

# 企业社会责任报告

Corporate Social Responsibility Report 2011

CSR 2011

企业社会责任报告

CSR 2011





外高桥造船  
SWS

长兴造船  
SCS

临港海工  
SWS Offshore

# 编辑方针

CSR Editorial Policy



当代社会面临能源短缺，全球变暖，人口和经济发展不平衡等众多挑战，企业不仅要立足自身发展，更需要切实有效的履行我们的社会责任，发挥积极作用，推动社会进步，力求为解决各种社会问题做出贡献。

作为行业领先的典范企业，上海外高桥造船有限公司坚持认为，企业的未来源于对可持续发展的追求。我们致力于通过有效的管理、卓越的设计、良好的服务，为世界提供更安全、更经济、更清洁、对环境友好的船舶与海洋装备产品。在保持稳健发展的基础上，我们渴望主动承担社会责任，以更加透明的方式增加与利益相关方的互动。借此行业内首次披露社会责任报告的机遇，我们希望对可持续发展事业做出积极贡献和表率作用。

报告围绕利益相关方认为重要的事项展开，对发展建设中的重要课题和社会关注度高的项目做出如实汇报，内容经过细心研究、反复推敲，并基于全球报告倡议组织（GRI）的可持续发展报告框架选定程序及8个核心主题，全面阐述了外高桥造船有限公司创造经济、社会、环境综合价值的意愿、行为和绩效。

## 报告的对象

本报告是上海外高桥造船有限公司首次披露的企业社会责任报告。原则上报告以上海外高桥造船有限公司、及其控股公司——上海江南长兴造船有限责任公司为报告对象，部分内容包含上海外高桥造船海洋工程有限公司；如报告对象为上述公司之外的对象，则在报告中特别注明。

注：

- 外高桥造船（SWS）：  
上海外高桥造船有限公司
- 长兴造船（SCS）：  
上海江南长兴造船有限责任公司
- 临港海工（SWS Offshore）：  
上海外高桥造船海洋工程有限公司

## 报告时间范围

2011年1月1日至12月31日，部分内容可能超出上述范围。

## 报告发布周期

本公司社会责任报告为年度报告，发布时间为每年4月或5月。

## 报告语言版本

本社会责任报告提供中文和英文两种版本，包括书面版和网络版两种形式。请访问我们的网站：[www.chinasws.com](http://www.chinasws.com) 下载符合您语言习惯的版本。如需索取纸质版报告，请联系上海外高桥造船有限公司公共关系部。

## 报告遵循标准

《企业社会责任指南》（SEO-CSR 1.0）

## 参考文件

- GRI (Global Reporting Initiative) G3.1
- ISO26000



# 目 录

CSR

Contents

→ 领导致辞	06
→ 企业简介	08
→ 经济贡献	16
→ 科学发展	20
→ 公平运营	26
→ 关注环境	32
→ 安全生产	42
→ 关爱员工	48
→ 社区参与	56
→ 展望未来	62
→ 大事记	64
→ 附 录	66
对标索引/读者意见反馈表/第三方评价	

# 领导致辞

## 1 Executive Commitment



推行“绿色造船”理念  
打造“外高桥造船”品牌  
实行“降本增效”和“精益管理”  
创建“资源节约、环境友好”型企业  
切实履行责任，实现对社会的承诺

上海外高桥造船有限公司  
董事长、党委书记：黄永锡  
总经理：王琦

上海外高桥造船有限公司是中国船舶工业集团公司旗下上市公司中国船舶工业股份有限公司的全资子公司，至2011年造船规模已连续七年位居同行业全国第一，并跻身世界造船企业三强行列。在全球倡导“可持续发展”的理念下，公司积极履行环境保护、经济建设、慈善帮困等社会责任，不断加强自身的长期能力建设，加深与利益相关方的沟通交流，在倾力打造“中国领先、世界一流”造船企业的同时，为推动国家船舶工业发展、构建和谐美好社会做出积极努力。

### 推行“绿色造船”的理念，实现节能环保的承诺

全球气候变暖、水污染等环境问题日益严重，“可持续发展”的理念蔚然成风，如何防止环境污染和破坏，保持和发展生态平衡，继而保证人类生活环境的和谐与美好？对此，我们以自己特有的方式，来实现对节能环保的承诺，即推行“绿色造船”的理念。

我们向全体员工发出了“推进绿色造船”的倡议。我们所有主力船型及优化升级都充分体现了节能减排和循环经济的新概念。

比如，拳头产品17万吨级好望角型散货船因应用了先进的环保技术而被誉为“绿色环保型散货船”；新研发的18万吨级好望角型散货船更是全面满足国际最新环保要求和强度标准，且与原系列船相比油耗降低达15%；对钻井船、自升式钻井平台等高附加值船型开展关键技术研究，包括低碳船舶制造技术研究和实施，提高自主创新能力，为可持续发展做好技术储备。

同时，秉承“绿色造船、资源优化、持续改进”的环境方针，我们不断拓展绿色造船的内涵和外延，积极推进以精益生产为核心的现代造船管理模式，强化精益设计理念，减少环境污染，继续降低能耗，不断优化供应链管理和各项基础管理，使公司驶向绿色的未来。

### 打造“外高桥造船”的品牌，实现对船东的质量承诺

全心全意为顾客提供最优质的服务和最有力的产品质量保证，是我们的核心责任。

2002年7月、12月和2003年3月，公司分别获得ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系和OHSAS18001职业健康安全管理体系认证，成为船舶行业第一家通过三大体系认证的企业，有效促进了管理工作的科学化、规范化和系统化。按照“顾客、管理、品牌、效益”的质量方针，我们将“质量第一”的理念传导给员工，使之成为每一个人的自觉行为，将“建造优质产品”的质量文化渗透到员工的日常工作中，以顾客为关注焦点，力争超越顾客期望。

不仅如此，我们还始终坚持“绿色造船、资源优化、持续改进”的环境方针和“以人为本、以法为准、以防为先”的职业健康安全方针，瞄准世界先进水平，开展科技创新，提升产品技术含量，倾力打造“外高桥造船”品牌。同时，密切关注市场动态和顾客的个性化需求，重视新产品的开发，树立了“外高桥造船”良好的品牌形象，增强了顾客对公司的信心和信任感，为公司在激烈的全球市场竞争中赢得了新的机遇。

### 实行“降本增效”和“精益管理”，确保盈利能力，实现对股东的承诺

2008年国际金融危机爆发以来，造船业作为世界竞争性行业，深受银根紧缩、航运市场低迷等因素影响，经营承接和生产交船面临较大困难。为了在激烈的市场竞争中掌握主动权，我们实行了以“降本增效”和“精益管理”为手段，采用多种措施，细化指标，落实计划，确保了公司实际运营的稳定，保证了公司的市场竞争能力和盈利能力。

### 创建“资源节约、环境友好”型企业，实现对国家“可持续发展”战略的承诺

我们认真学习和应用国内外先进节能环保技术，关注实施节能减排，积极实行“可持续发展”战略。

公司有计划地开展节能节约与资源综合利用重点攻关课题的研究，结合生产经营实际，对高能耗设备、低效率工艺进行改进，减少碳排放；同时积极推进绿色节能生态建筑，实施中水回用工程，为社会的可持续发展，为保护环境和资源节约贡献自己的一份力量。目前，公司通过了ISO14001环境管理体系和清洁生产审核的年检，并成功创建了国家“资源节约型，环境友好型”企业。这是国家和社会对于我们在推进可持续发展工作上的肯定和支持。

### 切实履行责任，实现对社会的承诺

在经济建设方面，我们始终兢兢业业，以诚信的态度履行好大型国有企业的责任。公司自投产以来，销售规模迅速提高，盈利能力逐年增强，至今累计分配利润近35亿元人民币，累计上缴税费超过16亿元，为国家和地区财政做出了积极贡献。

在员工管理方面，我们一直把员工视为企业基业长青的基石，重视员工，尤其是外来务工人员的权益。我们秉承“以人为本”、“员工与企业共同发展”的理念，让企业和员工共同成长。我们帮助员工提升自身素养，制定个人目标，给予发展机会，并通过开展沟通辅导、心态培训、业余活动、困难慰问等职场环境建设，关心了解并适时解决员工的切实需要，极大地提升了企业文化的凝聚力。

在慈善帮困方面，作为社会的一份子，我们在努力实现环境保护和造船生产相平衡的同时，也为维护社会稳定，促进社会发展做出自己的努力。近年来，我们不仅援建了湖南省泸溪县麻溪口希望小学，且在汶川、舟曲、玉树发生自然灾害后，组织广大员工积极捐款捐物，累计捐款超过一百万元，我们因此于2006年、2008年连续两届荣获上海市文明单位称号。在上海世博会举办期间，我们还积极开展“文明观博”、“世博维稳”等系列活动，下发《关于做好世博期间信访接待、志愿服务和维稳工作的要求（通知）》，编制了《确保世博安全稳定隐患排查情况反馈表》，认真做好各类隐患排查工作，自觉自发地为2010年上海世博会的安全开展略尽绵薄之力。

作为一个现代化的大型造船企业，公司始终以科学发展观为指导，在我国由造船大国向造船强国转变的过程中，主动承担社会责任，坚持企业生产经营与资源、环境的协调发展，寻求企业与社会和谐统一，把社会责任转化为企业发展的动力和长期利益。

展望未来，我们将以科学发展观作为指引，为社会、环境创造更为长期稳定的价值。

# 企业简介

2 Company Profile





上海外高桥造船有限公司以成为世界一流造船企业为战略目标，以为顾客建造优质产品为己任，积极承担社会、经济与环境三者协调发展的责任。公司相继制定了“顾客、管理、品牌、效益”的质量方针，“绿色造船、资源优化、持续改进”的环境方针和“以人为本、以法为准、以防为先”的职业安全健康方针。

### 我们的愿景

成为国内领先、世界一流的船舶、海洋工程及成套设备等相关装备建造和服务供应商，培育一流员工队伍，实现员工与企业的和谐发展。

### 我们的使命

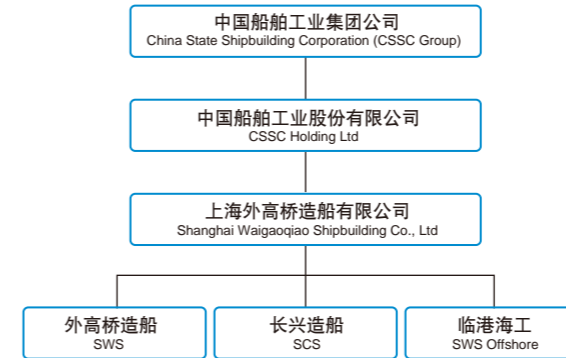
为顾客提供环保、经济、高质量的船舶、海洋工程及成套设备等相关装备及服务。

### 我们的经营理念

建造优质产品、推行绿色造船、创立安全环境

### 我们的行为准则

诚信 高效 协作 敬业



### 公司简介

上海外高桥造船有限公司成立于1999年，是中国船舶工业集团公司旗下上市公司——“中国船舶（证券代码：600150）”的全资子公司。十年来，公司始终坚持科学发展，沿着市场化、国际化、现代化的目标稳步向前迈进，不断用数据书写着企业发展的新篇章。公司规划占地总面积近500万平方米，岸线总长度超过4公里，控股经营上海江南长兴造船有限责任公司，全资拥有上海外高桥造船海洋工程有限公司，加上公司本部共计三大建造基地，年造船能力800万载重吨以上，造船总量已连续七年稳居国内造船企业首位，被誉为“中国第一船厂”。

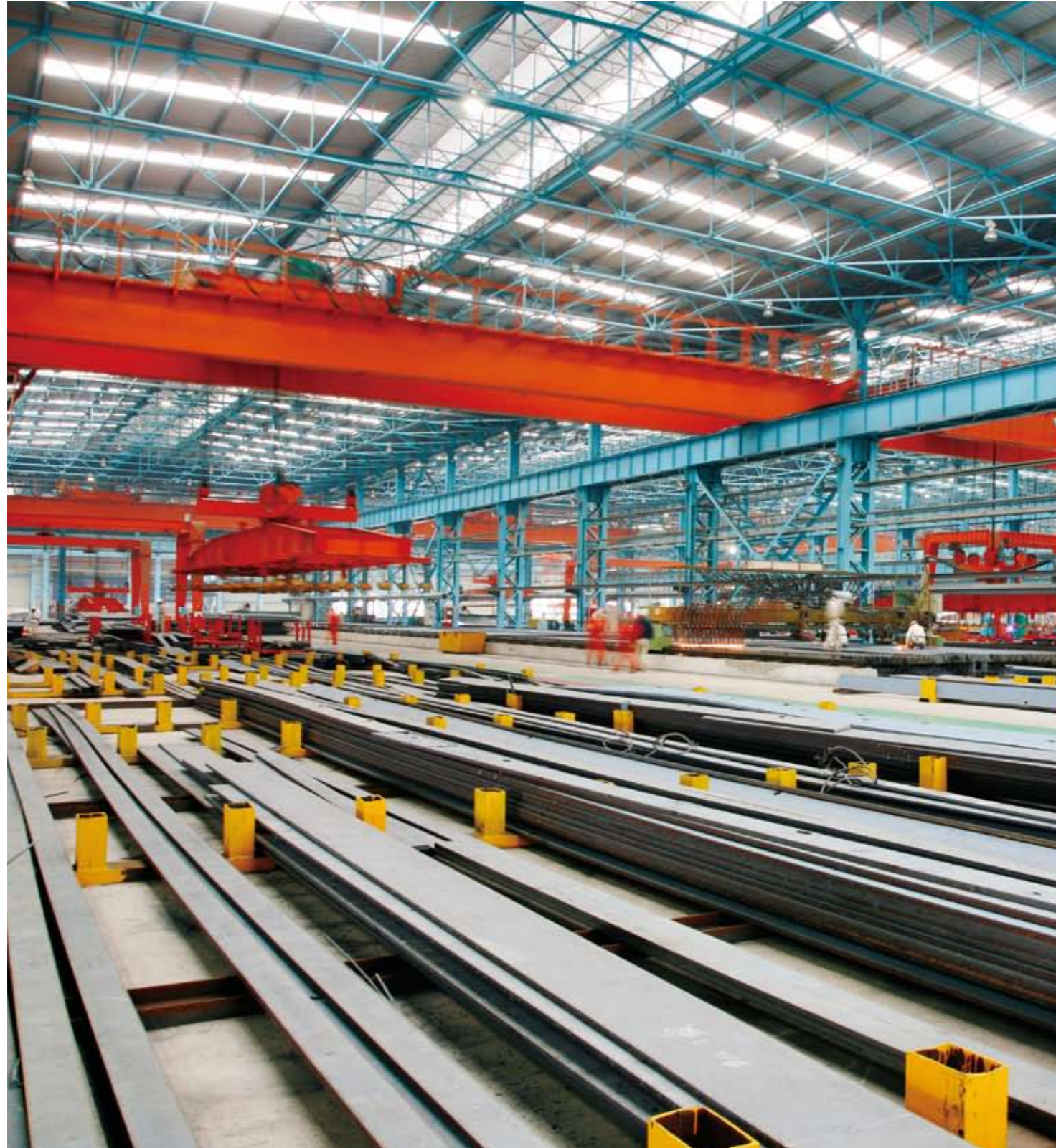
作为一家船舶与海洋工程并举的造船企业，公司依靠先进的硬件配置，科学的生产流程和合理的工艺布局，运用现代集成CIMS系统组织造船生产，确保产品的建造周期和优良品质。

公司从成立起就确立了“创建绿色品牌、打造一流产品”的目标。2000年起自主研发的17万吨级好望角系列绿色环保型散货轮已成为国内建造最多、国际市场占有率最大的中国船舶出口“第一品牌”，共获得一百多艘订单，并获得“上海市名牌产品”称号；10.5万吨油轮获得“中国名牌产品”称号。海洋工程产品30万吨级海上浮式生产储油装置（简称FPSO）为国内首创，标志着我国在FPSO的设计与建造领域已位居世界先进行列；3,000米深水半潜式钻井平台是世界上最先进的第6代深水半潜式钻井平台，被列入国家“863”计划项目，填补了我国在深水特大型海洋工程装备制造领域的空白。

公司已通过ISO9001、ISO14001、OHSAS18001三大管理体系认证，被认定为“国家级企业技术中心”、“上海市企业技术中心”、“上海市高新技术企业”、“全国守合同、重信用单位”，公司理化试验所取得“国家级实验室”资质。

公司大力弘扬“学习、创新、团结、卓越”的企业精神，积极倡导“员工与企业共同发展”的价值观，推行绿色造船，创立安全环境，建造优质产品，在推进建立现代造船模式的进程中，走出了一条锐意进取的跨越式发展之路。





### 产品结构

上海外高桥造船有限公司主要经营范围为50万吨以下船舶及海洋工程产品的设计、制造与修理。

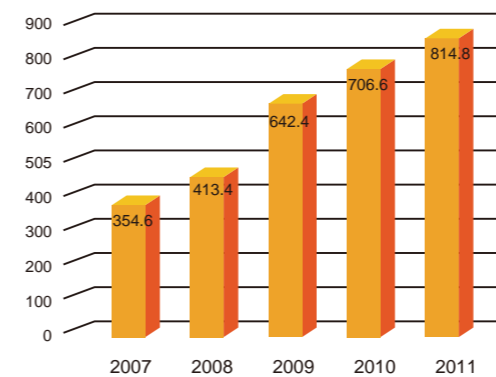
主要船舶产品有：17.5/17.6/17.7万吨好望角型散货轮、7.6万吨巴拿马型散货船、8.2万吨卡尔萨姆型散货船、20.6万吨超大好望角型散货轮、10.5/10.8万吨阿芙拉型原油/成品油轮、29.7/31.6万吨超大型原油轮VLCC。正在开发的产品有：15.9万吨苏伊士原油轮、12万吨阿芙拉型原油/成品油轮、18万吨浅吃水散货船、26/32万吨砂矿船以及13,300TEU集装箱船和4,250TEU集装箱船。迄今为止公司共计交付出散货船121艘，其中105艘为好望角型散货船，6艘为巴拿马型散货船；

油轮累计65艘，其中阿芙拉型原油/成品油轮32艘，VLCC 33艘。

主要海洋工程产品：FPSO（浮式生产储油轮）、深海半潜式钻井平台、自升式钻井平台、钻井船、PSV、OSV（海洋工程辅助船）。

上海外高桥造船有限公司以现代一流的硬件设施和日趋成熟的先进的管理机制作为支撑，确定了以大型船舶和海洋工程为核心的市场定位，在船厂建设的同时全面参与海洋工程产品的研制和开发，取得了不俗的业绩。

总造船吨位数(万吨)



公司近几年造船总数统计

船型	数量					主要销售市场
	2007	2008	2009	2010	2011	
Bulk Carrier	16	15	20	24	23	欧洲 亚洲 中国 北美
Crude Oil Tanker	2	3	1	1	-	
Crude/Product Oil Tanker	2	7	7	1	-	
FPSO	1	-	-	-	-	
VLCC	-	2	8	9	13	
总吨位	3,546,000	4,134,000	6,424,000	7,066,000	8,148,000	

公司的年造船吨位数持续上升，2011年超过800万吨，连续七年位居国内第一。



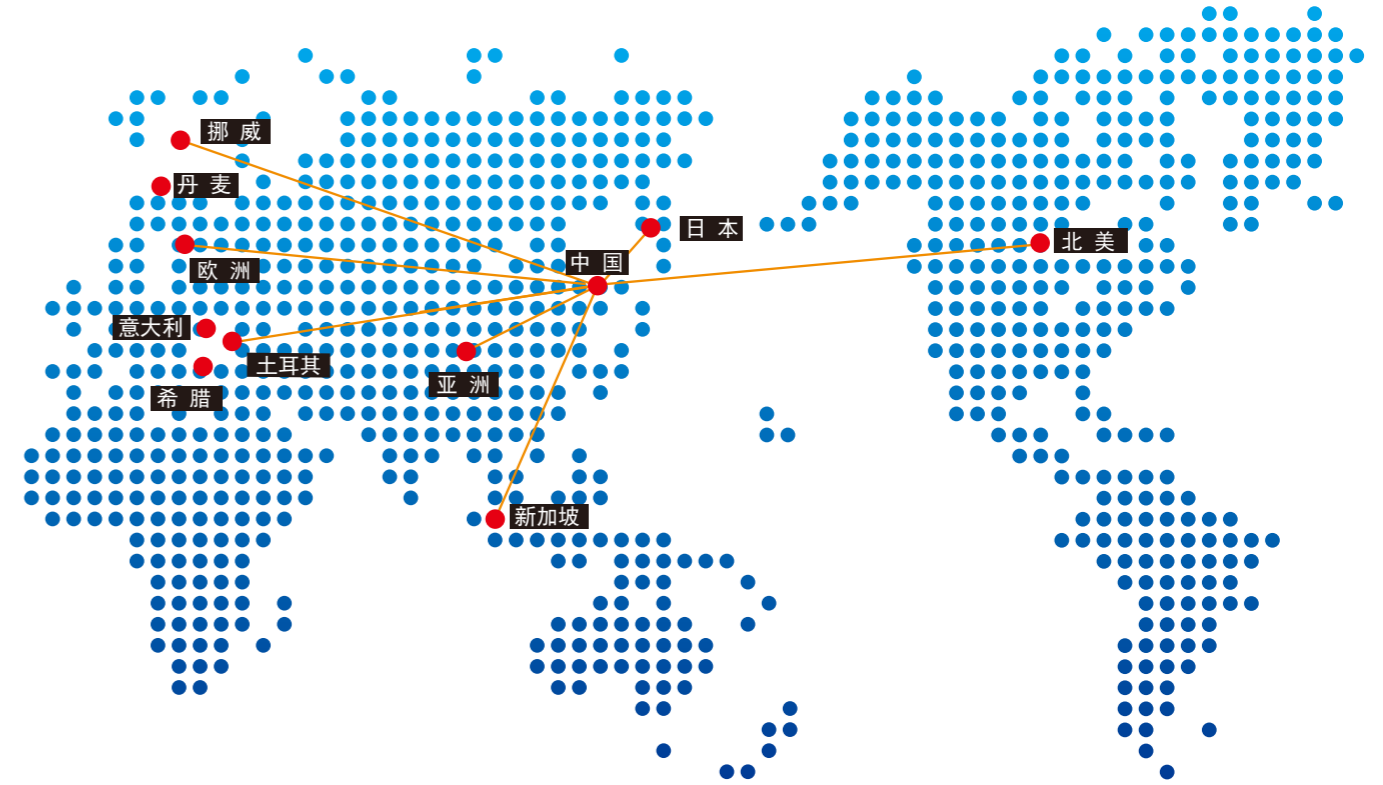
## 组织机构图 (截至2012年3月)



## 主要利益相关方及企业社会责任

界定过程中主要考虑了与公司的任何活动或决策有利益关系的个人或者群体，包括公司员工、子公司、客户、投资者（股东）、非政府机构和组织、社区、政府、业务合作伙伴、党组织、金融保险机构、供应商以及资源、环境、安全等与社会公众密切相关的方面。

主要利益相关方	沟通方式	关注焦点	行动绩效
公司员工	总经理、党委书记信箱；内部信息：《外高桥船讯》、《长兴造船报》等；职代会，征集合理化建议；座谈会；SWS文化网；骄阳驿站	健康安全；薪酬福利；个人发展；教育培训；抱怨投诉处理	事故率、职业病率；薪酬水平；员工培训投入；员工满意度；员工流失率；信访/结案率
子公司	高层拜访；工作会议；文件函电；年度报告	决策效率；管理透明；资金保障和周转	运量和周转量；销售收入和利润；资金回报率；负债率
客户	业务代表日常业务交往；客户见面会；公司网站查询；客户咨询回复；客户满意度调查；客户投诉受理	船舶价格、研发能力；航运走势、融资服务；船舶质量、交付能力；特殊需求、定制服务；	商务谈判；产品预研；精益造船；客户投诉处理率
股东	高层会晤；工作会议；年度报告；文件函电	索赔/投诉处理 盈利能力；规范运作；资产增值；信息披露	利润；资本回报率；资产保值、增值率；负债总额；资产负债率；所有者权益
非政府机构和组织	会议；论坛	对协会的资源投入；对行业发展的引领；对可持续发展的影响	参加团体机构数；活动参与度；会费金额
社区	签订公益协议；参与慈善捐助和志愿者活动；接待社区咨询；提供相关信息	安全环保；公益投入；和谐社区	污染控制处理；社区公益投入；志愿者活动
政府	法规/政策发布会；管理层参加；相关会议/活动；工作汇报、统计报表；高层会晤	诚信守法；保障安全；规范运作；优化结构；利润/税收；节能减排；	船舶安全面；工伤事故死亡率控制；税收总额；节能减排指标；创造就业机会数；创新成果
业务合作伙伴	合同谈判；定期会议；高层会晤；业务代表日常业务交流	扩大就业；管理和创新科技利益共享；诚信互惠；	销售收入；利润；资金回报率
党组织	党务会议；职工代表会议；集体协商；代表和联络人定期沟通	信息资源分享 职工权益；民主管理；信息资源分享	职代会建制率；基层党组织建立率；基层工会组织建立率；集体合同签订率；党务公开推行率；
金融保险机构	合同谈判；定期走访；业务代表交流	诚信守法；按期还款；降低出险事件	按合同还款率；索赔率
供应商	招标会议；走访；合同协议谈判	诚信守法；合理收益；长期合作	和谐诚信度；合同期限；按合同付款百分比



## 业务范围

从销售市场分析，公司生产的船舶除在国内销售，还销往欧洲、亚洲其它国家，覆盖全球50大船东。其中欧洲已逐步成为主市场，这也表明我们的产品已逐渐被世界各国所接受，在国际市场有一定地位和影响力。

## 主要客户清单



# 经济贡献

## 3 Economic Contribution





■ 2011年9月26日，在由上海市企业联合会、上海市企业家协会、上海市经济团体联合会联合主办的“2011年上海企业100强发布会”上，公司以2010年营业收入200.9亿元排名上海市100强企业第32位。

■ 2011年12月22日上海外高桥造船有限公司为美国福茂航运集团建造的绿色环保型20.6万吨好望角型散货船“丹梅”号完工交船。至此，公司今年造船完工总量累计达到历史性的36艘/814.8万载重吨，再次刷新了中国船厂年造船完工总量的记录，连续7年高居中国各船厂之首，成为我国第一家年造船完工总量突破800万载重吨大关的船厂。

## 2011年主要经济指标完成情况

工业总产值共计185亿元，其中外高桥造船120亿元，长兴造船65亿元。全年完工交船36艘，达到814.8万载重吨，其中外高桥造船24艘达到513.5万载重吨和1座半潜钻井平台，长兴造船12艘，共计301.3万载重吨。

2011年营业总收入合计为190.88亿元。包括外高桥造船119.84亿元，长兴造船74.13亿元和临港海工3.03亿元，扣除关联交易抵消部分后共计190.88亿元。

单位：元

	外高桥造船	长兴造船	临港海工	欣业	合并
营业收入	11,984,229,006.51	7,412,775,403.17	303,008,147.68	23,800,000.00	19,088,266,762.35
其中：主营业务收入	11,750,032,087.63	7,180,545,606.62	272,471,927.44	23,800,000.00	18,711,042,229.79
营业成本	9,184,676,792.86	5,986,274,005.33	254,964,082.33	14,707,536.75	14,813,504,860.60
其中：主营业务成本	8,959,516,171.49	5,766,467,452.09	226,113,106.27	14,707,536.75	14,459,425,113.04
留存收益	5,337,712,850.02	889,033,683.22	-210,093,526.42	11,536,348.76	5,832,829,728.29
政府补助	53,682,103.10	250,000.00	-	416,000.00	54,348,103.10
职工薪酬	515,011,832.92	319,704,589.40	19,896,627.25	16,866,560.71	871,479,610.28

## 民品船舶

生产方面，根据公司地跨长江两岸三地的战略布局特点，借助业已形成的规模优势，着重加强对生产的策划和组织，通过积极盘活生产资源，推广实施舱口围总组吊装等新工艺工法，完善PSPC推进管理机制等有效措施，同时本着友好与合作的真诚态度做好与船东的信息沟通，尊重船东提出的一切合理意见，提高船东满意度，确保了所有大节点按期实现。

经营方面，市场形势的持续低迷使整个新船市场十分萧条，公司积极主动走出去拜访船东，深入挖掘潜在市场信息，并对每一个船东询价都付出百分之百的努力，以最具竞争力的技术方案和价格优势获取订单。经过努力，2011年承接新船订单可保持未来2年生产稳定。

## 海洋工程

生产方面，2011年，公司圆满完成了3,000米钻井平台“海洋石油981”项目的建造、调试及其相关国家“863”计划和上海市重大科技专项的结题工作。该平台于5月23日命名，5月26日离开码头试航，12月2日海试完工，仅用180余天就顺利完成钻井系统试验等各项钻井前联调任务并交付船东使用。

经营方面，2011年是公司海工战略实现重要突破的一年。经过多年的精心研发，公司推出的JU2000E型自升式钻井平台在国际市场上一炮打响，受到船东的高度肯定。2011年7月，与挪威POD公司正式签订了2+3座JU2000E型自升式钻井平台建造合同，8月18日该合同正式生效。受此项目良好的市场反应，12月30日，又成功中标中油海JU2000E型自升式钻井平台项目。

# 科学发展

## 4 Scientific Development





在公司发展中我们坚持科学规划、循序渐进、全员参与、软硬件并重和创新思路的原则，以科学发展观为指导思想，秉承“绿色造船”的经营理念，以“资源节约型、环境友好型”企业为总体建设目标，将创建工作全方位纳入企业整体经营战略。2010年12月27日，工信部、财政部和科技部联合公布了第一批“两型”试点企业名单，上海外高桥造船有限公司成为获得上海试点资格的五家企业之一。

在公司生产中我们着力发展船舶制造与海洋工程装备制造两大领域的同时，以“零碳创意、低碳设计、减碳制造”为引领，以技术创新体系、精益管理体系和节能节约网络为核心，建立企业社会责任体系。在

公司管理中我们以质量、环境和安全管理体系为基础管理网络，依托技术创新、管理创新、制度创新与产品创新，通过重点项目与核心项目的实施，力争实现“效益领先、规模领先、科技水平领先、管理水平领先、人才队伍领先”五个世界领先的要求，完成产业结构调整，使企业发展模式实现“规模速度型”向“规模与质量效益并举型”的转变。

公司通过追求的价值型增长，努力实现企业价值、员工价值、股东价值和社会价值和谐发展。从而为中国船舶工业的发展作出更大的贡献，为构建和谐社会发挥良好的示范和引导作用。

作为央企和行业领跑者，公司以“做优秀企业公民、促和谐社会构建”为己任，积极倡导和实践优秀企业公民的义务，通过转变企业发展方式、降低资源消耗、减少废物排放和提高资源产出效率，努力实现资源节约与环境友好，探索出内涵

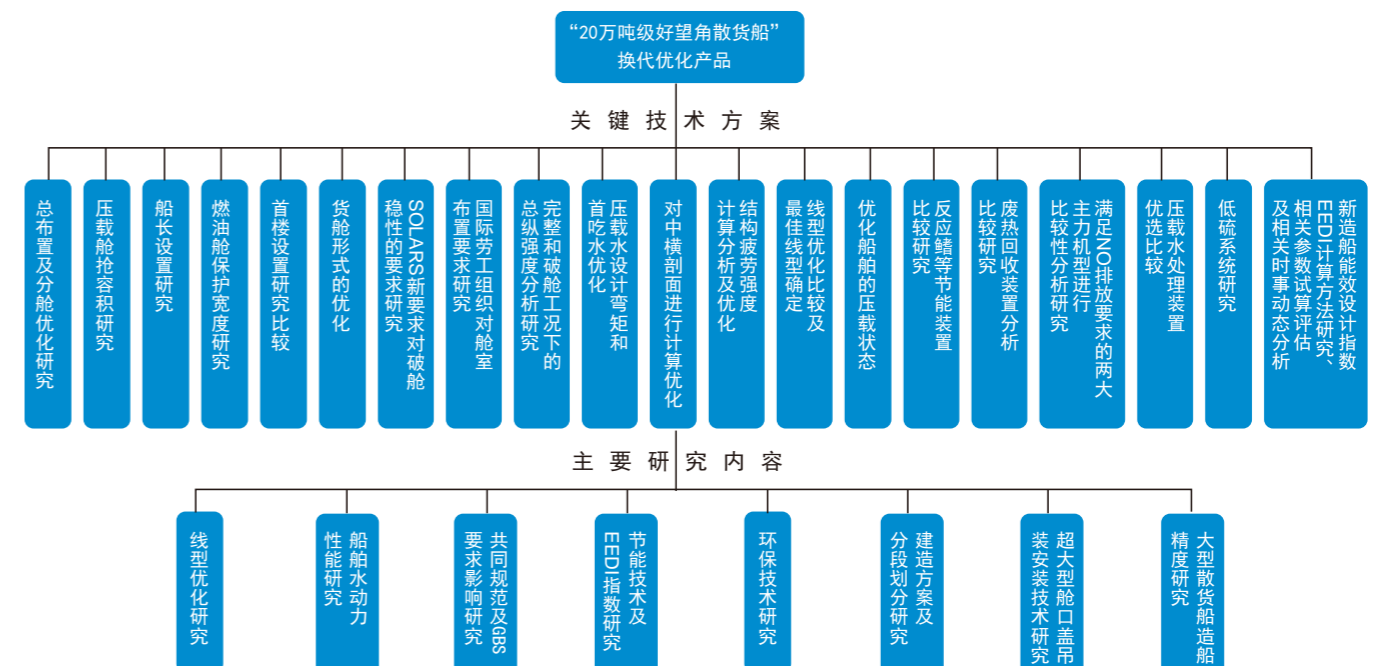
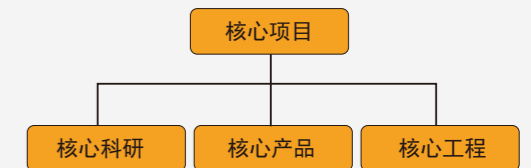
式工业发展的实践经验，规范各项管理活动，促进自身管理水平提高，持续改善环境行为与绩效，落实企业节约发展、清洁发展的新型工业化战略，进而提升公司的品牌效应。

## 核心项目

对重点任务中具有“节约资源、环境友好”的行业示范意义的项目，将其列为核心项目。

核心项目群包括一项核心产品项目、两项核心科研项目以及4项核心工程项目，形成124格局。

- 核心科研项目：  
“大型总段移动设备和工艺方法研究”项目和“精度造船和数字化船坞技术”项目；
- 核心产品项目：  
“20万吨级好望角型散货船”换代开发项目；
- 核心工程项目：  
“中水回用”项目、“海洋工程科技办公大楼环保节能”项目、“二氧化碳站扩容改造”项目和“空压站改造”项目。



## 加强研发投入 推进产业发展

以深化一体化管理为契机，基于“十二五”公司转变发展方式、调整业务结构的战略考虑，公司统筹整合现有技术力量，组建了船舶与海洋工程设计研究院，下设研发设计所、生产设计所、海工设计所和设计管理部。

在产品开发上，抓住市场机遇，加强前瞻性技术的研究，以高附加值、又有一定批量的产品作为调整产品结构的主要方向，按照“绿色低碳、节能减排”的技术理念，开发引领市场需求的新船型。18万吨级散货船、万箱级集装箱船、SW10000型钻井船的合同设计已基本完成，正在积极推向市场，其中18万吨级散货船已经成功接单。

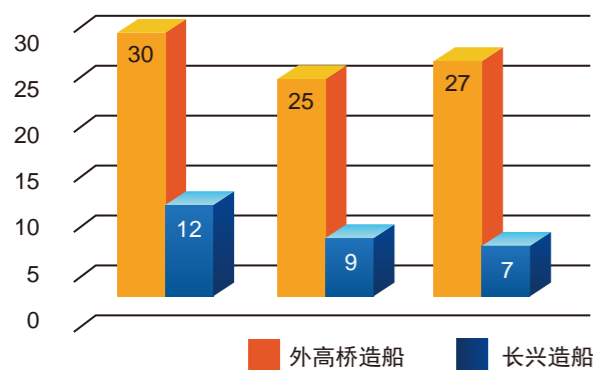
在科研项目和工艺、工法上，2011年公司在研的国家、上海市及公司重点科研项目有22项，完成结题验收10项，并实施了总段异地总组工艺、工装式脚手架工艺、高效自动化焊接等新技术。上述项目已在生产中发挥显著效果，为整体提升制造水平起到积极的促进作用。

2011年外高桥造船、长兴造船、欣业投入占总收入情况表（单位：万元）

	研发投入占总收入比例	研发投入	营业收入
外高桥造船	3.15%	37,727	1,198,423
长兴造船	3.28%	23,575	741,278
欣业	14.83%	353	2,380
合计	3.21%	61,655	1,918,858

注：欣业为公司研发设计所

2009-2011年度外高桥造船公司获得专利情况（单位：项）



截至2012年3月，公司已拥有国家级技术中心、高新技术企业、上海市创新型企业、上海市知识产权示范企业等相关资质认定；长兴造船于2012年3月第一次通过高新技术企业认定；设计公司（欣业）2009年通过高新技术企业认定，本年度内将迎来复审。



高新技术企业是国家自2008年开始认定的专项企业资质。该资质可使企业在税收、财政补贴、土地政策、鼓励基金、人才政策、知识产权等方面获得多项优惠政策。该项申报工作的完成，每年可为公司节省10%利税额，同时可为公司人才引进、科研人员个税减免等提供便利。



### “绿色环保”好望角型散货船

为适应新的市场格局，巩固公司在散货船市场的领先地位，公司对原17万吨级好望角型散货船进行升级，自主研发新一代澳大利亚纽卡斯尔型20.6万吨“绿色环保”好望角型散货船。该船长299.92米，型宽50米，型深24.9米，设计吃水16.1米，航速15节。2011年11月22日20.6万吨好望角型散货船首制船成功交付，是当今世界上建造的最大吨位的“绿色环保”好望角型散货船。与原敦刻尔克型散货船相比该船具有如下特点：

- 具有最大载重吨和最大舱容，营运的经济性明显提高，吨海里油耗较同类产品下降10%以上。
  - 更适合了我国的散货进口趋势，可以满足国内航运公司发展要求。
  - 具有广泛的港口适应性。
  - 满足PSPC, MARPOL VI, CSR等新生效的规范规则要求，同时对压载水处理、低硫等作了前瞻性研究，满足最新环保要求。
- 该船采用窄上层建筑，大大降低了舱装数，节约了锚泊成本。

注：“低硫”：欧盟规范条款，指船舶使用含硫量极低的油（黏度不高于1.4cSt）



公司为了提高自主创新能力及高技术产业发展，投资企业技术中心创新能力建设，获国家专项拨款500万元，企业自筹2,795万元，2011年完成投资1,763.36万元。

## 信息化促进企业现代化持续转型

公司将企业社会责任长期植入成为公司信息化发展的战略重点，不仅有助于公司经济发展的可持续性，同时也符合社会进步与环境保护的要求。

公司充分吸收、消化、继承韩国造船厂的先进管理理念和造船业务主流程，并结合中国造船业环境和船厂管理实际，开发形成有公司特色的符合现代造船的精益化造船信息集成管理平台，该平台简称SEM系统。

SEM系统的实施与应用有力推动公司的研发、设计、生产、管理向数字化造船、精益造船和精度管理的方向发展，通过SEM系统将各项管理业务的整合，构建了具有公司特色的设计、制造、管理一体化、壳舾涂一体化、业务管理、信息系统与员工技能一体化的造船管理标准化体系，为业务组织、工作落实所需信息共享、行为统一、效率提高奠定了扎实的基础。



### “绿色IT”行动

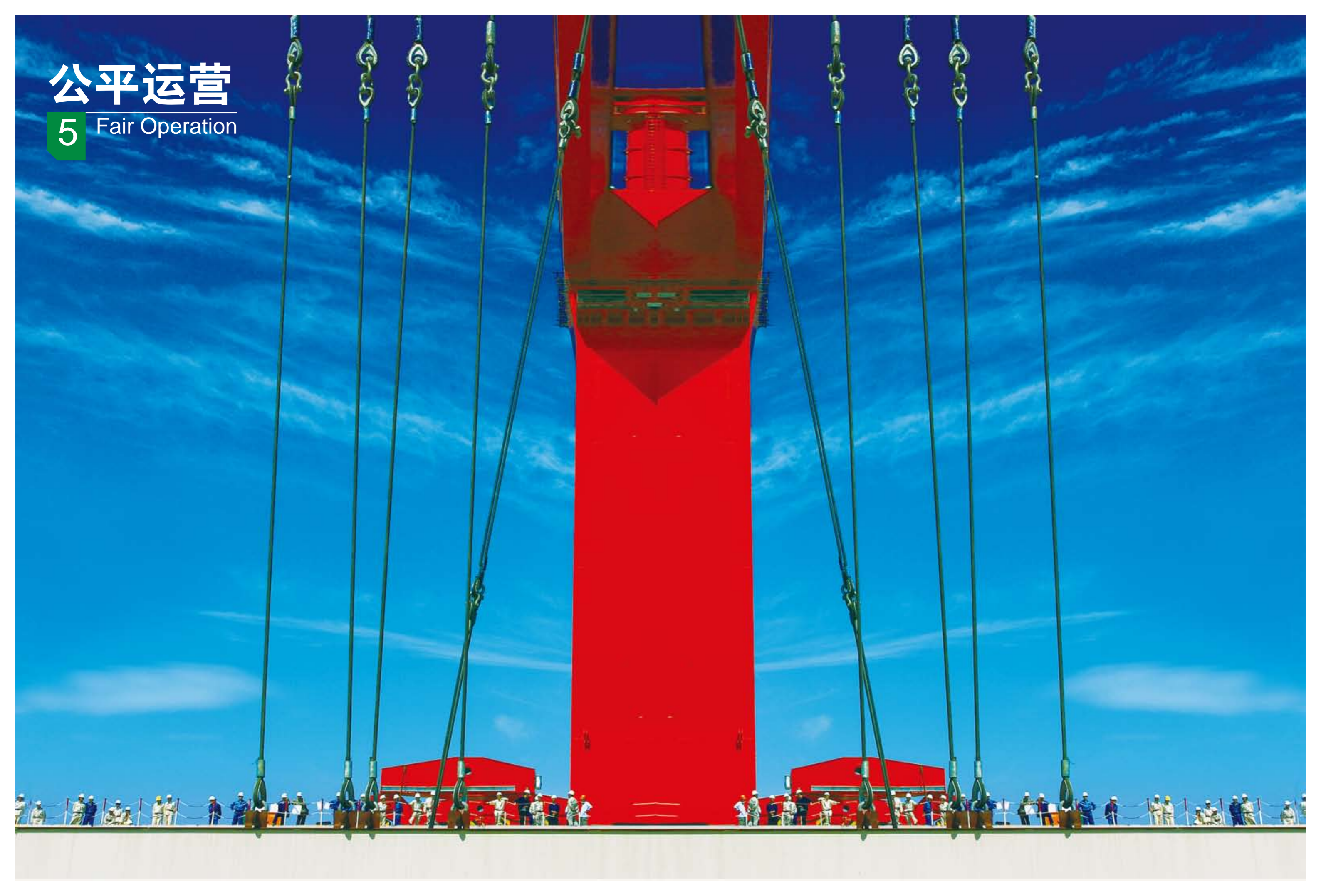
近年来，公司不惜投入大量资金来推动“绿色IT”建设，首先，对原多地数据中心机房进行了整合与改造，逐步形成一个数据中心，能耗数随之锐减。同时，积极应用IT先进技术，进一步推进“绿色IT”行动，当刀片式服务器及服务器虚拟化技术变得越来越流行时，我们在设备更新时，及时引进刀片式服务器及服务器虚拟化技术，服务器使用台数不断下降，使得能耗降低约30%。

其次，每年公司打印设备消耗各类硒鼓两千余只，如果得不到规范处置将对环境造成极大危害。公司在IT系统开发应用中，积极推行无纸化办公，在节约纸张使用量的前提下，降低打印硒鼓的使用量，同时在硒鼓的选用上，积极采用经国家环境保护机构认证的制造厂再生环保产品，以保证资源的“回收利用、循环使用”。



# 公平运营

5 Fair Operation



## 诚实遵法 公平运营

公司一贯要求遵守法律、社会规范、职业道德、公司内部规章制度等，通过公平、诚实的竞争开展业务。每年年初公司都召开纪检监察工作会议，围绕完善制度建设，着力风险防控，健全惩防体系，营造廉洁氛围主题，增强党员干部反腐倡廉反对商业贿赂的思想意识，认真落实党风廉政建设责任制，积极推进惩防体系建设，加强制度建设，提高执行力，加大效能监察力度，促进和改善企业管理，同时公司党政领导与所有部门负责人每年逐级签订《党风廉政建设责任书》，从未因违反竞争法规或侵犯产权受到处罚。

2011年，共组织4次“反对商业贿赂”培训，共计参与培训人数达到900多人次，包括公司各级管理人员及敏感岗位人员，以及与公司长期合作的100多家物资设备供应商、工程承包及服务性企业。例如，11年7月召开的劳务公司负责人“廉洁从业集体诫勉谈话会”上就提出公司反腐倡廉的理念：一要合法经营；二要各司其责；三要共同发展。

## 公平交易 合作共赢

我们坚持与供应商、承包商等合作伙伴在商务活动中建立互惠互利的长期合作关系，秉承友好协商、合作共赢的原则处理各项事务。2011年期间，物资采购、物资销售、仓储租赁、物流管理、报关服务等各项经济合同及相关变更协议的履约率为100%，对于合同执行过程各相关方反映良好。2011年12月2日下午，上海外高桥造船有限公司、上海江南长兴造船有限责任公司、上海外高桥海洋工程有限公司在浦东星河湾酒店举行2011年度战略合作伙伴答谢会。会议主题为“携手同行 创新增长 共赢未来”。参加会议的企业共有132

家，各企业代表230余位。答谢会为公司配套企业提供了一个交流的平台，增进了公司与配套企业之间、各配套企业之间的合作信任，增强了各配套企业对公司未来发展的信心。



## 坚持不懈打造“诚信”企业

公司一直以来都将“诚信”作为企业行为准则之一，已经成为全体员工的价值观。2011年6月，中信证券评估有限公司受公司委托，从企业基本素质、行业环境、经营能力、经营效益、财务结构、偿债能力和评级展望等七个方面进行了分析和评估，经其信用评级委员会审定，公司信用级别为AAA。经公司申请，上海海关审核，认定公司的海关管理、企业经营管理和贸易安全状况符合《中华人民共和国海关企业分类管理办法》的规定，分别对上海外高桥造船有限公司和上海江南长兴造船有限责任公司使用AA类管理。上海中誉企业信用咨询有限公司受SCS委托，经其专家委员会评定，公司信用等级为AA级。

- 公司模块部的电焊一班被推荐为全国质量信得过班组。
- 2005年至2011年间公司荣获的九个全国优秀QC小组：
  - 组立部 “角焊缝密性QC小组”
  - 搭载部 “拉划线定位QC小组”
  - 模块部 “弯管加工QC小组”
  - 设计部 “船体钢材成本控制QC小组”
  - 加工部 “数控精度质量控制QC小组”
  - 品质保证部 “焊接试验室QC小组”
  - 加工部 “冷热加工QC小组”
  - 科技部 “工法舾装QC小组”
  - 搭载部 “600吨龙门吊使用保养及安全吊装方法研究QC小组”



## 努力提高客户满意度

公司立足顾客意见，持续改进产品，完善服务。2011年，公司向船东交付船只36艘，100%通过国际船级社认证。全年没有发生因产品或服务不合法规要求而受到健康或安全影响的违规行为，各项营销宣传活动都严格遵守法律法规，未有违规。

同时，公司也积极开展客户满意度调查活动，虚心倾听顾客的声音，把顾客的意见作为所有工作的出发点。2011年，公司的产品合同履行率达到100%。每个产品交付后公司都会开展客户满意度调查。客户可就产品质量和售后服务等方面分别进行打分。根据此调查，公司可以诚实、迅速、切实地应对顾客的要求和咨询，为顾客提供更安全可靠的产品。



2011年公司对外交验一次合格率达96.2%，船体X光拍片一次合格率达90.6%，管子焊接合格率了达98.4%。



**H1191船东感谢信**  
“回顾整个建造过程，与船厂的合作非常愉快，尽管遇到许多意想不到的困难，但你们的现场管理和施工人员以自己的经验和技艺，认真负责的态度，忘时忘我的精神，克服了首制船的不少设计缺陷和设备脱期问题，并提出了许多优化意见和修改方案。对于船东的意见和建议能及时处理，并提出合理解决方法，为H1191船较高质量地顺利交付奠定了基础。”  
——新加坡海洋油船（私营）有限公司驻我公司监造组







### 规范标准 提高质量

围绕建立现代化造船模式，公司以建立企业标准体系为抓手，不断补充完善企业标准，规范各项工作，促进工作质量和设计质量的全面提高。公司于2002年5月成立标准化委员会，共分技术、管理、工作三个分技术标准委员会，每个分技术委员会下按照开展工作性质的不同，再成立技术专业组或工作组。标准质量室是公司标准化委员会下的一个常设机构，负责标准化委员会日常的管理工作。

近几年在企业标准体系指导下，公司共组织编制了企业技术标准600多项，管理标准50多项，作业标准近200多项，规范了各工种的操作，对保证产品质量具有重要作用。

公司是《中国造船质量标准》制定的组织单位，对标准的制定起着组织和协调作用，它的颁布实施，得到了国内外

造船界的欢迎，并获得了国家质量监督检验检疫总局和国家标准化委员会颁发的“中国标准创新贡献奖二等奖”，促进了行业健康和谐发展。

2011年标准化工作情况汇总

工作情况	数量
制修订企业标准	104项
制修订手册	6册
完成中译英标准	9项
完成标准化科研申报项目	7项
完成船舶行业标准编制	4项
完成海洋工程关键技术装备标准化研究课题	1项

#### 自升式钻井平台标准化示范工程

2011年，根据国家标准化管理委员会的要求，经上海市质量技术监督局的推荐，我公司以JU2000E钻井平台为载体，申报承担了自升式钻井平台国家综合标准化示范项目。

该示范项目已于2012年2月由国家标准化管理委员会批文下达，该示范项目的预期目标是：

- 通过对自升式钻井平台引用标准的系统分析研究，构建自升式钻井平台标准体系，为后续海洋钻井平台的研发提供标准化依据，促进海洋钻井平台的研发。
- 在自升式钻井平台设计建造中，积极采用国际标准和国外先进标准，完成涉及自升式钻井平台项目的国内外先进标准的适用性分析，形成自升式钻井平台项目国外标准采用目录，为后续钻井平台的建造提供标准化技术依据。
- 积极将技术成果转化为标准成果，实现科研攻关、标准研制和产业化示范应用同步。开展海洋工程装备产业链关键环节技术标准的研究，完成约300项技术和管理标准的制定工作，并开展20项国家标准或行业标准的制定工作。
- 积极参与国际标准化活动，力争参与2~3项海工相关的国际标准制定。
- 通过自升式钻井平台标准体系的研究，构建功能完整、管理科学、全数字化的、以自升式钻井平台标准体系为基础的海洋工程标准化信息管理平台的建设，以便于设计人员了解和查找相关信息。
- 组织编制《自升式钻井平台建造质量标准》，为后续钻井平台的建造提供质量依据。
- 逐步形成一支精通专业技术、熟悉标准制定规则、掌握海工发展最新动态的标准化骨干队伍，培养和造就高素质的标准化专业人才和学术带头人。



# 关注环境

6 Environment Protection





## 推行广泛意义上的“绿色造船”

在世界经济贸易活动中，企业的生产活动、产品或服务中所涉及的环境保护和职业健康安全问题受到普遍关注，在国际船舶市场，越来越多的船东要求承接方具有质量、环境和职业健康安全体系的认证证书，并要求在合同中提供环保和职业健康安全策略，国际绿色潮流和职业健康安全意识已被融入顾客要求传递到了上海外高桥造船有限公司。

为了满足公司生产经营和自身环境保护管理的需要，作为一个优秀的企业必须充分认识自身的社会责任，谋求环境持续均衡正常的状态与经营活动的共同发展。

“绿色造船”就是企业从战略规划制定，到技术方案实施，产品的设计、生产，市场化全过程统筹考虑，不断改进技术、调整组织结构和战略，通过采用无毒或低毒的能源和原材料，运用清洁生产的方式生产绿色产品、清洁产品，促使企业生产实现废物产生最少化，环境影响无害化和资源利用最大化，把企业对环境的不良影响降低到最小程度。

## 致力实现“绿色造船、资源优化、持续改进”的环境方针

公司本着对社会负责、对企业员工负责的态度，扎扎实实地开展环境管理体系的实施工作，在全公司范围内形成全员环保的意识。

公司荣获“2010年度上海市资源综合利用十佳企业”称号，这也是上海地区船舶系统唯一获此殊荣的企业。

“十二五”期间，公司将进一步深化节能节约与资源综合利用工作，依靠技术进步、工法改进和管理创新等手段，深入挖掘节能节约与资源综合利用的潜力，大力推广节能减排“四新”技术的应用与实施，不断增强全体员工的资源节约意识、环境保护意识，提高能源利用率，积极创建“资源节约型、环境友好型”企业，努力将公司打造成“中国领先、世界一流”的现代化造船企业。

### 在厂区建设过程中，严格执行环保要求

- a) 公司选址在长江口区，水流呈紊流状态，扩散性能好，利用长江的大水体，避免污染黄浦江。
- b) 生产工艺流程的布置按照现代化造船壳、舾、涂作业为主线，考虑造船工艺流程和划区的合理性，总平面布置呈“U”型，缩短了运输路线，节省了能耗。
- c) 采用液氧站替代制氧站后减少噪声和含油废水；采用天然气作为主要切割能源，逐步降低丙烷、乙炔的使用量，减少污染。
- d) 加大环保设备、设施的投入，确保公司生产过程中产生的废水、废气和噪声排放达标。
- e) 增加绿化，美化环境，公司的绿化覆盖率达到27%。

### 在造船生产过程中推行清洁生产，创立安全生产环境

- a) 结合ISO14001环境管理体系的实施，认真宣传和贯彻环境保护法律法规，实现企业可持续发展。
- b) 强调法律、法规的符合性，强调持续改进、污染预防和生命周期等基本内容；组织通过制定环境方针和目标指标，评价重要环境因素与持续改进以达到节能、降耗、减污的目的。
- c) 持续改进，体现环境绩效。做到环境管理体系持续改进，做到全员参与，有组织、有计划、有序地逐步递进，并使程序文件更有效、更完善。做到在环境绩效(表现)方面持续改进，使我们的员工和周围的居民获得优质健康的环境。
- d) 尽可能使用优质钢板，缩短存放周期，提高室内喷丸率；在物料流通中缩短钢板的贮存周期，以减少锈蚀，降低粉尘产生量；公司分段除锈室内涂装率达60%，达到目前国内先进水平。

公司依靠技术进步，优化能源结构，推行可再生能源在公司的应用，扩大清洁能源的使用范围，提高能源质量，强调能源使用效率，减少温室气体排放。

## 节能

### 能耗节约

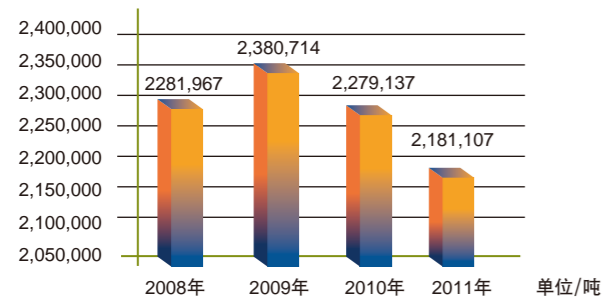
公司近年能源使用介质稳定，能源折标总量逐步下降。同时，公司狠抓节能管理，采用余热余压回收利用、能量系统优化、能源接头改造、资源再生利用等技术手段。2011年外高桥造船载重吨综合能耗较2010年降低11.63%，造船载重吨电力消耗较去年降低16.30%，单位产品综合能耗实际节能量当量值较上年度节省6394吨标准煤，等价值11715吨标准煤，创造经济效益1036.34万元；长兴造船载重吨综合能耗较2010年降低6.87%，造船载重吨电力消耗较去年降低32.19%，单位产品综合能耗实际节能量当量值较上年度节省2932吨标准煤，等价值13286吨标准煤，创造经济效益1219.2万元。这表明，公司在造船物量不断提升的同时，实现了各项综合能耗的逐年下降。

注：

- 1.综合能耗包括：（液态、气态）天然气、汽油、柴油、燃料油、液化石油气（丙烷）、电、煤等。
- 2.当量值和等价值分别对应国家和地方政府的节能统计口径，其对应的电力折标系数有所不同。

### 资源节约

公司近四年用水总量：



公司四年用水总量趋于下降，近几年通过采取一系列措施控制船舶压载水的使用，减少原水消耗，节约水资源。

## 减排

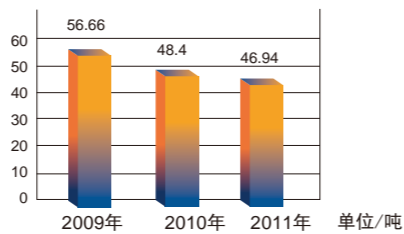
### 废气

公司生产过程中主要产生金属氧化物粉尘、焊接烟尘、漆雾和甲苯、二甲苯等废气污染物。废气污染源主要来自钢材处理车间、分段生产中心、分段涂装工场。

钢材处理车间的钢板预处理流水线、型钢预处理流水线产生金属氧化物粉尘、漆雾、甲苯和二甲苯等，分段生产中心的曲面中心、平直中心、总装车间产生焊接烟尘，大分段船坞装配产生焊接烟尘、漆雾、二甲苯，分段涂装工场产生金属氧化物粉尘、漆雾和二甲苯。废气的来源、污染物的种类、排放情况及其治理措施详见表-1。

### 废水

公司废水排放主要包括生产废水和生活污水。来自厂区的生活污水和经预处理后的含油废水、废乳化液经厂级废水处理站二级生化处理后达到了上海市污水综合排放标准（DB 31/199-2009）的一级标准，并实现了逐年减排(见下图)。



### 噪音

公司生产过程噪声污染主要来源于空压站、喷砂间、分段涂装间打磨区、钢材预处理流水线、船台及装焊作业场以及其它零星噪声。通过对噪音来源有针对性采取安装消声器、隔声窗、吸声顶、隔声吸音屏、低噪声设备和个体防护等措施起到了减少空压机、喷砂机、除尘风机等设备的噪音，避免了噪音对员工身体的伤害。

### 固体废物

公司生产过程产生的固体废物主要包括：钢板型材加工、舾装件及总装合拢过程中产生的废钢材，钢板预处理流水线和分段涂装过程中产生的废钢丸、金属氧化物粉尘和废过滤材质，各生产工序和含油废水处理站产生的废油，处理各类废水产生的污泥，以及全厂产生的生活垃圾。

废钢材、统废钢、金属氧化物粉尘送至钢厂回收利用，危险废物由具备资质的单位进行无害化处理，实现废旧物资的综合利用。2011年废旧物资综合利用统计见表-2。

表-1

序号	污染物来源	污染物种类	排放浓度(mg/m³)	排放速率(kg/h)	排放方式	排气筒高度(m)	治理措施	除尘或净化效率(%)
1	钢板预处理流水线	粉尘	53	3.2	间断	15	滤料过滤	95
		甲苯	25	3.4	间断	20	吸附	95
		二甲苯	70	1.0	间断	-	-	95
		漆雾	-	-	间断	-	二级过滤	-
2	型钢预处理流水线	粉尘	55	1.2	间断	15	滤料过滤	95
		甲苯	<0.01	<2*10 <sup>-4</sup>	间断	20	吸附	95
		二甲苯	1.87	0.0306	间断	-	-	95
		漆雾	-	-	间断	-	二级过滤	-
3	船坞装配	漆雾	-	0.3	间断	-	-	-
		二甲苯	-	34.8	-	-	滤料过滤	95
4	分段涂装	粉尘	<50	1.5	间断	20	二级过滤	95
		漆雾	-	-	间断	30	吸附	-
		二甲苯	10	2.0	间断	-	-	95

表-2

物资项目	外高桥造船物量	长兴桥造船物量	单位	分类
废钢	36,960.80	26,751.50	吨	钢材余废料
统废钢	17,894.92	10,954.16	吨	钢材余废料
余料钢板	343.76	426.10	吨	钢材余废料
水下氧化渣	1,608.54	1,701.50	吨	钢材加工过程产物
铁粉	1,145.38	2,363.92	吨	钢材加工过程产物
铁刨花	34.50	330.40	吨	钢材加工过程产物
氧化铁	2,568.00	2,839.94	吨	钢材加工过程产物
氧化屑	1,011.24	204.70	吨	钢材加工过程产物
氧化渣平台	1,275.48	1,217.84	吨	钢材加工过程产物
废电线、废电缆	147.52	71.18	吨	废有色金属材料
废钢丝绳	67.60	39.02	吨	废钢丝绳
废轮胎	46.75	42.76	吨	非金属废料
废塑料	31.38	121.72	吨	非金属废料
废塑料焊丝盘	368.20	216.98	吨	非金属废料
废油	321.70	227.68	吨	废油
空油桶	3,024	3,616	只	生产过程余废料
废显/定影液	0.90	0.26	吨	废显/定影液、废胶片
空油漆桶	1,622.50	1,366.64	吨	空油漆桶及油漆沾染物
一般工业垃圾	17,063.28	13,733.12	吨	一般工业垃圾
过滤油再利用	387.81	288.00	吨	过滤油再利用
切割法兰	542.18	731.50	吨	切割法兰

## 持续推进资源的综合利用

倡导循环经济，持续推进资源的减量化、再循环、再利用。同时，公司也积极尝试替代能源的使用，近几年用天然气替代乙炔，引入太阳能光伏发电，实现清洁能源使用。

### 中水回用系统

公司在2011年原水使用总量为2,172,481吨，压载水单船平均2.5万吨，并率先在行业内实施了中水回用系统，将以往排入长江的废水，经过深度处理、达到国家相关使用标准后再生利用，倡导循环经济，持续推进资源的减量化、再循环、再利用。目前，公司正在积极扩大中水的应用范围，2011年公司投入了二千多万元开始建设中水回用工程项目，优化废水和中水处理工艺，应用于海工大楼、道路冲洗用水、空压机循环冷却水补充水水源等，通过中水管网送至各用水点。项目投入使用后，每年至少可减少污水排放25万吨、COD减排12吨、消化自来水用量25万吨。

### 原材料循环再利用

对于生产过程中产生的加工余废料，采取回收利用、降级代用、对外销售等多种方式进行处置。循环再造的物料不但包括钢材、塑料、木材，还涉及有色金属、无法直接利用的中间产品或产物，基本涵盖了所有工业用非消耗类原材料。此外，通过与有资质的承包商合作，使器材包装物、油料、轮胎也纳入了循环再造的体系。2011年，上海外高桥造船有限公司和上海江南长兴造船有限责任公司综合利用原材料115,758.78吨，总计创收3.7888亿元人民币。



### 有效节能提高能源利用效率



#### 能源计量系统完善及改进项目

此项目2011年1月份进行立项，当年底完成。项目实施后，公司能源主管部门能实时掌握管道气体使用情况，第一时间知晓现场能源是否使用，利用管道、气包、储气罐剩余气体压力供应管道气体，节约能耗。在项目完成并取得一定数据积累后公司动力站房可合理调配停送气时间，降低管道气体制作费用，经测算每年可节省约156万元。



#### CO<sub>2</sub>气体保护焊机接头改造项目

2011年3月开始，公司对CO<sub>2</sub>气体保护焊机气管接头进行技术改造，降低了采购成本，并加强接头使用监督管理，使接头使用成为常态，基本杜绝CO<sub>2</sub>空放从而达到了节能降耗的目的。项目实施后，CO<sub>2</sub>气体费用明显降低。

## EMS（环境管理系统）管理实施成效斐然

公司建立了ISO14001环境管理体系，通过对生产过程中影像环境的因素的识别和控制，减少环境污染。公司主要原材料消耗、钢材利用率等指标的各项清洁生产评价已达到国内先进水平，其中部分指标接近国际先进水平，符合企业清洁生产二级以上指标，同时达到了上海市一级能源审计单位的要求。

### EMS管理有利于提高员工的环境意识

EMS体系实施以来，公司高层领导意识到“环境也是生产力”，同时也意识到推行体系管理有利于减少信贷和保险机构的风险，有利于吸引投资。公司管理员工也意识到推行环境管理使企业保持良好风貌，保持环境舒畅整洁。“绿色造船”是先进造船的理念，也是日、韩造船先进性的具体表现。公司员工意识到自己的工作对环境的重要性 and 自己对工作的改善将给环境带来的益处，加强了自觉保护环境的意识。



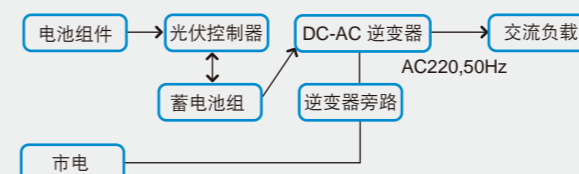


## 太阳能光伏发电系统

海工大楼太阳能光伏发电系统由太阳能电池板、支架、逆变器、控制单元、储能单元及配电装置等集合组成，预计年发电量63,426kWh，系统峰值功率为51.80kW，发电主要用于大楼景观照明和地下室照明。

每天早上系统自动监测太阳能电池板阵列的电压，达到设定值时离网发电系统自动启动运行。离网逆变器将太阳能电池板阵列所提供的直流电能储存到蓄电池中，通过逆变成为交流电，为办公楼内负载提供电力。当系统监测到蓄电池电量储存不足时自动切换到市电，通过市电为系统供电。

太阳能光伏发电系统原理示意图：



海工大楼太阳能离网发电系统节能表

年间预测发电量	63426kWh
年间CO <sub>2</sub> 减排量	11,955.8kg-c
年间石油替代量	15,412.6L
相当于森林面积	123,046.4m <sup>2</sup>

## 地源热泵空调系统

海工大楼的空调系统采用地源热泵空调系统，这是一种从土壤资源中提取热量的高效、节能、环保、再生的供热（冷）系统。其随着土壤深度的增加，土壤的温度趋于稳定，当深度在15m以下时可视为一个恒定的温度值，接近于当地全年平均气温，约在15°C-18°C，这就使得地源热泵与采用空气作为冷热源的风冷热泵机组、VRV机组相比具有效率高，运行稳定的优势，且整个运行季节都稳定，不受外界空气温度影响。

海工大楼的空调系统在最初进行设计时全部采用VRV机组，后来考虑到节能减排的需要，将主楼一至二层和全部裙房区域改为采用地源热泵空调系统，空调区域总冷负荷为825KW，总热负荷为530KW。同时，此项目采取了间歇运行、增加埋管间距，埋管区域分散布置减少内区埋管，增加地下热传导、长江边上地下渗流流速较高等多重优势组合，土壤热平衡可以得到很好的解决。



大楼通过美国绿色节能建筑委员会LEED（能源与环境设计先锋）银级认证。



# 安全生产

7 Healthy, Safety, Environment





## 安全生产是企业生存发展的第一要务

本着“以人为本，以法为准，以防为主，生命第一”的安全理念，我们致力于建立并完善企业安全生产管理体系，在逐步加大安全生产投入的同时强化各岗位员工安全培训。始终将保证员工生命安全置于公司工作的首要位置。通过全体员工共同努力，公司顺利完成了生产经营目标，安全生产指标也得到了有效控制，2011年无重大设备事故，全年工伤事故数量未超出上海市安全生产监督管理局下达的控制指标，且与2010年同比下降约20%。公司更严格执行国家有关安全生产的法律、法规、规章制度和标准，认真贯彻上海市政府、中船集团公司的有关要求，及时传达、布置有关文件、会议的精神，未发生因安全生产问题而受到政府部门行政处罚的事件。

## 完善并落实安全生产应急管理预案

公司编制了《突发事件综合应急预案》和《生产安全事故应急预案》，并通过专家评委审核。为了落实预案，安环保卫部在公司月度行政工作会议上，对部长助理以上人员进行详细解读。公司还将预案印制成手册下发作业长进行学习，并组织部门长举行桌面演练和专项测试。

2011年，公司共进行各类应急演练9次，涉及办公大楼、码头在建船舶、危险化学品仓库、丙烯站房等要害部位，通过演练提高了员工的应急知识和技能。

## 坚持警钟长鸣，强化隐患排查

2011年，公司加大现场安全监督检查的力度，共排查出各类安全隐患466条，对于查出的隐患及时落实整改部门，经复查均得到有效的整改，促进了现场安全管理。



## 在全公司范围内导入安全生产培训

公司十分注重教育全体员工树立生命第一的安全意识，保障员工健康幸福。为此，进一步完善了新员工安全教育，管理人员安全教育与其他各类安全文化活动相结合的安全生产培训体系。

2011年度公司共开展新员工安全教育18期，共有1,836人参加，新员工入厂安全培训覆盖率达到100%。培训不仅配置了专业讲师，设置了统一课程，更安排对培训进行考核。

另外，公司对于管理人员的安全培训，也进一步加大力度，全年合计1,630人次参与各类型各岗位安全培训。

培训类型	开展期数	参与人数	覆盖岗位
JSA培训	12期	1,100	班组长，安全员
高温应急培训	6期	712	班组长，安全员
管理者上岗证培训		808	部助以上(95) 作业长、室主任(92) 班组长(621)

形式多样，内容丰富的主题安全活动也成为安全生产培训不可或缺的一部分。公司根据国家要求的同时结合公司实际情况开展了：

- a) 安全教育周活动：危险预知指出确认比赛决赛；
- b) 安全生产月系列活动：演讲比赛、咨询活动、各类宣传、观看记住查理教育片。
- c) 安康杯活动：知识竞赛、优秀班组评定、漫画征集、班组管理经验交流会。

这一系列活动对员工安全知识的普及起到了良好的促进作用。

## 春节返岗安全教育

在员工春节返回岗位的第一天，公司组织员工进行安全承诺宣誓仪式。每一位员工在班前会上手持一张崭新的安全承诺卡，在班组长的带领下，就卡上的12项《员工安全行为准则》，高举右手庄重宣誓，并签名承诺。

“危险预知指出活动”是公司安全管理中的一项常态工作，它不断丰富班组自主安全管理内涵，激发员工主动关注安全的意识，也为全员参与安全管理提供了一个良好的平台，从而促进公司的安全管理水平不断提高。

为了确保高风险作业安全，公司还组织进行用电、起重、防高坠、防火防爆等专项检查，并且每次节假日来临前均要求各部门、承包队落实加班项目安全责任人，安排值班人员和领导带班。同时在各部门开展自查的基础上，公司还分区域组织各部门进行联合安全大检查，确保了节假日期间的安全生产。



## 增加安全生产投入，确保员工不受到伤害

公司为进一步确保员工的身体健康，杜绝职业病，根据生产实际，重新修订了防护用品发放标准，缩短了生产一线员工工作服、防护口罩等防护用品的更换期限，防护用品全年投入近3,000万元。同时公司也注重员工安全教育培训成效，投资165万元，建造了安全体验馆，使现场模拟及理论学习得到了有机的结合，大大提升了安全培训的效果。2010年，全年安全生产投入4,100万元；2011年全年安全生产投入达到了4,300万。



### 安全体验馆

公司作为中国造船工业的领头羊，2015年拟实现“十批次造船”，大量的新工艺和新工法对安全培训工作带来极大挑战，产能的提升对安全培训实效也提出了更高的要求，安全体验馆的建成对安全教育培训取得突破提供了契机。同时随着船东对HSE的持续关注，安全体验馆也为企业树立重视安全，具有对员工和社会负责的形象带来好处。

在培训方法上，安全体验馆改变过去只出文字、只提要求、只讲规范的传统授课模式，利用多媒体、课件、事例等形式强化理论，利用安全体验馆的培训工装、设施，全面模拟生产现场的实际工况，从操作的步骤、程序、规范、关键点等方面着手培训，这样可以让员工比较轻松的具备应知应会，还能在具体的实践操作中有章可循。

在教育培训的知识架构方面，除了单纯的讲授安全事故，还传授劳动防护，职业健康，环境保护，交通安全，应急逃生，消防灭火，伤员急救与运送，人体工学等全面的HSE知识，彻底改变安全教育只讲事故的现状，对企业推行全面的HSE管理体系带来巨大帮助。

安全体验馆将集成我们现有的安全教育资源，极大地提升公司安全培训的效果，真正营造出“关爱从这里开始，平安从这里起航”的绿色造船氛围。



# 关爱员工

8 Employee Caring





“外高桥”是年轻的、国内合资的大型现代船舶总装厂。凭借海纳百川、积极向上的企业文化，公司打破行业、地域界限广纳贤才，通过有效的人力资源管理，努力创造最具吸引力的人力资源环境，建立人才开发体系，执着探索适合公司的人才培育机制，为公司迅速在中国造船业崛起提供了有效的人力资源保障。

我们深知人才是公司发展最宝贵的财富，是支撑企业不断成长的核心资源。

强化三大运行机制：

- ① 系统化的教育培训机制
- ② 全覆盖的劳务管理机制
- ③ 多渠道的职位晋升机制

### 员工发展理念

- **唯才是举**：我们致力于建立公开、公正、公平、合理的人才竞争和选拔机制。
- **以德为先**：我们要求员工认同公司价值观，富有责任感，具有合作精神，忠诚于公司，懂得感恩。
- **广纳英才**：我们欢迎视野宽广、业务精尖、勇于担当、敢于挑战的海内外优秀人才一起共创美好未来。
- **共同成长**：我们一直秉承“与员工共同成长”理念，为员工创造均等的发展机会，营造尊重人才、发展人才的良好成长氛围。

公司积极履行义务，确保所有员工收到平等对待，坚持执行六个100%。

# 100%

- 劳动合同签订率
- 员工参与本市城镇职工社会保险覆盖率
- 最低工资标准执行比例
- 接受定期业绩或职业发展考评的员工比例
- 员工享受免费班车、免费午餐、防暑降温费福利待遇比率
- 产假/陪产假后回到工作和保留工作的比率

外高桥造船拥有员工13,246人，其中大专及以上学历员工高达15.2%，包括10名博士研究生和87名硕士研究生。截止至2011年12月31日，在外高桥造船工作的人员中达到高级技师、技师和高级工专业技术水平的人员超过1100人。

长兴造船共有员工11,859名，大专及以上学历员工合计1018人，超过10.49%的人员具有高级技师、技师和高级工专业技术水平。

公司坚持“员工与企业共同发展”的薪酬理念。建厂至今，每年参照上海市工资增长指导线给予员工一定比例的薪资待遇增长率。当前整体工资水平处于上海地区船舶行业中偏上水平。为使技术、管理、生产三支队伍具有长期的稳定性，公司从员工的长远利益考虑出台了企业年金和补充公积金。

公司贯彻执行岗位绩效工资制，强调收入与员工岗位贡献挂钩，从体系上避免收入歧视出现，充分体现多劳多得，少劳少得。不论员工用工类型，男女不同，收入的多寡都建立

在相同岗位相同考核的基础上。为鼓励员工积极进取，设置了统一的职业发展通道，根据各类员工的特点，有针对性的开展相关培训内容，向员工提供较丰富的培训进修课程，满足员工职业发展需求。

我们秉承建厂、造船、育人“三同步”工作方针，建立了侧重能力提升、按需施教的培训开发体系，分层、分级、分类有序开展管理、技术、技能岗位的针对性培训，精心培育核心人才、全力打造适用人才，形成了入厂军训、团队集训、纠错培训、岗位轮训、导师带训、外学内训的培训特色。充分借助外脑，盘活培训资源，加强师资、教材、培训人员的组织管理、构建了以岗位管理为基础的全员培训体系。

### 公司从业人员年均培训课时统计表

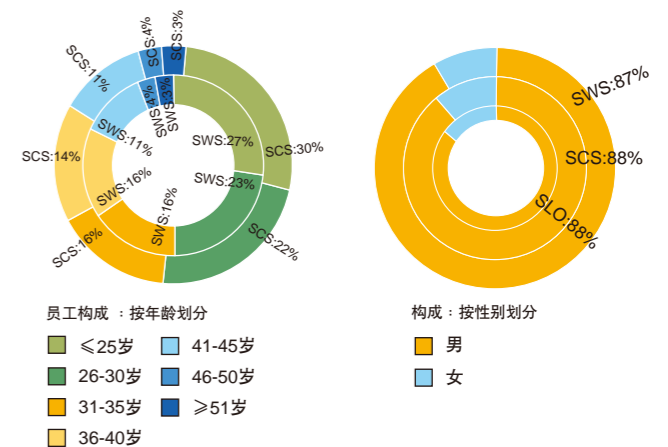
员工类别	外高桥造船	长兴造船
管理人员	58课时	64课时
专业技术人员	52课时	55课时
技能工人	48课时	52课时

案例

### 2011年人员报表

人员类别	外高桥造船 人数	长兴造船 人数	临港海工 人数
一类	2,894	1,987	339
二类	3,555	3,088	1,494
三类	6,797	6,784	-
合计	13,246	11,859	1,833

案例



## 2012年春节 返乡过年

运送车辆： 241辆  
运送返乡员工：10,424人  
单程总行程： 140,000公里  
单程最远行程：1,150公里  
发车日期： 1月26日至1月31日连续6天

河南、江苏、安徽、山东、湖北**五省34个县市**



“劳务员工为公司的发展作出了很大的贡献，他们理应享受公司发展的成果，因此，为了让他们高高兴兴、平平安安地回家过年，我们一定要认真细致地做好春运的各项准备工作，确保万无一失。”

——摘自公司领导讲话



——来自返乡劳务员工的手机短信



“虽然今年的春运工作量是去年的三倍，但我们为他们所付出的一切都值得；尽管连续多日地在现场服务确实有些累，但我们无怨无悔，因为他们是我们的兄弟姐妹。”

——摘自志愿者的心声

“我们已平安回到家乡宣城。感谢公司、感谢部门对我们的关心和帮助，让我们踏上了愉快的返乡之路。感谢你们在百忙中为我们送行，祝大家新年快乐，公司兴旺发达！”



## 培训合作

公司与国内著名学府在人才培养、科研、技术开发、师资培训、信息交换等领域进行了全面合作，加强各层次人才培养。例如：与上海交大，哈尔滨工程大学等高校联合办学，建立工程硕士培养点。在全国范围优选师资，引进经典管理课程，实施管理者月度专题培训。

施校企联合战略，先后与江苏、江西、河南、贵州、陕西、山东、黑龙江等地区的24所中专、技校和职业技术学院合作，定向培养技术工人，并从中选择了7所办学条件较好、生源素质较高的技校和职业技术学院结成战略联盟，根据公司用工需求，与联盟学校签订用工协议，使得这七所学校真正成为SWS的技术工人的培训基地，目前公司已陆续录用了2,000多位技校生。各战略联盟学校表示，多年的合作实践表明，公司是一家诚实守信、有着高度社会责任感的现代化造船企业，良好的企业文化、先进的管理理念和丰厚的薪酬福利待遇，以及公司注重对外来务工人员的重视和培养，不仅为企业赢得了良好声誉，而且也为学校树立了品牌，学生毕业后普遍愿意来公司就业，学校也愿意向公司输送自己最好的人才。

SWS和SCS员工根据岗位的不同，积极参与各项培训。包括岗位适应性培训、技能等级、管理专题培训、岗位适应性培训、管理专题培训、专业技术培训、工作辅导、学历学位培训等。完成年均培训小时约52课时/人·年。



## EBA培训

公司工会和人力资源部自2008年以来，在市总及电大的支持下，已成功举办了六期初级工商管理（EBA）培训班，有近600名班组长和农民工参加了培训。在首届新生代农民工初级工商管理（EBA）培训中，有68名劳务学员喜获证书。在三期工商管理专业专科班中接读大专班的有130多人。第一届大专生已于2011年7月份毕业。



## 改善工作环境

为了进一步改善员工的工作环境，在2011年外高桥造船和长兴造船分别投入约568万元和约116万元人民币，对办公区域、工作车间和公共区域进行整修和改造，显著改善了员工工作及休息环境，深得公司员工好评。



	投入项目	项目概况	投入资金
SWS	综合楼办公区域整修项目	整修办公区域面积约20,000平方米	约500万元
	平面车间通风条件改造项目	改造侧面通风条件，增加侧墙通风机增强了车间内部焊接烟尘的排放能力	约68万元
	行政楼新增浴室热水箱工程	解决品保部人员搬迁至行政楼后的洗浴问题	约16.9176万元
SCS	改善模块部B跨车间内通风项目	开设气窗共75平方米	约7.5万元
	船装部办公楼公共区域装修工程	装修面积为1,130平方米	投入约7.1506万元
	机调部办公楼公共区域装修工程	装修面积为2,100平方米	约10.3456万元
	组立部和涂装部办公楼公共区域装修工程	-	约17.0948万元
	江南八路、长兴四路南侧员工休息环境改善工程	新增员工午休遮阳走廊及配置遮阳伞	约37万元
	长兴一路行政楼及搭载雨水泵区绿化工程	种植绿化140余棵	约20万元

## 平等用工

公司继续深化劳务管理工作，加强与各劳务承包单位和战略联盟学校的深度合作，继续倡导“员工与企业共同发展”的理念，坚持以人为本，并在薪酬福利、后勤保障、职业通道、素质提升和作业环境优化等方面继续作出新的探索和努力，为广大劳务员工创造更好的工作和生活条件。同时，我们也要求各用工部门领导、各劳务单位负责人一定要把关心员工的工作情况、生活情况和收入情况作为重要工作来抓，共同把劳务管理工作做得更好。

公司建立了“员工维权平台”，无论哪位员工对于工资计算有疑问，哪个班组、单位及相关责任人在考核等工作中有失公正的行为，以及各劳务队及班组在考勤、物量的记工有误或存在违规使用黑工等各类违规违纪情况，均可通过公司劳动仲裁委员会与人力资源部管理人员高管信访接待日活动进行申诉。

2011年外高桥造船全年接待各类咨询300多人次，调解各类劳动关系/纠纷50余人次。长兴造船全年接待各类咨询350多人次。调解各类劳动关系/纠纷120余人次，开展劳务员工合同专项检查工作，整改无效劳动合同375份。这些举措保护了工人队伍权益，构建了和谐劳动关系。

## 工会组织

为维护公司全体从业队伍稳定、员工团结，以及让员工参与企业管理、发挥主人翁作用，公司工会不仅把在册员工和委派员工全部吸纳入工会会员，还最大限度地把外来务工人员吸收到工会组织中来。目前外高桥造船工会会员共有2,795人（含临港海工），100%加入工会组织；26个劳务公司全部成立了工会组织，分工会主席通过直选产生，会员人数达10,609人，入会率达98%。长兴造船有1,945人加入工会组织，入会率达98.7%，劳务员工中的工会会员数8,546人，入会率为90.2%。

公司重大政策出台、薪资调整、福利变更、员工管理制度、员工手册修订都通过工会协商、职工代表表决通过后执行。2011年，外高桥造船集体协商1次，2012年，公司行政及公

司工会（代表职工）的代表，就续签公司2012年-2014年《集体合同》和《女职工特殊利益专项集体合同》，进行了集体协商并达成一致。长兴造船2011年集体协商2次；“三地”集体合同的覆盖率在全体在册员工中为100%。

公司在外高桥造船和长兴造船两地分别召开了一次职工代表大会，会上向职工代表通报了企业年度生产经营任务完成情况、2011年经营方针和目标任务安排、交纳员工社会保险费等福利保障项目执行情况、公司年度业务招待费支出情况，以及2010年度中层管理人员和员工考核情况等。

同年，经职工代表考评，公司领导班子成员和中层干部的优秀和称职满意度达95.3%，员工对干部的敬业精神和工作业绩给予充分肯定和高度评价。



# 社区参与

9 Community Involvement





多年来，我们积极参与所在地区高东镇及周边社区的精神文明建设、社区服务以及共建活动，充分利用地区资源，为社区提供了优质服务，树立了企业良好的社会形象。

2011年公司组织员工参加高东镇的第三届文化艺术节。同时公司还荣获了“高东镇第三届文化艺术节组织奖”。每年3月5日，公司各级组织深入高东、高桥镇社区，积极开展“学雷锋”志愿者服务活动，以优良的服务品质得到了所在社区居民的交口称赞。

公司涂装党支部与浦东新区高东社区卫生服务中心、浦东新区外高桥消防中队开展共建活动。依托驻公司的浦东外高桥消防中队的资源优势，在全体员工中长期开展了安全生产教育、消防演练、军训等活动，同时涂装部坚持高温季节向坚守岗位的消防官兵送去慰问，特邀消防官兵参与每年一次的职工运动会等活动。

海工项目部与上海悦苗寄养院自2009年1月16日开展结对互助活动以来，通过各种形式帮助寄养院里的智障儿童，2011年6月16日，该部门为悦苗寄养院的学生姜宇杰捐赠一年的学费和生活费，共计18,600元，并与悦苗寄养院就结对助养姜宇杰签订了助养协议，同时购买了一批夏季洗漱用品和防暑降温用品送给寄养院的孩子们。这些活动充分体现了“造船人”对社会弱势群体的无私关爱。

### 案例

自2010年起，长兴造船公司党委与长兴镇政府开展精神文明建设“同创共建”活动，签订了《长兴造船/长兴镇开展精神文明建设“同创共建”活动项目协议书》。活动内容包括建立志愿者服务队，和长兴镇交警每日上下班期间共同维持厂区周边交通秩序；安排与长兴镇特困家庭和特殊家庭人员（小学优秀学生）结对帮困，资助帮困对象就学和完成学业等八个方面。

### 案例

长兴造船工会自2010年起与长兴镇特困家庭和特殊家庭人员（小学优秀学生）结对帮困，与长兴镇困难大学生姚金佳签订了结对帮困协议书，资助姚金佳学费和生活费共计15,000元。为解决农民工子女入学难问题，公司主动与乡政府进行联系，使120多位农民工子女按时入学。

### 案例

#### 参与世游赛

经浦东保安分公司的培训和选拔，外高桥造船的20名优秀保安队员在7月16日—7月31日东方体育中心游泳馆举行的世游赛中，担负着出入口安检、场内秩序维护以及VIP电梯等执勤任务。



在中小学和幼儿园开学之际，公司为35名外来务工人员的子女购买了新书包，将这些小朋友从学校、幼儿园接到厂区 and 他们的父母见面，孩子们都兴高采烈地拿到了他们喜爱的新书包。在公司的组织下，他们还兴致勃勃地参观了厂区，并和父母一起拍照留念。

多年来，外高桥造船积极参加社会捐款、捐赠活动，在广大员工中已形成了一方有难八方相助，慈善为怀、乐于助人 的大爱精神。2011年1月，外高桥造船的党员积极参加所在地区高东镇的“慈善公益联合捐”活动，仅四天时间，共募集捐款人民币40,670元，为慈善公益事业的发展尽了一份绵薄之力。

2011年，公司相继成立了“爱民岗”、“平安世博”等志愿者队伍，2011年3月24日，又一支由我公司30名劳务工组成的交通文明路口志愿者队伍成立。每周二、四早晨在上班高峰时段，于洲海路、新园路路口负责值勤。几个月来，在指定日的早晨，穿着志愿服、手拿交通指挥旗的志愿者在值勤点认真维持交通秩序，劝导不文明行为。在志愿者的服务下，路口闯红灯、行人随意横穿马路，以及非机动车随意进入机动车道行驶等现象明显减少，交通秩序明显改善。

一年来，外高桥造船志愿者在社会和公司的各类志愿服务达215人次，共计1,625小时。长兴造船的员工参与志愿服务60多人，共计720余小时。2011年，外高桥造船团委开展了以关爱劳务工子女为主题的“心手相牵，爱心家教”青年志愿者服务活动，在高东公寓多功能厅举行开班仪式。

公司积极开展扶贫帮困、教育、文化活动。2011年，对身患疾病或生活困难的职工共帮困79人次，计100,400元；对外来务工人员帮困182人次，金额达263,600元。2012年，为解决外来务工人员子女入园难的问题，经公司工会多次向高东镇政府、教委呼吁后，由高东镇投资新建了两所校舍，我公司工会组织职工代表前往实地考察，为解决公司农民工子女入园问题积极提供帮助。



## 相关荣誉

公司自从创立起，十分重视精神文明建设、企业科研、团队建设等方面的管理与工作，受到了各级部门的肯定与赞誉。2004年公司获上海市“人才先进单位”荣誉称号，2006年获中组部、国资委“国有企业创建‘四好’领导班子先进集体”荣誉称号，2009年公司被评为“全国学习型组织先进单位”、“中央企业先进集体”，2010年公司又获得了“2010年上海企业100强”、“2010年度上海市资源综合利用十佳企业”、“上海市职工科技创新示范基地”、“上海市创新型企业”以及“‘两型’企业试点单位”等一系列称号与荣誉。

## 参与的社会组织和团体

公司员工在相关社会团体中担任一定职务的主要有四人，他们分别是当选为上海市第十三届人大代表的加工部劳务工班组长洪刚，担任上海市第十一届政协委员的公司副总经理孙鉴政、当选为浦东新区第五届人大代表的江一娜和浦东新区政协委员张跃。

洪刚代表着在沪务工的几百万外来务工人员，他积极参政议政，先后在市人代会上提出关于劳务工养老金、外来务工人员子女入学等书面建议，受到市有关方面的重视。其他三人也分别在政协、人大会议上积极参政议政，为改善民生、社会发展献计献策。



长兴造船杨惠通被推举为崇明县第十五届人民代表大会代表，他作为人大代表提案发起人，向崇明县政府提交了“减免长江隧桥通行收费”提案，被崇明县人大采纳并书面通知有关部门落实。

### 参加协会名称

- 上海市造船工程学会
- 预防职务犯罪协会
- 质量协会
- 人力资源工作协会
- 船讯协会
- 治安保卫协会
- 中国总会计师协会
- 上海市资源利用协会
- 船舶船装标准化委员会
- 生活后勤协会
- 内燃机协会
- 国防科技工业企业管理协会
- 修船技术学会
- 中国造船工程学会
- 标准化协会
- 浦东新区安全生产协会
- 企业党委书记工作研究会
- 中国船舶工业行业协会
- 建设工程检测行业协会
- 设备管理协会
- 合同促进会
- 船舶行业协会
- 焊接协会
- 上海市总会计师工作研究会
- 中国监察学会中船分会
- 船舶档案学会
- 焊接协会
- 上海市工业经济联合会
- 上海市安全生产协会
- 起重机械标准化技术委员会
- 浦东新区质量标准计量学会
- 浦东新区法学会
- 交通电子行业协会
- 消防协会
- 中国工程建设焊接协会
- 国防科技工业企业管理协会
- 上海市船舶与海洋工程协会



# 展望未来

## 10 Future Prospects



### 2012工作目标

公司力求延续发展，突破进取，2012年的工作目标和重点，可归纳为“定战略、稳生产、抓基础、降成本、提效率。”

#### 定战略

产业战略：做强主业、做大规模、适度多元。

产品战略：占领高端、扩大中端、进入特船。

[主打产品战略]：做强品牌、做精产品、引领市场，设计、建造世界上品质最好的散货船和油船。

[海工产品战略]：提升能力、提增产量、提高效益。

[非船产品战略]：相关多元、拓展领域、提升产业。

#### 稳生产

我们要以“两岸三地”广阔平台为基础，确保全面完成年度造船生产任务。

- 加大市场经营力度，完成接单指标，实现市场突破。
- 保节点、保交船，确保全年交船计划全部按节点实现。
- 加强对生产计划的控制，提高计划完成率。
- 充分发挥一体化管理优势，统筹平衡“两岸三地”资源和物量。
- 稳定劳务工队伍，既要保持全年队伍稳定，又要按提升效率的要求适当压缩人员总量。
- 有序推进海工项目，确保海工项目生产正常进行。
- 加大新工艺、新工法的研究和应用力度。
- 推进生产现场、质量、安全、精度、5S等管理水平上一个新台阶。

#### 抓基础

夯实基础、提升管理始终是我们坚定不移的努力方向，重点以“改革体制、转换机制”为抓手，构建扎实的管理基础。

#### 降成本

公司2012年设定的降本增效目标是在2011年已取得成绩的基础上继续降低成本。推进降本增效除了继续推进精益管理，采取优化设计、改进工艺、加强现场管理等措施以外，还将重点围绕“消除一切浪费”这个重要环节开展工作。

#### 提效率

2012年，公司要努力提升效率，缩小与日韩先进造船企业的差距。

### “十二五”规划

#### 指导方针

贯彻落实科学发展观，按照集团公司“五三一”发展目标及“五个世界领先”的要求，转变经济增长方式，增强可持续发展能力；调整业务结构，适应国家总体经济发展方针，实现由“规模速度型”向“规模与质量效益并举型”的转变；

进一步扩大公司经济总量，实现公司第二次跨越式发展，并确立和巩固公司“国内领先、世界一流”的竞争地位。

#### 竞争战略

采取成本集中战略和适度相关多元化战略，以顾客需求为导向，进入更多的造船、海工和非船细分市场领域，积极拓展市场份额，逐步优化公司产业结构，在此基础上谋求相应细分市场的规模经济和成本领先优势。

- 合理布局未来“两岸三地”的战略定位，发挥规模优势。
- 优化产业结构，谋求相关领域多元化，提高抗风险能力。
- 优化产品结构，提高产品附加值。
- 提高研发、设计、工法、焊接等技术创新能力，支撑公司进入高附加值船舶、海工以及非船业务领域。
- 提高精益管理水平，持续提升效率，降低成本，提升产品毛利率。
- 充分利用现代信息技术，加大信息化软硬件的开发和投入，为公司精益管理和研发创新提供技术支持。

与诸多合作伙伴一起，我们致力于为中国和谐的未来尽一份力。我们坚持以质量、环境和职业安全整合体系为基础，将可持续发展指标纳入相关生产经营管理决策过程和行动，为客户建造更加环保经济的产品、为员工创造富有意义的工作机会、为合作伙伴带来合作共赢、为社区投入长期的资助。我们相信在努力推动经济、环境和社会可持续发展的同时，我们的业务也将获得可持续的发展。畅想明天，绿色创新为经济发展提供动力，负责任的企业成为社会支柱，社区充满活力，人人安居乐业，我们愿意用行动与所有的利益相关方共同实现这一未来。

# 大事记

11 Milestones

2011.1

1月，公司荣获2010年度上海市资源综合利用“十佳企业”。

2011.4.8

4月8日，集团公司上海组织对临港海工基地及高技术船舶工程配套项目第一阶段工程竣工验收。

2011.5.19

5月19日，中共中央政治局委员、上海市委书记俞正声、上海市委常委、市委秘书长丁薛祥等专程到我公司视察即将命名的3000米深水半潜式钻井平台。

2011.5.23

5月23日，我国海洋工程装备制造工业标志性工程，备受世人瞩目的由中国海洋石油总公司建造的3000米深水半潜式钻井平台“海洋石油981”举行隆重的命名仪式，全国政协常委、经济委员会副主任张国宝以及来自国家发改委、工信部、财政部、科工局的有关领导出席命名，“海洋石油981”填补了我国在深水钻井特大型装备项目上的空白，为加速我国进军世界级海洋工程装备开发、设计和制造领域等具有重要的战略意义。

2011.6.25

6月25日，公司具有科技环保理念的新大楼——“科技楼”正式启用。

2011.10.26

10月26日，上海外高桥造船海洋工程设计有限公司召开第三次股东会、三届一次董事会、三届一次监事会。会议审议通过了并组成了第三届董事会和监事会。

2011.11.16

11月16日，经浦东新区选举委员会审查，确认我公司江一娜同志当选浦东新区第五届人民代表大会代表。

2011.12.2

12月2日，公司为中国海洋石油总公司建造的3000米深水半潜式钻井平台“海洋石油981”完工交付使用。

2011.12.22

12月22日，公司为美国福茂集团建造的20.6万吨散货船完工交付，至此公司今年造船完工总量累计达36艘，合计814.8万载重吨，成为我国第一家年造船完工总量突破800万载重吨大关的造船企业，并由此连续7年高居中国造船行业之首。

2011.12.28

12月28日，公司召开第二届一次党代会，选举产生公司第二届党委委员、书记、副书记和公司第二届纪委委员、书记。

2011.8.23

8月23日，外高桥造船召开五届一次董事会和五届一次监事会，会议聘任了新一届高级管理人员，会上黄永锡董事长、李平监事会主席分别作了《五届一次董事会工作报告》和《五届一次监事会工作报告》并审议通过了《五届一次董事会决议》和《五届一次监事会决议》。

2011.8.23

8月23日，长兴造船召开四届一次董事会和四届一次监事会，会议聘任了新一届高级管理人员，会上黄永锡董事长、李平监事会主席分别作了《四届一次董事会工作报告》和《四届一次监事会工作报告》并审议通过了《四届一次董事会决议》、《四届一次监事会决议》、《第九次股东会决议》。

2011.9.6

9月6日，外高桥造船、长兴造船公司与中船九院签署战略合作协议，双方将在项目设计咨询、总承包、项目管理及非船领域进行全方面合作。

2011.9.26

9月26日，公司入选由上海市企业联合会、上海企业家协会、上海市经济团体联合会联合主办的“2011上海企业100强”。

2011.10.8

10月8日，公司召开设计研究院成立大会。

## 上海市《企业社会责任指南》(SEO-CSR 1.0)对标索引

	序号	指标	索引
科学发展	1	企业的经营指标	P19
	2	企业研发投入及占经营收入的比例	P24
	3	企业获得专利数量及年增长率	P24
	4	企业向利益相关方支付的资金, 捐赠和其他社会投资	p60
	5	公司活动因自然灾害而引起的财务负担	-
	6	政府给与企业科技创新的重大财务支持	P24
	7	推进产业发展/转型方面的投入	P18-P25
	8	企业信息化方面的投入	P25
	9	企业信用记录、信用等级	P24
	10	责任投资项目的数量和金额	-
公平运营	11	组织反对商业贿赂培训的次数	P28
	12	参加反对商业贿赂培训的人次和覆盖率	P28
	13	违反竞争法规受到的处罚次数	-
	14	侵犯产权受到的处罚次数	-
	15	参与制定行业标准与规范的次数和投入	P31
环保节约	16	按重量和体积计的原材料用量	-
	17	采取节约措施和提高利用率所节省的原材料	P36/P38
	18	使用的原材料中可循环再造物料的百分比	P36
	19	按主要能源来源划分的直接能源消耗	P36
	20	按主要能源来源划分的非直接能源消耗	-
	21	通过采取节能措施和提高利用效率所节约的能源	P36
	22	使用替代能源与再生能源所节约的能源	P36
	23	使用原水的总量	P36
	24	循环用水和再生水的百分比及总量	P36
	25	温室气体排放总量	-
	26	废水排放量, 以及重大溢漏的数量与体积	P36
	27	废气排放量	P36
	28	固体废弃物排放总量以及国家规定为有毒废弃物的数量	P36
	29	产品及包装材料可回收的比例	-
30	违反环境法规受到的重大罚款及处罚次数	无	
31	环保总支出和总投资	-	
安全生产	32	安全生产应急预案的数量	P45
	33	安全生产资金投入	P47
	34	安全生产培训人次和覆盖率	P47
	35	安全生产培训次数	P47
	36	安全生产大检查次数和安全隐患数量	P48
	37	重大人身伤亡事故次数与死亡率	-
	38	重大设备事故次数	-
	39	违反安全生产法规受到的重大罚款及处罚次数	-

	序号	指标	索引
顾客与消费者权益	40	产品的国家抽查合格率和送检合格率	P29
	41	产品安全事故的次数和结果	-
	42	因产品或服务不合法规要求而受到健康或安全影响的人次	-
	43	产品与服务通过的国际国内认证的数量及占总量的百分比	P29
	44	产品满意度调查或测评结果	P29
	45	营销宣传活动违反法律法规的事件数量	-
合作共赢	46	合同履约率	P28
	47	采购合同中有关社会责任要求的核心主题数量	P28
	48	对供应商、经销商进行社会责任指导或培训的次数	P28
和谐劳动关系	49	员工总数及教育程度、专业技术水平构成	P51
	50	员工流动数量及流动率	-
	51	最低工资标准执行比例	P51
	52	员工薪酬总额及分类统计	P52
	53	劳动合同签订率	P51
	54	员工工作与休假时间	-
	55	员工福利待遇的分项统计	-
	56	改善员工工作环境的资金投入	P54
	57	劳动纠纷的数量与支出	P54
	58	工伤率、职业病率、以及因工伤, 职业病死亡人数	-
	59	员工参与社会保险的种类及覆盖率	-
	60	按类别统计的员工年均培训小时数	P54
	61	接受定期业绩或职业发展考评的员工比例	P55
	62	工会会员数量及入会率	P55
63	集体协商的次数、集体合同覆盖的员工比例	P55	
64	向员工通报企业重大变化的次数	-	
65	员工满意度测评结果	P55	
66	按性别、年龄组别、民族等划分的员工构成	P51	
67	按员工类别统计的男女基本薪酬比例	-	
社区参与和发展	68	参加相关社会团体、担任的相关职务	P59
	69	社区服务投入	P60
	70	提供的就业岗位数量	-
	71	支持弱势群体和边缘群体的投入和成效	P61
	72	参与防灾救灾活动的投入和成效	-
	73	参与扶贫、教育、卫生、文化建设活动的投入和成效	P61
	74	员工参与志愿服务的人次和工作时数	P61

## GRI (Global Reporting Initiative) G3.1对标索引

	GRI	指标	披露程度	索引
战略与分析	1.1	最高决策者关于公司战略与可持续发展的陈述	●	P7/P10/P62/P63
	1.2	主要影响、风险及机遇的描述	●	P6/P7/P22/P23
公司概况	2.1	公司名称	●	P3
	2.2	主要品牌、产品和服务	●	P13
	2.3	公司组织架构	●	P14
	2.4	公司总部地址	●	封底
	2.5	业务所在国数量以及公司业务与发展密切相关的国家所有权的性质及法律形式	●	P15
	2.6	所有权的性质及法律形式	●	P11
	2.7	所服务的市场	●	P10/P11/P15
	2.8	公司规模	●	P13/P19/P51
	2.9	公司规模、结构或所有权的重大变化	○	无重大变化
	2.10	报告期内所获得的奖项	●	P24/P61
报告参数	3.1	报告时间范围	●	P3
	3.2	最近一次报告的日期	○	首次发布
	3.3	报告周期	●	P3
	3.4	查询报告或报告内容的联络方式	●	P3
	3.5	界定报告内容的过程	●	P3
	3.6	确定报告内容的程序	○	-
	3.7	关于报告范围限制的说明	○	-
	3.8	披露有关合作方、子公司、租赁设施、外包业务以及其他有明显影响实体的信息的依据	○	-
	3.9	数据测量方法及计算基准, 包括用以编制指标及其他信息各种估测所依据的假设及方法	○	-
	3.10	说明报告重新陈述以前报告信息的结果何原因	○	-
	3.11	报告的范围、边界或所用的测量方法与此前报告期间的重大差异	○	-
	3.12	按章节明确报告中标准披露的位置	○	-
	3.13	报告外部验证的政策和现行做法	●	P66-P70
公司治理	4.1	公司治理结构	●	P11
	4.2	指出最高治理公司的主席是否兼任行政职位	●	P6
	4.3	最高管理公司中独立成员和/或非行政成员各自的数量	○	-
	4.4	股东及员工向最高治理公司提出指导或建议的机制	●	P14
	4.5	最高管理成与高级管理人员的报酬与公司业绩的联系	○	-
	4.6	避免最高治理公司出现利益冲突的程序	○	-
	4.7	确定最高管理公司中成员资格和技能的程序	○	-
	4.8	公司使命、价值观或行为准则	●	P7/P10/P18/P19/P34/P35/P36/P37/P38/P39/P40/P41
	4.9	最高管理层监督和管理公司经济、环境和社会绩效的程序	○	-
	4.10	评估最高管理层绩效的程序	○	-
	4.11	是否及如何按谨慎原则行事	○	-
	4.12	公司参与或支持的外界发起的经济、环境及社会公约、原则或其他倡议	●	P34-P39
	4.13	加入的主要协会和组织	●	P61
	4.14	公司的利益相关方群体列表	●	P14
	4.15	确定及选择利益相关方的依据	●	P14
	4.16	利益相关方参与的方式	●	P14
	4.17	利益相关方参与的主要内容及公司回应	●	P14

	GRI	指标	披露程度	索引
经济绩效指标	EC1	公司生产与分配的直接经济价值	●	P19
	EC2	气候变化对公司活动产生的财务影响及其风险、机遇	●	P22/P23
	EC3	明确的员工待遇方案	●	P51
	EC4	政府给予的重大资助	●	P24
	EC5	不同性别的工资起薪水平与公司重要运营地点当地的最低工资水平的比例范围	●	P51
	EC6	公司在各重要运营地点对当地供应商的政策, 措施及支出比例	○	-
	EC7	公司在重要运营地点聘用当地社区员工的程序, 以及在当地社区聘用高层管理人员所占的比例	○	-
	EC8	以公共福利为主要目的的基础设施投资与服务状况及影响	○	-
	EC9	公司对其重大间接经济影响	○	-
环境绩效指标	EN1	所用物料的重量或体积	○	-
	EN2	采用经循环再造的物料的比例	◎	P38
	EN3	初级能源的直接能源消耗量	◎	P36
	EN4	初级能源的间接能源消耗量	◎	P36
	EN5	通过节约和提高能效节省的能源	●	P36
	EN6	提供具有能源效益或基于可再生能源的产品及服务的计划, 以及计划的成效	●	P36
	EN7	减少间接能源消耗的计划, 以及计划的成效	●	P36
	EN8	按源头说明总耗水量	◎	P36
	EN9	因取水而受重大影响的水源	○	-
	EN10	循环及再利用水的比例及总量	●	P38
	EN11	自有、租赁或毗邻环境保护区和生物品种丰富地区的经营场所位置与面积	○	-
	EN12	对环境保护区和生命物种丰富地区的影响	○	-
	EN13	受保护或经修复的栖息地	○	-
	EN14	管理对生物多样性影响的战略、目前的行动及未来计划	○	-
	EN15	公司所影响的列入国际自然保护联盟(IUCN)红色名录及国家保护名册的物种数量	○	-
	EN16	按质量说明, 直接和间接温室气体总排放量	○	-
	EN17	按质量说明, 其它相关间接温室气体排放量	○	-
	EN18	减少温室气体排放的计划及其成效	◎	P38
	EN19	按质量说明, 臭氧消耗性物质的排放量	○	-
	EN20	按类别及质量说明, 氮氧化物(NO)、硫氧化物(SO)及其它主要气体的排放量	◎	P37
	EN21	按重量及排放目的地说明污水排放总量	○	-
	EN22	按类别及处理方法说明废弃物总重量	◎	P37
	EN23	严重泄露的总次数及总量	○	-
	EN24	危险废弃物的运输、进出口或处理总量及其在国际间运输的比重	○	-
	EN25	排水或径流对水体及相关动植物栖息地的影响	○	-
	EN26	降低产品及服务的环境影响的计划及其成效	●	P39
	EN27	按类别说明, 售出产品及回收售出产品包装物料的比例	○	-
	EN28	违反环境法律法规被处重大罚款的金额, 以及所受非经济处罚的次数	○	-
	EN29	为公司运营目的而运输产品、其它货物及物料以及公司员工交通所产生的重大环境影响	○	-
	EN30	按类别说明总环保开支及投资	◎	P38

	GRI	指标	披露程度	索引
劳工绩效指标	LA1	按雇佣类型、雇佣合约及地区划分的劳动力总数，并按性别区分	◎	P51
	LA2	按年龄组别、性别及地区划分的新进员工和员工流失总数及比率	○	-
	LA3	按主要业务地区划分，只提供给全职员工（不给予临时或兼职员工）的福利	◎	P51
	LA15	按性别划分，产假/陪产假后回到工作和保留工作的比率	●	P51
	LA4	受集体协商协议保障的员工比例	○	-
	LA5	有关重大运营变化的最短通知期，包括指出该通知期是否在集体协议中具体说明	◎	P55
	LA6	接受职业卫生与安全指导的员工比例	●	P53
	LA7	工伤、职业病、误工及缺勤比率，以及和工作有关的死亡人数	○	-
	LA8	为协助劳工及其家属或社区成员应对严重疾病而安排的教育、培训、辅导、预防与风险控制计划	○	-
	LA9	与工会达成的正式协议中的健康与安全议题	●	P55
	LA10	按性别和员工类别划分，每名员工每年接受培训的平均时数	●	P51
	LA11	加强员工持续就业能力及协助员工转职的技能管理及终生学习计划	○	-
	LA12	定期接受绩效及职业发展考评的员工比例	○	-
	LA13	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其它多元化指标划分，治理公司成员和各类员工的组成	○	-
LA14	男女基本薪金和报酬比率	◎	P51	
人权绩效指标	HR1	含有人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约的总数及比例	○	-
	HR2	已进行人权审查的重要供应商、分包商、其他商业伙伴的比例，以及采取的行动	○	-
	HR3	接受人权有关政策培训的员工比例及培训时间	○	-
	HR4	歧视个案的总数，以及公司采取的纠正行动	○	-
	HR5	可能危及结社自由及集体谈判方面的重大风险及措施	○	-
	HR6	可能的使用童工的风险及措施	○	-
	HR7	可能的强迫或强制劳动的风险及措施	○	-
	HR8	安保人员在运营相关的人权政策及程序方面接受培训的比例	○	-
	HR9	涉及侵犯原住民权利的个案总数，以及公司采取的行动	○	-
	HR10	接受人权审查和/或影响评估的运营点的比例和总数	○	-
	HR11	经由正式申诉机制解决的与人权有关的申诉数量	○	-
社会绩效指标	SO1	管理公司运营对社区的影响及措施	◎	P59/P60
	SO2	已实施腐败风险分析的业务单位的总数及比例	●	P28
	SO3	已接受公司的反腐败政策及程序培训的雇员的比例	●	P28
	SO4	针对腐败个案所采取的行动	○	-
	SO5	对公共政策的立场，以及在发展及游说公共政策方面的参与	○	-
	SO6	按国家说明，对政党、政治人士及相关组织做出财务及实物捐赠的总值	○	-
	SO7	涉及反竞争行为、反托拉斯和垄断措施的法律诉讼的总数及其结果	○	-
	SO8	违反法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数	○	-
	SO9	对当地社区具有重大潜在影响或实际负面影响的运营点	○	-
	SO10	在对当地社区具有重大潜在影响或实际负面影响的运营点实施的预防和消除措施	○	-
产品及服务绩效指标	PR1	经过生命周期的健康和安全影响评估的产品与服务比例	○	-
	PR2	违反有关产品及服务健康与安全影响的法规及自愿性准则的事件总数	○	-
	PR3	程序要求的产品及服务信息种类，以及需要标明这种信息的重要产品及服务的比例	○	-
	PR4	按后果类别说明，违反有关产品及服务信息和标识的法规及自愿性准则的事件总数	○	-
	PR5	有关客户满意度的措施，包括调查客户满意度的结果	●	P29
	PR6	在营销中遵守法律、标准和自愿守则的计划	●	P29
	PR7	在营销中违反法律、标准和自愿守则的事件数	○	-
	PR8	侵犯客户隐私权及遗失客户资料的经证实投诉总数	○	-
	PR9	因在营销中违反法律法规而受到罚款的金额	○	-

● 表示信息披露 ◎ 表示部分信息 ○ 表示暂未统计

## 读者意见反馈表 对我们社会责任工作的评价和建议

您的信息	
姓名：	单位：
电话：	邮箱：
您的评价	
你认为我们在经济贡献方面的工作如何？	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见，请注明：	
您认为我们在科技研发方面的工作如何？	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见，请注明：	
您认为我们在诚实遵法，公平运营方面的工作如何？	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见，请注明：	
您认为我们在绿色造船，节能减排方面的工作如何？	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见，请注明：	
您认为我们倡导循环经济，提高能源利用率方面的项目如何？	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见，请注明：	
您认为我们在安全生产教育方面的工作如何？	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见，请注明：	
您认为我们在人才培养，岗位培训方面的工作如何？	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见，请注明：	
您认为我们在参与社会公益活动方面的工作如何？	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见，请注明：	
未来您希望和上海外高桥造船有限公司在哪些领域展开合作？	



您对上海外高桥造船有限公司社会责任工作的意见和建议，请提出：

您认为报告总体上：

- 很好     
  较好     
  一般     
  较差     
  很差

您认为报告披露的信息内容：

- 非常丰富     
  比较丰富     
  一般     
  比较少     
  很少

您认为报告披露的信息质量：

- 很高     
  较高     
  一般     
  较低     
  很低

您认为报告的内容安排和版式设计是否方便您阅读？

- 非常方便     
  比较方便     
  一般     
  较不方便     
  很不方便


您对上海外高桥造船有限公司的社会责任工作，以及编制、发布社会责任报告的意见和建议：

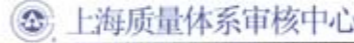
为了不断改进上海外高桥造船有限公司的社会责任工作，我们希望得到您的反馈，这将成为我们改善和提高企业社会责任工作的重要依据。希望您百忙之中对本报告提出宝贵意见，请将您的意见发至公共关系部。

## 上海质量体系审核中心评价证书



上海质量体系审核中心第三方评价

	
<b>企业社会责任报告书面评价意见</b>	
№K00025	
报告名称	上海外高桥造船有限公司 2011 企业社会责任报告书
企业名称	上海外高桥造船有限公司
企业概况	<p>上海外高桥造船有限公司（简称：公司）成立于1999年，是中国船舶工业集团公司旗下上市公司——“中国船舶（证券代码：600150）”的全资子公司。公司年造船能力800万载重吨以上，造船总量/规模已连续七年稳居国内造船企业首位，跻身世界造船企业三强行列，被誉为“中国第一船厂”。公司海洋工程产品30万吨级海上浮式生产储油装置（简称FPSO）为国内首创，位居世界先进行列；3000米深水半潜式钻井平台是世界上最先进的第6代深水半潜式钻井平台，被列入国家“863”计划项目，填补了我国在深水特大海洋工程装备制造领域的空白。</p> <p>2011年公司的工业总产值共计185亿元，其中SWS 为120亿元，SCS为 65亿元。全年完工交船36艘，达到814.8万载重吨，其中SWS 24艘达到513.5万载重吨和1座半潜钻井平台，SCS完成12艘，共计301.3万载重吨。2011年营业总收入合计为190.88亿元。包括SWS 119.84亿元，SCS 74.13亿元和SLO 3.03亿元，扣除关联交易抵消部分后共计190.88亿元。</p> <p>公司已通过了ISO9001、ISO14001、OHSAS18001三大管理体系认证，被认定为“国家级企业技术中心”、“上海市企业技术中心”、“上海市高新技术企业”、“全国守合同、重信用单位”。公司理化试验所取得“国家级实验室”资质，相关产品获得“上海市名牌产品”、“中国名牌产品”称号。</p> <p>地址：上海市浦东新区洲海路3001号/200137。</p>
报告发布	第 1 次发布。
评价依据	上海市经团联《企业社会责任 指南》（SEO-CSR 1.0）
评价方法	按照《企业社会责任 指南》（SEO-CSR 1.0）要求，对《上海外高桥造船有限公司 2011 企业社会责任报告书》（简称：《报告》）进行书面评价。 评价过程包括借助企业官网和第三方相关数据，确认《报告》披露信息的来源及其可靠性。
评价事项:	
结构完整	《报告》结构基本参照了 SEO-CSR 1.0 标准提供的“企业社会责任报告参考框架”，《报告》内容参照选择了 G3 和 SEO-CSR 1.0 标准提供的相关主题，较为系统披露了公司使命、愿景、经营理念与行为准则，社会责任实践的核心主题，以及履行责任的绩效和展望等信息，初步覆盖了 SEO-CSR 1.0 标准提供的参考框架与适用的关键绩效指标项目。建议在《报告》中披露公司治理结构和社会责任管理机制，以及履行社会责任与公司现有管理制度/体系之间的关系。
内容实质	《报告》由公司党委书记、董事长与总经理共同致辞，体现了公司高层领导对履行社会责任的重视程度，充分认识到履行好社会责任，有助于达到公司推行“绿色造船”理念、打造“外高桥造船”品牌、创建“资源节约、环境友好”型企业的发展战略与目标。《报告》披露了作为一家船舶与海洋工程并举的造船企业，从成立起就确立了“创建绿色品牌、打造一流产品”的目标，并依靠先进的硬件配置，科学的生产流程和合理的工艺布局，运

	
绩效可比	<p>用现代集成CIMS系统组织造船生产，保证了产品的建造周期和优良品质。《报告》披露了其11个主要利益相关方与七项核心主题，包括经济贡献、科学发展、公平运营、关注环保、安全生产、关爱员工、社区参与，披露了公司2011年度为主的社会责任实践和绩效。</p> <p>《报告》呈现了公司2011年社会责任实践及其绩效信息，呈现了公司弘扬“学习、创新、团结、卓越”的企业精神，积极倡导“员工与企业共同发展”的价值观，推行绿色造船，创立安全环境，建造优质产品，在推进建立现代造船模式的进程中，走出了一条锐意进取的跨越式发展之路。其中2011年12月22日为美国福茂航运集团建造的绿色环保型20.6万吨好望角型散货船“丹梅”号完工交船，标志着公司年度造船完工总量累计达到历史性的36艘/814.8万载重吨，再次刷新了中国船厂年造船完工总量的记录，连续7年高居中国各船厂之首，成为我国第一家年造船完工总量突破800万载重吨大关的船厂，且生态环保指标处于领先水平。</p> <p>《报告》在全球倡导“可持续发展”的理念下，公司积极履行环境保护、经济建设、慈善帮困等社会责任，不断加强自身的长期能力建设，加深与利益相关方的沟通交流，在倾力打造“中国领先、世界一流”造船企业的同时，为推动国家船舶工业发展、构建和谐美好社会做出积极努力。</p>
内容可信	《报告》披露了公司社会责任实践的绩效指标，尤其在经济/财务、生态保护等方面的信息与数据，具有良好的纵向可比性，但受行业或地区数据/信息限制，不具有横向可比性，不足以给出“绩效指标”进一步的评价结果。
可读性	《报告》披露的社会责任实践理念、文化、战略及其公司治理，以及实践情况，采用了图文并茂、典型事例和数据并举的陈述方式进行展示，达到了一定的可信程度。
时效性	《报告》的语言平实、逻辑严谨、结构清晰，以文字、图表、照片和示意图等多样化形式展现公司社会责任认识、承诺、实践和绩效等，具有较强的可读性。
利益相关方参与	《报告》以披露 2011 年公司履行社会责任信息为主，实践事例与绩效数据，大部分取自 2011 年度，具有一定的时效性。作为年度社会责任报告，建议在关键绩效指标值、典型实践事例、绩效/结果方面所采用的图片、照片、数据和信息均界定在 2011 年度内。
综合意见	《报告》披露了利益相关方参与的政策和主要利益相关方关注的核心问题，但未进一步披露外部利益相关方的实质参与，以及统筹和平衡各利益相关方的期望和要求。
声明	《报告》所披露的关键信息、数据及履行社会责任事例基本符合《企业社会责任 指南》（SEO-CSR 1.0）。
声明	本评价意见仅对《报告》和企业提供的 2011 年度相关资料进行评价。

评审人员：陈华

评定人员：孙纯一

评价机构：上海质量体系审核中心

评审日期：2012年5月3日



## DNV挪威船级社第三方评价

## 审验声明



### 介绍

DNV管理服务集团(下称DNV)应外高桥造船有限公司的委托执行对《外高桥造船有限公司2011社会责任报告》(下称《报告》)进行独立审验工作。该审验基于《DNV可持续发展报告审验规章》(VeriSustain®)的要求进行。外高桥造船有限公司负责《报告》中数据的收集、分析、汇总及信息披露。DNV在执行此项工作时,按照双方商定的条款执行全部审验工作。外高桥造船有限公司的各利益相关方是本声明的预期使用者。本次审验过程是建立在基于外高桥造船有限公司提供给我们数据和信息是完整和可信的前提下进行的。

### 审验范围及局限性

经与外高桥造船有限公司协商,此次审验的工作范围包括如下内容:

- 《报告》中披露的有关外高桥造船有限公司的经济、社会及环境数据,及其2011年1月至2011年12月的企业社会责任绩效;
- 现场审验涵盖外高桥造船有限公司总部;
- 没有审验总部以外的其他单位;
- 没有访谈外部利益相关方;
- 审验深度为依据VeriSustain的中度审验;
- 没有验证《报告》中的财务数据;
- 审验工作由DNV在2012年4-5月完成。

### 审验方法

对《报告》的审验及策划是按照VeriSustain的规定进行的。

- 遵循VeriSustain中所规定的包容性、实质性及回应性的原则;
- 还遵循VeriSustain中所规定的中立性及完整性的原则;
- 检验和评审了外高桥造船有限公司提供给DNV的文件、数据和其它信息;
- 对《报告》中描述的公司社会责任政策的落实机制进行抽样评估;

DNV没有对《报告》的可靠性的符合情况进行评估;因为审验工作仅限在外高桥造船有限公司的总部进行,没有条件对报告中所涉及数据的原始来源进行核实,因此我们不对可靠性的符合情况提供审验意见。

### 结论

DNV认为,《报告》对外高桥造船有限公司的社会责任方针执行情况的描述是准确和客观的,符合《DNV可持续发展报告审验规章》的规定,未发现系统性或实质性的不实陈述。

我们使用“优秀”、“良好”及“待改进”来评估报告满足VeriSustain规定准则的程度。

**包容性:**良好。外高桥造船有限公司通过多种沟通途径建立了包容利益相关方参与的过程。这些参与已经影响了报告的内容及公司的可持续发展活动,《报告》中所披露的绩效情况与公司的战略相匹配。

**实质性:**良好。外高桥造船已经基于主要利益相关方的期望、GRI指南、同行业规范及本地法规要求建立了一个过程来筛选及评估本报告所披露的绩效指标。本报告中披露的议题及绩效情况平衡了利益相关方的关注及公司的可持续发展战略。

**回应性:**待改进。尽管《报告》中已经识别并披露了一些实质性的可持续发展议题,但是公司没有建立对利益相关方进行回应的管理系统,对相关方的回应所做的部署没有与公司的战略进行整合。

注:当声明的中文和英文版本有冲突时,以中文为准。

## 审验声明



**完整性:**待改进。尽管《报告》中已经识别及披露了一些重要的绩效指标,但是没有建立系统性的方法来筛选及报告所披露的范围及边界以完整反映公司的情况,一些与GRI核心指标相关的绩效没有在此次报告中披露。

**中立性:**良好。我们认为,《报告》的整体基调基本保持中立和信息披露平衡。对报告中披露的各种不同议题的重点与其实质性基本上是成正比的。

### 改进机会

下列建议和改进机会摘自DNV向外高桥造船有限公司管理层提交的审验报告中。但是,这并不影响我们对该报告的结论,以下建议事项是与外高桥造船有限公司现有的管理目标一致的。

- 如何识别组织的主要利益相关方及解释公司如何参与其活动以了解其期望和关注点应该更清楚的在报告中披露;
- 需要建立一个有效的过程来界定哪些实质性议题对公司整体有明显影响;
- 应该建立一个机制监控来自利益相关方对公司回应性方面的反馈;
- 报告中披露的内容及绩效应该与所报告的范围及边界相匹配。

### DNV的独立性声明:

除了本审验声明以外,DNV没有参与准备该报告中的任何内容及数据。DNV在审验过程中,通过多种公开途径了解对外高桥造船有限公司的相关正面及负面评论信息等,以保持审验的完全中立。DNV明确表示对任何个人或实体根据此报告审验声明所作出的任何决策不负有责任或义务。

DNV 管理服务集团

蔡坤泉 (Cai, Kun Quan)  
审验组长

黄振坚 (C. K. Wong)  
批准  
中国区可持续发展业务经理

Antonio Astone  
批准  
可持续发展全球业务经理

上海, 2012年5月

注:当声明的中文和英文版本有冲突时,以中文为准。



