性事项。</p>
绩效可比	<p>《报告》披露了公司社会责任实践的绩效指标，尤其在经济/财务、生态保护等方面的信息与数据，具有良好的可比性。</p>
内容可信	<p>《报告》披露的社会责任实践理念、文化、战略及其公司治理，以及实践情况，采用了图文并茂、典型示例和数据并举的陈述方式进行展示，达到了良好的可信程度。</p>

## 上海质量体系审核中心第三方评估报告



上海质量体系审核中心

可读性	《报告》的语言平实、逻辑严谨、结构清晰，以文字、图表、照片和示意图等多样化形式展现公司社会责任认识、承诺、实践和绩效等，具有较强的可读性。
时效性	《报告》以披露 2012 年公司履行社会责任信息为主，实践事例与绩效数据，具有良好的时效性。
利益相关方参与	《报告》披露了主要利益相关方及其关注的核心问题，但未进一步披露外部利益相关方的实质参与，以及统筹和平衡各利益相关方的期望和要求。
综合意见	《报告》所披露的关键信息、数据及社会责任事实较客观地反映了公司在 2012 年度社会责任管理和实践等方面的实际情况。主要特色：在全球倡导“可持续发展”的理念下，公司积极履行环境保护、员工关爱、经济建设等社会责任，不断加强自身的长期能力建设，在倾力打造“中国领先、世界一流”造船企业的同时，为推动国家船舶工业发展、构建和谐美好社会做出积极努力。
声明	本评价意见仅对《报告》和企业提供的 2012 年度相关资料进行评价。

评审人员：陈华

评定人员：刘俭生

评价机构：上海质量体系审核中心

评审日期：2013 年 4 月 11 日





**读者意见反馈表** 对我们社会责任工作的评价和建议

您的信息	
姓名：	单位：
电话：	邮箱：
您的评价	
你认为我们在经济贡献方面的工作如何？	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好
<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差
<input type="checkbox"/> 很差	
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见，请注明：	
您认为我们在科技研发方面的工作如何？	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好
<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差
<input type="checkbox"/> 很差	
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见，请注明：	
您认为我们在诚实遵法，公平运营方面的工作如何？	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好
<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差
<input type="checkbox"/> 很差	
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见，请注明：	
您认为我们在绿色造船，节能减排方面的工作如何？	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好
<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差
<input type="checkbox"/> 很差	
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见，请注明：	
您认为我们倡导循环经济，提高能源利用率方面的项目如何？	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好
<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差
<input type="checkbox"/> 很差	
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见，请注明：	
您认为我们在安全生产教育方面的工作如何？	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好
<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差
<input type="checkbox"/> 很差	
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见，请注明：	
您认为我们在人才培养，岗位培训方面的工作如何？	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好
<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差
<input type="checkbox"/> 很差	
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见，请注明：	
您认为我们在参与社会公益活动方面的工作如何？	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好
<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差
<input type="checkbox"/> 很差	
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见，请注明：	
未来您希望和上海外高桥造船有限公司在哪些领域展开合作？	



您对上海外高桥造船有限公司社会责任工作的意见和建议，请提出：

您认为报告总体上：

很好                       较好                       一般                       较差                       很差

您认为报告披露的信息内容：

非常丰富                       比较丰富                       一般                       比较少                       很少

您认为报告披露的信息质量：

很高                       较高                       一般                       较低                       很低

您认为报告的内容安排和版式设计是否方便您阅读？

非常方便                       比较方便                       一般                       较不方便                       很不方便

您对上海外高桥造船有限公司的社会责任工作，以及编制、发布社会责任报告的意见和建议：

为了不断改进上海外高桥造船有限公司的社会责任工作，我们希望得到您的反馈，这将成为我们改善和提高企业社会责任工作的重要依据。希望您在百忙中对本报告提出宝贵意见，请将您的意见发至公共关系部。











**SWS**

上海外高桥造船有限公司  
SHANGHAI WAIGAOQIAO SHIPBUILDING CO., LTD.

地址：上海市浦东新区洲海路3001号

邮编：200137

电话：86-21-3886 4500

传真：86-21-5848 3393

邮件：[office@chinasws.com](mailto:office@chinasws.com)

网址：[www.chinasws.com](http://www.chinasws.com)

©上海外高桥造船有限公司版权所有，未经授权不得使用。



本报告采用  
环保再生纸制作